



Jaarverslag

Januari 2014 - december 2014

De Balloohoeve

Boerderijnummer: 1051



Federatie
**Landbouw
en Zorg**

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 4.1, maart 2011. © Federatie Landbouw en Zorg

Niets uit deze uitgave mag worden veeleelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van Federatie Landbouw en Zorg

Bedrijfsgegevens	
Naam de zorgboerderij:	De Balloohoeve
Adres:	Balloo 52
Postcode:	9458TC
Woonplaats:	Balloo
Provincie:	Drenthe
Land:	Nederland
Website:	www.deballoohoeve.nl
E-mailadres:	zorgboerderij@deballoohoeve.nl

Gegevens 1e contactpersoon		
Naam:	Bouwina Huing	
Adres:	Balloo 52	
Postcode:	9458TC	
Woonplaats:	BALLOO	
Land:	Nederland	
Telefoonnummer:	0592243223	
Mobiel nummer:	0592243223	
E-mailadres:	zorgboerderij@deballoohoeve.nl	
Jaarverslag opgesteld door:	Bouwina Huing	Datum laatste wijziging
Overige betrokkenen:	Jannie Paasman	10-3-2015 17:06

Het algemene beeld van het afgelopen jaar

We kijken tevreden terug op 2014. De positieve ontwikkelingen van 2013 hebben een vervolg gekregen. In 2014 hebben we opnieuw onze winkelactiviteiten uitgebreid. We ontvangen meer klanten in de winkel en bezorgen zuivel en groente bij mensen thuis. Onze deelnemers hebben op deze manier de gelegenheid om met meer mensen in contact te zijn. Hiermee leren ze omgangsvormen te hanteren. Maar ook praktische vaardigheden zoals de kassa bedienen, voorraadbeheer en hygiëneregels van de winkel worden aangeleerd.

In mei van dit jaar zijn we gestart met een kindergroep. Een naburige zorgboerderij stopte haar werkzaamheden voor kinderen. Omdat wij het belangrijk vinden dat er in de omgeving de mogelijkheid is voor kinderen om in een boerderijomgeving te kunnen ontspannen, zijn wij de kindergroep gestart. In eerste instantie hebben we voor deze groep een nieuwe medewerker aangenomen die ervaring heeft met het werken met kinderen en natuureducatie doet. Uit evaluatiegesprekken met ouders en de medewerker en onze eigen observaties bleek dit niet de juiste keuze. Voor ons werd duidelijk dat het belangrijk is dat de begeleider van de kindergroep niet alleen kan zijn; kinderen met een beperking vragen meer begeleiding en toezicht dan volwassenen met een beperking. Bovendien is het handig wanneer de begeleider het bedrijf en haar werkzaamheden al kent. Er werken nu twee begeleiders op de kindergroep die aan deze voorwaarden voldoen. Het is een goede keuze geweest; zowel kinderen als ouders zijn tevreden.

We hebben ons werken met Zilliz in 2014 uitgebreid. Dit is een online systeem voor kleinschalige zorgorganisaties. Hierin houden we de dossiers van onze deelnemers bij; we rapporteren en bewaren formulieren. We doen de aanwezigheidsregistratie en facturering van uit dit programma. Deze onderdelen werken naar volle tevredenheid. Het is ook mogelijk om de personeelsadministratie hierin te doen, maar dit werkt nog niet naar behoren. Bij bijhouden van gewerkte uren en vakantie-uren zijn gegevens verloren gegaan. We hebben bij de leverancier ons probleem aangegeven en er is de belofte gedaan dit te verbeteren. We houden dit in de gaten en hopen in 2015 wel gebruik te kunnen gaan maken van dit onderdeel.

Met alle medewerkers zijn in 2014 informele gesprekken gevoerd, waarin de verschillende onderwerpen van functioneringsgesprekken aan bod zijn geweest. Zowel medewerkers als eigenaren zijn tevreden over deze manier van werken. Tijdens deze gesprekken staan we vooral stil bij het werkplezier, de voldoening, de arbeidsomstandigheden en de verwachtingen voor de toekomst.

In het voorjaar van 2014 is een medewerker aangenomen voor de ondersteuning op kantoor. Zij heeft een waardevolle bijdrage zowel zorginhoudelijk als administratief. Zij biedt ondersteuning aan het team, aan deelnemers, aan (wettelijk) vertegenwoordigers en derden. Hiermee is er voor de overige teamleden meer tijd om begeleiding te bieden aan de deelnemers, en kunnen veel vragen intern beantwoord worden. Met name in de onduidelijkheid naar de veranderende wetgeving brengt dit rust.

In september is de deelnemersraad gestart. Vier deelnemers, twee ouders en één teamlid vormen deze raad. Zij zullen ervoor zorgen dat inspraak officieel geregeld is. Er wordt zes keer per jaar vergaderd, waarna een terugkoppeling plaatsvindt naar de deelnemers middels het werkoverleg en naar het team door een gesprek met de zorgboer(in).



