

Jaarverslag

Januari 2016 - december 2016

'Boer' Hans
Boerderijnummer: 210



Federatie
**Landbouw
en Zorg**

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 4.1, maart 2011. © Federatie Landbouw en Zorg

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van Federatie Landbouw en Zorg

Bedrijfsgegevens	
Naam de zorgboerderij:	'Boer' Hans
Adres:	Kiekweg 1
Postcode:	5801JB
Woonplaats:	Venray
Provincie:	Limburg
Land:	Nederland
Website:	www.zorgboerderijboerhans.nl
E-mailadres:	info@zorgboerderijboerhans.nl

Gegevens 1e contactpersoon		
Naam:	Arda Poels	
Adres:	Kiekweg 1	
Postcode:	5801JB	
Woonplaats:	Venray	
Land:	Nederland	
Telefoonnummer:	0478585225	
Mobiel nummer:	0625306357	
E-mailadres:	info@zorgboerderijboerhans.nl	
Jaarverslag opgesteld door:	Arda Poels	Datum laatste wijziging
Overige betrokkenen:	Hans Vollenberg	14-4-2017 23:07

Het algemene beeld van het afgelopen jaar

Vandaag, een gure dag met sneeuw en regen, is een mooie dag om te starten met het jaarverslag. Ieder jaar neem ik me voor om dat eind november/begin december al op te pakken. Maar blijkbaar is het er dan nog geen (goede) tijd voor.

Er zijn veel mooie momenten geweest dit jaar.

We hebben rondom de "nieuwe" schuur het terrein opgeruimd en verder verfraaid. Afgelopen jaar zijn er de veiligheidsvoorzieningen getroffen. De noodplannen zijn opgehangen. Brandblussers en pictoborden zijn opgehangen. De "nieuwe" schuur, wordt nog steeds zo genoemd. Hoewel het al weer ruim 1,5 jaar geleden is dat de officiële opening was. Hiervoor gaan we het komende jaar een andere naam kiezen, anders is het over 20 jaar, nóg de nieuwe schuur!

Er is nu een mooie parkeerplaats achter de schuur waar hulpboeren, vrijwilligers en medewerkers de auto's kwijt kunnen. Deze zijn dan uit het zicht en staan veilig.

We hebben de kippenren en de daarlangs gelegen dierenweide opnieuw omheind. Nu heeft dat gebiedje meer uitstraling en ziet er verzorgd uit. We genieten nu veel meer van de minishetjes die af en toe een wedstrijd houden om de snelste. Vooral in de zomer, wannner we onder het afdak zitten is dat genieten.

Verder is er een mooie grote houtopslag met sedumdak gebouwd. Een gedeelte is reeds gevuld met kachelhout.

De veranderingen in de zorg, die in 2015 zijn ingezet beklijven steeds meer in 2016. Er zijn voor de dagbesteding door de week 4 nieuwe hulpboeren gekomen. Op zaterdag zijn er 2 jongeren bijgekomen. Voor het MTB-en 1 en 1 voor de reguliere zaterdag activiteiten. In de loop van het jaar zijn er in totaal 5 mensen gestopt, waarvan 2 op zaterdag. Vanaf september 2016 is de reguliere zaterdag activiteit op 1 zaterdag in de 2 weken geconcentreerd en niet meer iedere zaterdag. De jeugdigen die kwamen hebben zo'n ontwikkeling doorgemaakt dat ze toe waren aan een zaterdagbaantje, een studie of andere activiteiten (sport). Ook is het aanbod in de buurt voor activiteiten voor jeugdigen/jongeren met een hulpvraag de laatste jaren gegroeid. Omdat er weinig aanwas verwacht wordt hebben we besloten de 2 verschillende groepjes samen te voegen. Er zijn nu maximaal 8 jeugdigen/jongeren aanwezig. Door personeel van de zaterdag in te zetten op doordeweekse dagen, hebben we de kleine uitbreiding daar, qua personele bezetting op kunnen vangen.

Naar aanleiding van de toetsingskaders van de inspecties hebben we onze werkwijze geanalyseerd. Omdat we met een kleine groep jeugdigen werken, met vaste medewerkers zorgen we voor een veilige omgeving en veilige setting. We hebben personeel met aantoonbare kennis en ervaring en zijn op een deskundige manier aan het werken. Hierbij staat veiligheid, ontwikkeling en samen dingen doen hoog op onze agenda. De boer is zelf de gerigstreerde SKJ professional en zorgt voor de intake, het opstellen van het begeleidingsplan en de evaluaties. De jeugdigen worden gebracht en weer opgehaald bij de boerderij. Vooral tijdens het ophalen zijn er altijd momenten waarbij we kort overleg hebben

met de ouder(s) over gebeurtenissen, bijzonderheden van die dag, maar ook over dingen die speciaal zijn opgevallen. In de intervisie met andere zorgboeren en -boerinnen vinden we een onafhankelijk en kritisch klankbord. Evenals in ons eigen netwerk, wat bestaat uit een orthopedagoog en verschillende zeer ervaren activiteitenbegeleiders. Verder natuurlijk de jeugdzorgmedewerkers vanuit de gemeenten en de scholen van de jeugdigen.

We hebben weer een hele maand bollen kunnen pellen. De hulpboeren vinden dit een mooie activiteit voor de wintermaanden. We hopen dan ook dat we dit de komende jaren kunnen blijven doen.

Per 1 maart zijn we gestart met een pilot Arbeidsmatige Dagbesteding. Dit op verzoek van de LLTB en gemeente Venray in het kader van de participatiewet. De pilot had een looptijd tot 1 januari 2017. Doel van de pilot was te onderzoeken of er een verdienmodel in zou kunnen zitten. We hebben iemand voor de duur van het project in dienst genomen en zijn per 1 maart gestart. De inzet was om mensen met een (grotere) afstand tot de arbeidsmarkt een perspectief te bieden. Uitgangspunt hierbij was de persoonlijke ontwikkeling en de doorgroeimogelijkheden. De pilot heeft in de 7 maanden 8 mensen een plek gegeven. Waarvan 1 van de deelnemers doorgegroeid is naar een opleiding in het groen en 1 ander is uitgestroomd naar een werkplek. Een mooi resultaat. Toch hebben we aan het einde van de looptijd van de pilot besloten niet verder te gaan in 2017. Reden hiervoor: de bedoeling van de pilot is om met de deelnemers letterlijk "de boer op te gaan", om bij boeren aan de slag te gaan. Met het idee de deelnemers op een boerderij uiteindelijk een plekje te kunnen geven. Inherent hieraan is dat er een begeleider met deelnemer(s) naar de bedrijven toe gaat. Het doel van de pilot is om te onderzoeken of er in deze vorm een verdienmodel mogelijk is. We hebben iemand in een tijdelijk dienstverband aangenomen voor de pilot. Dit brengt extra kosten en een groot risico met zich mee. Dat risico vonden we te groot en durfden we niet aan. Verder speelde een rol dat er (nóg) meer bedrijvigheid om de zorgboerderij en onbewust ook om onze privéplek kwam. Gelukkig kan het project voort gezet worden in 2017 door de persoon die ook in 2016 verantwoordelijk was vanuit 'Boer' Hans. Hij gaat dit oppakken als zzp-er waardoor de kosten lager zullen zijn en het verdienmodel meer mogelijkheden krijgt.

In het maart zijn we met vrijwilligers, medewerkers en stagiaires uit eten gegaan. Goed voor de samenwerking natuurlijk. En nog lekker gegeten ook.

Scouting Venray bracht ons een bezoek met een groep kinderen. We hadden een leuk programma samengesteld waarbij de verschillende onderdelen van het bedrijf aan bod kwamen. Iedereen heeft super genoten.

We hebben een mooie rondleiding gekregen op een kippenbedrijf waar net kleine kuikentjes in de hokken waren gezet. Het verhaal werd verteld door de boer die geholpen werd door 1 van de jongens die op zaterdag bij Boer Hans komt. Vol overgave vertelde de jongen alle

karweitjes die hij op het kippenbedrijf deed. Mooi om te zien hoe trots hij was op het bedrijf, op de dingen die hij ons kon laten zien.

Nieuw dit jaar was het controleren en schoonmaken van speelgoed en gezelschapsspellen. In Venray heeft een groep mensen het initiatief genomen een speelgoedbank op te zetten. Het speelgoed wordt kosteloos aan de speelgoedbank gegeven. Begin 2016 is men van start gegaan met het verzamelen van allerlei speelgoed. Om dit alles ook weer in een goede staat aan kinderen te kunnen geven moest het natuurlijk eerst schoongemaakt en gecontroleerd worden. We vonden het fijn om hieraan een steentje bij te mogen dragen.

Het overleg met andere zorgboerderijen uit de gemeente Venray en Horst aan de Maas heeft dit jaar geen voortgang meer gehad. Reden is dat de CLZ de provincie Limburg in 3 regio's heeft opgesplitst. Zuid, Midden en Noord. De ontwikkelingen in de zorg volgen en bespreken we via de projectgroep Noord. We hebben dan, op een andere manier, overleg met de collega zorgboeren. Een goed alternatief.