Er zijn op de boerderij meerdere cursussen aangeboden; werken met de motorkettingzaag, werken met de bosmaaier, omgaan met klanten in de winkel. Ook heeft één van de medewerkers het diploma paardrij-instructeur behaald.

De ontwikkelingen ten aanzien van de veranderende wetgeving, en daarmee de verandering in financiering, zijn door ons gevolgd en waar mogelijk zijn we actief gesprekspartner geweest. De Stichting BEZINN heeft veel voorwerk gedaan, en heeft onderhandelingsgesprekken gevoerd met de verschillende gemeentes. Ook wij hebben contact gezocht met de gemeentes waar onze deelnemers vandaan komen. Gemeentes staan niet of nauwelijks open voor contact met individuele zorgboeren, daarom blijven de contracten van Zorg In Natura via BEZINN lopen. Wel informeren wij zowel gemeentes als BEZINN wanneer er in onze ogen bijzonderheden gemeld moeten worden. De contacten met de verschillende gemeenten zijn positief. Hoe de financiering en betalingen in 2015 zullen verlopen is onzeker. We zullen deelnemers en hun vertegenwoordigers hierin ondersteunen en adviseren wanneer dit nodig en binnen onze mogelijkheden is.

De nieuwe wetten zijn helder; van zorgen voor naar zorgen dat. Omdat het voor onze deelnemers belangrijk is dat zij een beschermde werkplek hebben, willen wij graag dat deze werkplek kan blijven bestaan. Om dit te kunnen blijven realiseren hebben we het afgelopen jaar geïnvesteerd in uitbreiding en vernieuwing. We hebben de zuivelroute overgenomen van een naburig bedrijf. Dit betekent dat we bestellingen moeten klaarzetten en bezorgen. De winkelwerkzaamheden zijn uitgebreid. Het mes snijdt op deze manier aan twee kanten; er is meer werk voor de deelnemers en er zijn meer inkomsten. Bovendien is de verwachting dat deze werkzaamheden ook zekerheid voor de toekomst bieden.

Er is dit jaar een tevredenheidsanalyse geweest. De RI&E heeft plaatsgevonden. Het werkoverleg met deelnemers is elke 6 tot 8 weken.

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Aantal deelnemers

We zijn in 2014 gestart met 22 deelnemers. Drie deelnemers zijn vertrokken in 2014, waarvan twee door het vinden van een nieuwe uitdaging. De derde ten gevolge van de veranderende wetgeving; haar indicatie liep af.

Er is één nieuwe deelnemer bij gekomen.

We zijn in mei gestart met 5 kinderen in de kindergroep, daarvan is er 1 vertrokken omdat hij geen aansluiting vond. er zijn twee nieuwe kinderen gekomen.

Totaal hebben we op 31 december 20 volwassenen en 6 kinderen.

Scholing en ontwikkeling

Een aantal deelnemers en medewerkers zijn op BHV herhalingscursus geweest. Een aantal deelnemers hebben een motorkettingzaagcursus en bosmaaierscursus gedaan.

Eén van de medewerkers heeft een opleiding paardrij-instructeur gedaan.



Het hele team heeft een intervisiebijeenkomst gevolgd waarin gesproken is over de gevolgen van trauma, welke gedragingen je hierbij kan zien en hoe je hier als begeleider op kunt reageren.

Twee medewerkers hebben een scholing werkbegeleider gevolgd.

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt?

De beoogde doelen zijn behaald. De verplichte BHV-cursus is gevolgd.

Hebben er (bijna)ongevallen plaatsgevonden?		Ja
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
Vier keer is een kleine verwonding opgelopen (schaafwond, gekneusde duim) als gevolg van onoplettendheid van de deelnemer.	BHV-er heeft ehbo verleend en er is één overleg gepleegd met de huisarts	Ja

Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen?	Nee
--	-----

Zijn er meldingen van klachten?	Nee
--	-----

Zijn er bijeenkomsten met de cliënten (ouders/verzorgers) geweest?		Ja
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
Er is met alle deelnemers en/of hun wettelijk vertegenwoordigers een evaluatiegesprek gevoerd. Deelnemers en hun vertegenwoordigers zijn tevreden over de manier waarop zij werken en begeleid worden. Concrete vragen, bijvoorbeeld in de tuin werken, worden per individu besproken. De evaluatiegesprekken voor de kindergroep hebben nog niet plaats gevonden. We waren van plan om dit in het najaar te doen, maar door verandering van begeleider en omdat we de kinderen nog beter wilden leren kennen hebben we deze evaluaties uitgesteld naar het begin van 2015.	Het is belangrijk om minimaal eens per jaar de tijd te nemen om stil te staan bij het werk en de begeleiding. Het helpt om inzicht te krijgen in de behoefte van de deelnemers. Deelnemers en hun vertegenwoordigers zijn tevreden over de manier van werken en begeleiden. De persoonlijke sfeer en werkomgeving is erg belangrijk voor iedereen. Tijdens de evaluatiegesprekken worden doelen geëvalueerd en bijgesteld. Vaak worden nieuwe wensen en verwachtingen omgezet naar nieuwe doelen. Volgend jaar de evaluatiegesprekken met de kindergroep doen.	Ja
In november 2014 heeft de Balloohoeve een tevredenheidsonderzoek gedaan onder deelnemers, familie en vrijwilligers. De enquête is door 12 deelnemers, 14 ouders/wettelijk vertegenwoordigers en 3 vrijwilligers ingevuld. Dit is een hoge score. Over het algemeen is iedereen positief en tevreden over de werkwijze van de Balloohoeve. De gemiddelde cijfers liggen tussen de 7 en de 9. Dat vinden wij fijn om te horen. De aandachtspunten die we	Met deze opmerkingen gaan wij aan de slag; wij laten dit terugkomen in ons werkoverleg, teamoverleg en zullen het ook voorleggen aan de deelnemersraad.	Ja

<p>meekrijgen uit de enquête gaan over communiceren en schoonmaken/opruimen.</p> <p>Twee mensen geven aan dat het soms te rommelig is op het bedrijf.</p> <p>Twee mensen geven aan de kantine wat schoner kan zijn.</p> <p>Over de communicatie wordt door meerdere mensen aangegeven dat zij vinden dat er beter uitgelegd kan worden hoe werkzaamheden gedaan moeten worden, welke regels er zijn en dat er onderling beter gecommuniceerd moet worden.</p> <p>Ook is er aangegeven dat het wellicht een idee is om een smoelenboek te hebben.</p>		
<p>De deelnemersraad is opgericht en heeft twee vergaderingen gehad. Het belangrijkste doel is om de inspraak officieel te regelen. Informele inspraakmomenten vinden regelmatig plaats.</p> <p>Na de open dag is er voor familie en andere betrokkenen een informele bijeenkomst met barbeque georganiseerd, Tijdens deze bijeenkomst zijn actuele ontwikkelingen genoemd.</p> <p>Bij de start van de kindergroep zijn er twee informatiebijeenkomsten geweest waarin ouders inzicht kregen in onze manier van werken en inspraak in hun verwachtingen.</p> <p>Er is in het voorjaar een ouderavond geweest waarin besloten is tot de oprichting van de deelnemersraad.</p>	<p>De deelnemersraad zal 6 keer per jaar vergaderen.</p> <p>De informele bijeenkomsten blijven bestaan.</p> <p>De behoefte van ouders voor de kindergroep bleek overeen te komen met wat wij te bieden hebben.</p> <p>In het voorjaar van 2015 organiseren we weer een ouderavond.</p>	Ja
<p>Er is elke 6-8 weken een werkoverleg met deelnemers en begeleiders. Hier worden notulen van gemaakt</p>	<p>De werkoverleggen zijn van belang voor de samenwerking, veiligheid, en inspraak.</p>	Ja

Conclusies uit bovenstaand overzicht

(De nieuwe acties in de actielijst zouden idealiter te herleiden moeten zijn tot deze conclusies)

We willen een bedrijf zijn wat mensen met een beperking een zo volwaardige mogelijke plek in de maatschappij geeft. Uit bovenstaande blijkt dat dit lukt. We zijn tevreden over de feedback die we krijgen van deelnemers en familie. In het volgende jaar gaan we op



dezelfde voet verder; we blijven openstaan voor feedback en passen waar nodig onze werkwijze aan.



Voortgang ten aanzien van de actielijst van vorig jaar		
Actie	Gerealiseerd	Toelichten

Geven de genoemde ontwikkelingen aanleiding om het beleid bij te sturen?

De actielijst van vorig jaar is leeg omdat dit het eerste jaarverslag is. in de bijlage de actielijst van 2014.

Doelstellingen voor het komende jaar

In 2015 zullen de winkelwerkzaamheden nog verder uitgebreid worden.

Bij de gemeente ligt de aanvraag voor de bouw van een extra schuur; wanneer hier toestemming voor is willen we andere doelgroepen aanspreken. We zullen reïntegratie-trajecten kunnen aanbieden en onze huidige deelnemers doorgroeimogelijkheden bieden.

We willen ons verder professionaliseren onder meer door intervisiebijeenkomsten te houden en door de RI&E zorgvuldig uit te voeren.

We willen blijven voldoen aan de kwaliteitseisen van de NFLZ, hiervoor vragen we een audit aan.

Er zullen verschillende scholingen gevolgd gaan worden, waaronder een cursus mensen door twee medewerkers, de herhaling BHV door 6 medewerkers en 2 deelnemers.