Eind juni trok er een hevige regen/hagelbui over Brabant en Limburg. Gelukkig geen ernstige ongelukken bij Boer Hans. Wel veel dakpannen en plantjes kapot.

In juni hebben we onze jaarlijkse BBQ gehouden voor de hulpboeren, vrijwilligers, stagiaires en medewerkers. Nagenoeg iedereen was aanwezig. We hebben binnen, in de schuur gegeten. Het weer was er niet naar om buiten te zitten. Een bandje verzorgde de muziek. Een van de hulpboeren is drummer van die band en gaf een mooie solo weg. Al met al een geslaagd feest als dank voor de inzet van een ieder.

Met de zaterdaggroep hebben we een kanotocht op de nabijgelegen Molenbeek gemaakt. Omdat het veel geregend had was het smalle beekje veranderd in een snel stromende beek. Alles is goed gegaan. En na afloop heeft iedereen thuis een spannend verhaal kunnen vertellen.

In september kwam een vertrouwenspersoon van de AKJ (Advies Commissie Jeugd) uitleg geven aan de jeugd/jongeren. Hij heeft in een kort verhaal verteld over het AKJ en met welke vragen je er terecht kan. Verder hebben we folders en een poster van hem ontvangen.

Het bestuur, de cliëntenraad en de Raad van Toezicht van de CLZ heeft in oktober een bezoek aan onze zorgboerderij gebracht. Ze willen zo een beeld krijgen van alle zorgboerderijen in Limburg door ze te gaan bezoeken.

We hebben wel weer hééééél veel touwtjes gesneden en geknoopt voor een vogelvoederfabrikant. Die was zo blij met onze hulp dat aan het einde van het jaar voor iedereen een vogelvoedersilo, vogelvoer en een reuzevetbol werd gebracht.



Hartstikke mooi toch. Wij hadden net onze cadeautjes voor hulpboeren en vrijwilligers klaar. Laat hierbij ook een vogelvoerhuisje met pindakaaspot bijzitten! De vogels in de omgeving van Venray hebben zich hieraan volop te goed gedaan natuurlijk.

Voor de voedselbank hebben heel wat kilo's prei van het land gehaald, schoongemaakt en gewassen. De mensen waren er blij mee. Ook de bonen die we in de herfst hebben gedroogd, in de winter gedopt en daarna nog een keer goed hebben gecontroleerd gingen naar de voedselbank. De voedselbank blij, de mensen die hiervan gebruikmaken blij en wij natuurlijk ook.

In de bossen van Venray zijn we ook regelmatig aan de slag geweest. Jeneverbesstruiken de ruimte geven door jonge aanplant te verwijderen. De hulpboeren vinden dit erg fijn om te doen. De komende jaren zullen we nog vaak te vinden zijn in de bossen rondom Venray. Tijdens de opening van het Natuurleerpad in het bos waar we voor onderhoud zorgen, hebben we ook de catering verzorgd. Leuk om te doen met een groep hulpboeren. Er waren zeker 130 mensen aanwezig.

We zijn met een klein team. Daarom waren we blij met een "oud-stagiaire" HBO-MWD die ons op de zaterdagen en in de vakantieperiodes ondersteunde met de activiteiten voor de jongeren. Hij heeft in de zomer afscheid genomen.

Er zijn 2 stagiaires MMZ geweest. Na de opleiding afgerond te hebben is 1 stagiaire tot 1 januari 2017 in dienst geweest van Boer Hans. In januari, heeft hij zijn rugzak gepakt en is op reis gegaan. Verder is er geen wijziging geweest wat personeel betreft. 2 medewerkers die al langer bij Boer Hans werken zijn nog steeds in dienst bij ons. Daar zijn we blij mee.

In oktober is er 2 weken een meisje geweest voor een snuffelstage. Wat een enthousiaste leerling was dat zeg!

We hebben de eerste stappen gezet richting CAO GGZ. Per 1 januari 2017 maken we de overstap naar die CAO.

Er zijn 2 vrijwilligers die ons bijstaan in de ondersteuning van de activiteiten met de hulpboeren. Er is nu op nagenoeg ieder dagdeel een vrijwilliger bij het ondersteunen van de activiteiten.

Iedere medewerker, vrijwilliger heeft minimaal 1 functionerings gesprek gehad. We hebben bij 1 medewerker en 1 vrijwilliger daarlangs 2 voortgangsgesprekken gehouden. Dit vonden we nodig nav een functioneringsgesprek.

In december hebben we een klanttevredenheidsonderzoek gehouden.

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Aantal deelnemers



In januari 2016 kwamen er 39 hulpboeren (dit is inclusief de MTB-ers van de zaterdag) naar onze zorgboerderij. In de loop van 2016 hebben we van 4 hulpboeren afscheid genomen en er zijn 6 hulpboeren bijgekomen.

2016	Begin	Instroom	Uitstroom	Einde
	39	6	5	40

De redenen van uitstroom zijn

- 1 x zaterdagbaantje (jeugd)
- 1 x na kennismaking van beide kanten besloten niet verder te gaan (verstandelijke handicap)
- 1 x doorstroom naar vrijwilligerswerk (psychisch/psychiatrisch)
- 1 x netwerk van kennissen opgebouwd waardoor de zorgboerderij niet meer noodzakelijk was. (verstandelijke handicap)
- 1 x buitenland stage van MTB-er. (jeugd)

Onderverdeling per doelgroep

Jeugd met ADHD/ASS	8
MTB- jeugd	5
volwassenen met ASS	5
NAH	3
Verstandelijke handicap	5
Psychisch/psychiatrisch	14

Het aantal deelnemers bleef nagenoeg gelijk waardoor we in de personele bezetting geen aanpassingen hoefden te doen. (Met uitzondering van de pilot arbeidsmatige dagbesteding natuurlijk). In de activiteiten hebben we wel een aanpassing gedaan. In de laatste 2 jaar is het aantal jeugdigen, die op zaterdag een plekje hebben, langzaam teruggelopen. Oorzaak hiervan is het grotere aanbod van activiteiten voor jongeren met een hulpvraag. Anderzijds is wellicht ook dat voorzieningen eerst dichterbij huis gezocht worden. De jongeren die in 2016 zijn gestopt hebben bijv. een baantje gevonden. Of hebben behoefte aan een vrij weekend omdat ze met stages en school een drukke week hebben. Anderen zijn zo goed opgenomen in een groep leeftijdsgenoten dat ze gewoonweg geen tijd meer hebben om naar de boerderij te komen. In september zijn we van een wekelijkse activiteit met 2 groepen die om de week kwamen, overstapt naar 1 groep. Deze is nu 1 x in de 14 dagen op zaterdag.

Scholing en ontwikkeling

Hans heeft voornamelijk deelgenomen aan de bijeenkomsten van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren. Hierbij kwamen nieuwe ontwikkelingen en lopende zaken aan bod.



Hans en Arda hebben een studie avond bij het psychiatrisch centrum in Venray bijgewoond over schizofrenie. Tijdens deze avond vertelden 2 ervaringsdeskundigen over schizofrenie. Dit was een leerzame avond. Interessant om te horen welke impact schizofrenie heeft. Maar ook hoe verschillend het kan zijn voor de individuele mens.

Arda heeft 4 intervisiebijeenkomsten bijgewoond. N.a.v. een ingebrachte werkgerelateerde casus werd een onderwerp besproken. Het eigen functioneren werd geëvalueerd en met tips kon in de praktijk geoefend gaan worden. In oktober hebben we met onze groep gezamenlijk afgesproken niet meer verder te gaan. Naar een andere invulling wordt nog gekeken. Wordt nog over nagedacht.

De intervisie van Hans ziet er anders uit. De leden zijn 4 keer bij elkaar geweest en delen voornamelijk elkaars bevindingen en ondersteunen elkaar daarin. Ook dit helpt mee aan een persoonlijke en professionele ontwikkeling.

Marie-José, Hans en Arda hebben allemaal de BHV-herhalingscursus gedaan.

Met medewerkers, vrijwilligers en stagiaires zijn evaluaties geweest. Indien er aanleiding was tot vervolggesprekken zijn deze gehouden. Ook in 2017 zullen deze gesprekken weer plaats vinden.

We hebben dit jaar 4 keer een teamoverleg gehad. Eind 2016 zijn we begonnen met de overstap van CAO Detailhandel AGF naar CAO PFZW, die per 1 januari 2017 definitief zal worden. Omdat dit de nodige consequenties heeft voor het personeel hebben we hierover een paar keer gesproken tijdens het teamoverleg.

We hebben al langer het plan te starten met een digitaal zorgdossier. In de loop van 2016 bleek dat CLZ 1 systeem zocht voor de zorgboeren in Limburg. Daarom hebben we gewacht met acties op dat gebied. Eind 2016 werd duidelijk dat we vanaf 1 januari 2017 als Zorgboeren Limburg overstappen op Qurentis. Daar zijn we erg blij mee. We hebben er daarom dit jaar geen energie meer ingestoken.