De werkoverleggen blijven plaatsvinden, dit heeft als doel om de inspraak te regelen en om veiligheid te garanderen door het bespreken van protocollen. Nieuwe ideeën, aanpassingen of zaken die gemist worden kunnen hier besproken worden door zowel deelnemers als teamleden.

De jaarlijkse evaluatiegesprekken met deelnemers en/of hun vertegenwoordigers zullen plaatsvinden en de begeleidingsplannen worden aangepast.

Actielijst

Actielijst naam zorgboerderij: De Balloohoeve		Datum: februari 2015			
Boerderijnummer: 1051		Jaar: van 01-01-2015 tot 31-12-2015			
Acties		Planning		Realisatie	
Onderwerp actiepunt	Wie is verantwoordelijke	Begin datum	Eind datum	Begin datum	Eind datum
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2014)</i>					
<i>Actualisatie van de RI&E</i>	Klaas en Jannie	01-02-2012	01-02-2012	01-03-2014	15-03-2014
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	Klaas	01-09-2012	01-09-2012	04-04-2014	04-04-2014
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	Jannie	01-02-2012	01-06-2012	01-01-2012	01-01-2012
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	Jannie	01-03-2012	01-04-2012	01-01-2012	01-01-2012
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Jannie	12-02-2012	01-12-2012	01-01-2012	01-01-2012
<i>Actualisatie BHV</i>	Klaas	01-01-2012	01-01-2012	01-01-2012	01-01-2012
<i>Opstellen jaarverslag</i>	Jannie	01-12-2012	01-02-2013	21-10-2014	12-02-2015
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2015)</i>					
<i>Actualisatie van de RI&E</i>	Jannie + extern iemand	01-03-2015	31-12-2015		
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	Jannie	15-04-2015	31-12-2015		
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	Jannie	01-01-2015	31-12-2015		
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	Bouwina	30-09-2015	31-12-2015		
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Jannie	01-04-2015	31-12-2015		
<i>Actualisatie BHV</i>	Jannie	01-04-2015	31-12-2015		
<i>Opstellen jaarverslag</i>	Jannie/Bouwina	30-10-2015	28-02-2016		
<i>Ouderavond organiseren</i>	Jannie/Bouwina	01-03-2015	30-04-2015		
<i>Zoönosen certificaat verlengen</i>	Jannie/veearts	01-03-2015	01-04-2015		

<i>Controle brandblussers</i>	Jannie/Ajax	01-09-2015	01-11-2015		
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>					
<i>Werkoverleg elke 8 weken</i>	Jannie	01-01-2015	31-12-2015		
<i>Evaluatiegesprekken met deelnemers</i>	Elsemie/Peter/Jannie	01-01-2015	01-12-2015		
<i>Zoonosen certificaat verlengen</i>	Jannie/veearts	01-01-2012	01-02-2012	01-01-2012	01-03-2012
<i>VOG nieuwe stagiaires</i>	Jannie	01-01-2012	01-01-2012	01-01-2012	31-12-2012
<i>Jaarlijkse controle brandblussers</i>	Leverancier	01-09-2012	01-09-2012	01-09-2012	01-09-2012
<i>EHBO middelen controleren</i>	Ivonne	01-05-2012	01-05-2012	01-05-2012	01-05-2012
<i>Nieuwe begeleidingsplannen opstellen</i>	Jannie	01-02-2012	01-06-2012	01-03-2012	15-06-2012
<i>Individuele afspraken dossier</i>	Jannie	01-03-2012	01-05-2012	13-02-2012	15-11-2012
<i>Keuring van elektrische gereedschappen</i>	Jannie	01-03-2012	01-03-2012	01-03-2012	01-03-2012
<i>Overige acties</i>					
<i>Uitzoeken of de module P&O in Zilliz te gebruiken is</i>	Jannie/Bouwina	01-03-2015	01-07-2015		
<i>Ontwikkelingen volgen en zo nodig beleid aanpassen ten aanzien van financiering (WLZ, WMO, Jeugdwet). Dit beleid uitdragen naar team en verwanten.</i>	Bouwina	01-01-2015	31-12-2015		
<i>scholing epilepsie</i>	Jannie/Bouwina	01-02-2015	16-02-2015	13-02-2015	13-02-2015
<i>interviewbijeenkomst(en)</i>	Bouwina	01-03-2015	31-12-2015		
<i>protocol omgaan met epilepsie opstellen</i>	Bouwina	01-02-2015	16-02-2015	07-02-2015	10-02-2015
<i>informatiepakket stagiaires samenstellen</i>	Bouwina	10-02-2015	01-04-2015		

Opmerkingen bijlage(n)

De actielijst van 2014 is als bijlage toegevoegd omdat deze nog niet in het KS staat.