Hans en Arda hebben ondersteuning en begeleiding gehad in de bedrijfsvoering en ontwikkeling van de zorgboerderij door 2 mensen met veel ervaring op dit gebied. Via via zijn we met deze mensen in aanraking gekomen. We hebben 3 sessies van ruim 2 uur gehad waarbij diverse aspecten van ondernemerschap, van de zorgboerderij aan bod kwamen. Dit waren erg leerzame avonden. Wat vooral naar voren kwam is hoeveel verschillende onderdelen er binnen ons bedrijf zijn.

Arda heeft een workshop communicatie gevolgd. Met mensen uit andere zorgachtergronden een communicatiemodel en verschillende strategieën besproken en geoefend.

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt?

Scholing en ontwikkeling

De BHV herhalingstrainingen zijn gevolgd.

De intervisiebijeenkomsten van Arda hebben 4 keer plaatsgevonden. Hans kwam 4 keer met zijn groepje bij elkaar.

De intervisie bijeenkomsten van Arda zijn inmiddels gestopt. Het leverde niet genoeg meer op om er mee door te gaan. Welk vervolg dat krijgt in het nieuwe jaar is nog niet duidelijk.

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt?

Ja, de beoogde doelen zijn bereikt. BHV doelen zijn bereikt, maar veiligheid blijft op de werkvloer blijft een constant punt van aandacht.

Het doel van de bijeenkomsten van CLZ is op de hoogte zijn en blijven van actuele ontwikkelingen in zorgboerenland, dat wordt o.a. bereikt door het bezoeken van de CLZ vergaderingen. CLZ organiseert vier keer per jaar werkgroepen om kennis en onderling contact met collega

Vanuit de CLZ hebben we een gezamenlijke workshop gehad met betrekking tot de aanpassingen vanuit het kwaliteitssysteem.

De vakbladen houden we bij. Ook de infobladen vanuit de organisaties waarmee we samenwerken worden gelezen.

Voor ons zijn bovenstaande activiteiten voldoende om kennis en kunde bij te houden.

Hebben er (bijna)ongevallen plaatsgevonden?		Ja
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
een hulpboer is buiten gevallen nadat hij bleef haken aan een obstakel	We hebben eerst gekeken of er letsel was en welk letsel. Gelukkig alleen een schaafwondje. Dit hebben we verzorgd. Daarna is er een MIC-formulier ingevuld en doorgestuurd naar de CLZ. Daarna hebben we er voor gezorgd dat losliggende spullen opgeruimd werden, zodat de kans op een ongeluk hier verminderd wordt.	Ja

Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen?	Nee
--	-----

Zijn er meldingen van klachten?	Nee
--	-----

Zijn er bijeenkomsten met de cliënten (ouders/verzorgers) geweest?		Ja
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
We hebben met iedere hulpboer minimaal 1 x geëvalueerd. Bij verschillende hulpboeren meer, ivm psychische gesteldheid en/of persoonlijke ontwikkelingen	We hebben met 23 hulpboeren 1 x een evaluatie gehad. Er waren 9 hulpboeren die 2 x een evaluatie hadden. 1 hulpboer 3x en met een andere hulpboer hadden we 4 evaluatie's. We hebben met iedereen overlegd of we met elkaar op de goede weg zitten. Of er activiteiten toegevoegd moeten/kunnen worden. Of we in de begeleiding en ondersteuning op het juiste pad zitten. Over het algemeen gaven de hulpboeren aan dat het goed ging. Dat ze tevreden waren. Individueel zijn er aanpassingen geweest mbt de activiteiten en begeleiding. Het medicijngebruik van de hulpboer wordt tijdens de evaluatie geactualiseerd.	Nee
We hebben 4 x een inspraakbijeenkomst gehouden.	We hebben ieder kwartaal, 17 februari, 21 juni, 16 september en tot slot 8 december een inspraakbijeenkomst gehouden. Op verschillende dagen in de week. We hebben nl. door de week, op de verschillende dagen en dagdelen een heel verschillende groep hulpboeren. Over het algemeen bleek iedereen erg tevreden met de gang van zaken.	Ja

	<p>In het voorjaar hebben we gesproken over het afgelopen jaar. Personele wisselingen, de inloopmogelijkheid tussen Kerst en Nieuwjaar en de uitslagen van het Tevredenheidsonderzoek.</p> <p>De pilot arbeidsmatige dagbesteding is uitgelegd.</p> <p>In juni hebben we met z'n allen besloten dat de koe verkocht zou gaan worden. Enkele hulpboeren durfden niet bij haar in de wei. Dat de winkel en zorgboerderij 1 week gesloten zijn in augustus en tussen Kerst en Nieuwjaar. Verzoek om vakanties door te geven.</p> <p>In september hebben we teruggekeken op de gezamenlijke BBQ met muzikale ondersteuning van 2 hulpboeren. Hoe is de (vakantie)week verlopen? De sluitingsweek van de zorgboerderij? We hebben doorgenomen waar de brandslang hangt, de brandblussers en de AED.</p> <p>Begin december was de laatste inspraakbijeenkomst van dit jaar. Onderwerpen van gesprek: In de kantine kunnen we niet met iedereen tegelijk ons Kersteten houden. Wat denkt men van 2 groepen? Stoppen pilot arbeidsmatige dagbesteding. Sluiting winkel en zorgboerderij carnaval 2017. Klanttevredenheidsmeting.</p> <p>Tijdens alle bijeenkomsten hebben we gesproken over ontruiming. Wat te doen in geval van brand? We hebben aansluitend in dezelfde week of die daarna een ontruimingsoefening gehouden.</p>	
<p>Aan het einde van 2016 hebben we een schriftelijke klanttevredenheidsmeting gedaan bij</p>	<p>We hebben een respons van 73% gehad. Iets minder dan vorig jaar. Bij de klanttevredenheidsmeting vragen</p>	<p>Ja</p>

<p>alle hulpboeren.</p>	<p>we naar bevindingen over de begeleiding, activiteiten en inspraak. Maar ook naar de bereikbaarheid van de zorgboerderij. Er worden dus op verschillende gebieden vragen gesteld. De vragenlijst kan anoniem ingeleverd worden. Uit de antwoorden kwam naar voren dat de hulpboeren over het algemeen tevreden zijn. En dat ze op hun gemak zijn bij "Boer" Hans. Op de vraag welk rapportcijfer de hulpboer voor de activiteiten zou geven, kwam als antwoord een 7,8. Voor de begeleiding was dit een 8,3. Hiermee zijn we tevreden. Natuurlijk gaan we ons best doen om te kijken of we het activiteitsaanbod kunnen verbeteren/kunnen aanpassen. We merken overigens wel dat het aanbod aan activiteiten enigzins verschuift. Dit heeft vooral ook te maken met de mogelijkheden/interesses van de hulpboeren die op de zorgboerderij komen.</p>	
-------------------------	--	--

Conclusies uit bovenstaand overzicht

(De nieuwe acties in de actielijst zouden idealiter te herleiden moeten zijn tot deze conclusies)

Van de inloopmogelijkheid tussen Kerst en Nieuwjaar (2015) werd te weinig gebruik gemaakt waarop we besloten hebben dit in het vervolg niet meer te doen. De winkel en zorgboerderij blijft tussen Kerst en Nieuwjaar helemaal gesloten. We zijn per 1 maart 2016 gestart met de pilot arbeidsmatige dagbesteding met een speciaal hiervoor aangetrokken medewerker.

De verkoop van de koe heeft even op zich laten wachten. Maar ze is verkocht. Dit gaf sommige hulpboeren gevoelsmatig meer vrijheid. Ze konden weer gemakkelijker de dierenweide in om de pony's te aaien, knuffelen en/of te borstelen.

De BBQ en het Kerstdiner. Dingen die we belangrijk vinden om te blijven doen. Het geeft een stukje blijk van waardering voor eenieder. Voor de inzet en de verrichte werkzaamheden. Het erbij horen. En het is mooi de groep mensen te zien die we op een bepaalde manier een (t)huisgevoel kunnen geven. We hebben het Kerstdiner dit jaar, na overleg in de inspraakbijeenkomst, in 2 groepen gesplitst. De ene met de jongvolwassenen en de andere met de ouderen. Omdat we nu 2 kleinere groepen hadden was het veel rustiger. Dit kwam de sfeer zeker ten goede. Volgend jaar weer?

Voor wat betreft de brandblusmiddelen en de AED. We hebben besproken dat deze middelen alleen gebruikt mogen worden door de mensen die BHV-er zijn.

De zorgboerderij biedt een veilige omgeving aan alle mensen die daar komen. Natuurlijk is het belangrijk om die veiligheid te blijven bewaken. Daarom regelmatig eens een rondje over de boerderij te lopen. Met andere ogen te kijken naar wat er ligt.

Voortgang ten aanzien van de actielijst van vorig jaar		
Actie	Gerealiseerd	Toelichten
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2016)</i>		
<i>Actualisatie van de RI&E</i>	Ja	Een ladder zonder veilige antislip is opgeruimd/weggedaan. Er is een nieuwe slijptol (met beschermingskappen) gekomen. Hierbij hangen veiligheidsbrillen en een pictogram om die te gebruiken. Bovendien wijzen we de hulpboeren erop dat het belangrijk is de bril te gebruiken.
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	Ja	We hebben tijdens de inspraakbijeenkomsten het calamiteitenplan telkens aan de orde gesteld. Een paar dagen na iedere inspraakbijeenkomst hebben we een oefening gehouden.
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	Ja	Dit is een continu proces. We hebben met alle deelnemers evaluatiegesprekken gehouden. Vaak met een ouder of begeleider erbij. Met meerdere hulpboeren ook meerdere gesprekken gehad.
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	Ja	Aan het einde van 2016 hebben we schriftelijk, de tevredenheid onder de hulpboeren getoetst.
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Ja	Alle medewerkers en vrijwilligers hebben een functioneringsgesprek gehad. Met de stagiaire hebben we regelmatig overleg over opdrachten en voortgangsgesprekken over het verloop van de stage.
<i>Actualisatie BHV</i>	Ja	Hans, Marie-josé en Arda hebben dit jaar deelgenomen aan de herhaling van de BHV. Ze hebben hun BHV-verlenging behaald.
<i>Opstellen jaarverslag</i>	Ja	Jaarverslag is aangemaakt
<i>Inspraakbijeenkomst 1</i>	Ja	zie opmerking bij gebeurtenis
<i>Inspraakbijeenkomst 2</i>	Ja	zie opmerking bij gebeurtenis
<i>Inspraakbijeenkomst 3</i>	Ja	zie opmerking bij gebeurtenis
<i>Intervisie bijeenkomsten</i>	Ja	Hans en Arda hebben beiden, apart aan intervisie

		bijeenkomsten deelgenomen
<i>Teambijeenkomsten</i>	Ja	We hebben 4 teambijeenkomsten gehad.
<i>CLZ bijeenkomsten</i>	Ja	Er zijn verschillende bijeenkomsten geweest.
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2017)</i>		
<i>Overleg met zorgboerderijen in Venray en Horst aan de Maas</i>	Ja	We hebben geen overleg meer met de zorgboerderijen uit Horst aan de Maas en Venray gehad dit jaar. Hiervoor in de plaats is het overleg met CLZ-Noord gekomen.
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>		
<i>4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?</i>	Ja	Is er vanaf begin 2016.
<i>Controle EHBO-middelen mei en november</i>	Ja	Marie-José controleert en vult indien nodig de EHBO-middelen 2 x per jaar bij
<i>Keuring brandblusmiddelen</i>	Ja	In december zijn alle brandblusmiddelen gecontroleerd en goed bevonden.
<i>verlenging Zoönosenkeurmerk</i>	Ja	6 mei 2016 hebben we officieel gehoord dat ons Zoönosenkeurmerk verlengd is.
<i>Kwaliteitssysteem bijwerken</i>	Ja	Het was de bedoeling dit te doen, maar is onvoldoende geweest. Daar gaan we dus de komende periode flink aan werken. Dit jaar hebben we nl. ook een audit. Maar zoals in een overleg met CLZ gezegd. Dit is een voortdurend proces.
<i>Acties vanuit evaluatie</i>		
<i>Digitaliseren zorgdossiers</i>	Ja	Hebben we dit jaar niet opgepakt omdat er vanuit CLZ, in de loop van 2016, een gezamenlijk traject werd uitgezet bij Qurentis. We stappen per 1 januari 2017 over op Qurentis. Dan gaan we aan de slag om alle gegevens in het programma in te brengen zodat we ermee aan de slag

		kunne.
<i>Overige acties</i>		
<i>Overleg met ROC</i>	Ja	Er is dit jaar 1 overlegmoment geweest, waarbij we verhinderd waren. We hebben van het overleg een verslag gekregen en de inhoud goed doorgelezen.
<i>Aankleding rondom zwarte schuur</i>	Ja	Is inmiddels afgerond. Alles ziet er mooi opgeruimd en aangekleed uit.
<i>Digitaliseren tevredenheidsonderzoek</i>	Ja	We hebben een schriftelijk tevredenheidsonderzoek gehouden. In 2016 was er een pilot met verschillende zorgboerderijen waarbij het digitale tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend getest werd. Dit was voor ons aanleiding de pilot af te wachten. Zoals het er nu uitziet is het een prima manier om de tevredenheid bij de hulpboeren te toetsen. Het ziet er naar uit dat we in 2017 starten met Vanzelfsprekend.

Geven de genoemde ontwikkelingen aanleiding om het beleid bij te sturen?

Het afgelopen jaar is over het algemeen goed gegaan. We hebben een digitale agenda ingevoerd waardoor we op tijd op diverse zaken werden gewezen. Denk hierbij aan overlegmomenten, evaluaties, aflopende beschikkingen of indicaties. Maar ook verjaardagen en andere dingen om niet te vergeten.

De planning kunnen we nog concreter gaan maken de komende jaren. Dit zal een beter overzicht geven door het jaar heen van activiteiten en gebeurtenissen.

Het bijwerken van het KS vraagt meer aandacht. We hebben in de loop van het jaar verbeteringen/veranderingen aangebracht (bijv. een klachtenprocedure voor medewerkers) maar dit niet structureel opgenomen in het KS.

Doelstellingen voor het komende jaar

Onze grootste doelstelling voor komend jaar is natuurlijk dat alle hulpboeren, vrijwilligers, stagiaires en medewerkers een fijne plek hebben binnen Zorgboerijderij 'Boer' Hans. Verder willen we komend jaar de zorgregistratie anders gaan organiseren. We starten met Qurentis, een digitaal zorgprogramma. Wellicht dat ook het tevredenheidsonderzoek gedigitaliseerd zal gaan worden in de loop van 2017. Dit hangt vnl. af van de bevindingen uit de momenteel lopende pilot.



We stappen in januari 2017 over op de CAO GGZ en het hieraan gekoppelde pensioenfonds PFZW. We gaan een personeelshandboek opstellen.

Dit jaar zullen we de audit gaan voorbereiden die we hopen in september te verlengen.

Actielijst

Actielijst naam zorgboerderij: 'Boer' Hans			Datum: april 2017			
Boerderijnummer: 210			Jaar: van 01-01-2017 tot 31-12-2017			
Acties			Planning		Realisatie	
Onderwerp actiepunt	Wie is verantwoordelijke		Begin datum	Eind datum	Begin datum	Eind datum
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2017)</i>						
<i>Inspraakbijeenkomsten (4 x)</i>	Arda en Hans		01-02-2017	01-12-2017		
<i>teambijeenkomsten</i>	Arda en Hans		01-01-2017	31-12-2017		
<i>interviews bijeenkomsten</i>	Hans		01-01-2017	31-12-2017		
<i>oefenen ontruiming (4 x)</i>	Hans		01-02-2017	01-12-2017		
<i>controle EHBO-middelen in mei en november</i>	Marie-José		01-05-2017	01-12-2017		
<i>CLZ bijeenkomsten</i>	Arda en Hans		01-01-2017	31-12-2017		
<i>Keuring brandblusmiddelen</i>	Hans		01-01-2017	31-12-2017		
<i>Acties n.a.v. RI&E</i>						
<i>RI&E actualisatie</i>	Hans		01-01-2017	28-02-2017	01-01-2017	01-02-2017
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>						
<i>Implementeren CAO GGZ</i>	Arda en Hans		01-01-2017	31-12-2017		
<i>Omzetten pensioenfonds Detailhandel AGF naar PFZW</i>	Boekhouder Arda en Hans		01-01-2017	15-01-2017		
<i>Actualiseren van het Kwaliteitssysteem</i>	Arda en Hans		01-03-2017	31-12-2017		
<i>functioneringsgesprekken</i>	Job, Marie-José, Hans en Arda		01-01-2017	31-12-2017		
<i>Tevredenheidsonderzoek hulpboeren</i>	Arda		01-01-2017	31-12-2017		

<i>Audit in september</i>	Arda	01-05-2017	01-10-2017		
<i>Acties vanuit audit</i>					
<i>Verlengen Zooönosencertificaat</i>	Arda	01-01-2017	25-03-2017	15-01-2017	15-01-2017
<i>Audit voorbereiden</i>	Hans en Arda	01-03-2017	01-10-2017		
<i>BHV herhaling</i>	Marie-José, Arda en Hans	01-01-2017	31-12-2017		
<i>evaluatiegesprekken met hulpboeren</i>	Job, Marie-josé, Hans en Arda	01-01-2017	31-12-2017		
<i>opstellen jaarverslag</i>	Arda	01-12-2017	01-02-2018		
<i>Overige acties</i>					
<i>Invoeren Qurentis</i>	Arda en Hans	15-01-2017	31-12-2017		
<i>Nieuwe schuur! Nieuwe naam!</i>	Hans	01-04-2017	01-06-2017		

Opmerkingen bijlage(n)

De VOG's die zijn bijgevoegd, zijn op 1 na, allemaal ouder dan 3 jaar.

We zullen hier zo snel mogelijk actie op ondernemen, zodat ze weer actueel zijn.