

Jaarverslag

Januari 2016 - december 2016

Zorgboerderij Reek

Boerderijnummer: 1041



Federatie
**Landbouw
en Zorg**

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 4.1, maart 2011. © Federatie Landbouw en Zorg

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van Federatie Landbouw en Zorg

Bedrijfsgegevens	
Naam de zorgboerderij:	Zorgboerderij Reek
Adres:	De Steeg 2a
Postcode:	5375KH
Woonplaats:	Reek
Provincie:	Noord-Brabant
Land:	Nederland
Website:	www.zorgboerderij-reek.nl
E-mailadres:	riekie@zorgboerderij-reek.nl

Gegevens 1e contactpersoon		
Naam:	Riekie Kappen	
Adres:	De Steeg 2	
Postcode:	5375KH	
Woonplaats:	Reek	
Land:	Nederland	
Telefoonnummer:	0486-475336	
Mobiel nummer:	06-45399188	
E-mailadres:	riekie@zorgboerderij-reek.nl	
Jaarverslag opgesteld door:	Riekie Kappen	Datum laatste wijziging
Overige betrokkenen:	Rianne Kappen	23-2-2017 20:47



Het algemene beeld van het afgelopen jaar

Wij kijken terug op prima jaar. De hulpboeren hebben niet stil gezeten. De eerste lammetjes van maart zijn inmiddels weer groot en ook de kalfjes zijn flink gegroeid. De kippen zijn inmiddels gewend aan hun nieuwe hok, ze leggen heel wat eieren. Wat we niet zelf consumeren verkopen we aan de straat. Het bouwen van een pipowagen om daarin de gemaakte spullen uit de houtwerkruijnte te verkopen was net voor de kerstmarkt af.

Evenementen waar we aan deelgenomen hebben zijn o.a.

- NL-doet waarmee we o.a. nieuwe tafels voor in de kantine hebben gemaakt.
- Het StREEKfeest waar onze hulpboeren konden tijdens het onderdeel zijspan motors meerijden met de zijspan.
- In juni heeft de plaatselijke KBO een dagprogramma gevolgd bij ons op de boerderij. Dit is erg positief ervaren.
- De Maashorstfair waar we onze zorgboerderij gepromoot hebben.
- De kerstmarkt waarbij onze pipowagen voor het eerst is ingezet als winkeltje.

Na de zomervakantie zijn bij ons de voorbereidingen voor het 10 jarig bestaan begonnen. Samen met 4seasons, ROC studenten van de opleiding secretaresse, hebben een deel van deze organisatie op zich genomen.

Met alle drukte rondom het 10-jarig bestaan hebben we 2016 weer afgesloten met een gezellige kerstlunch.

Afgelopen jaar hebben we bij de dagbesteding afscheid genomen van een medewerker en is er ook een medewerker bijgekomen. Bij de kinderen zijn 2 medewerkers aangenomen. Dit om de start van de 15+ groep voor te bereiden en om Riekie te ontlasten.

Er is 1 vrijwilligers gestopt en er zijn 2 vrijwilligers langdurig afwezig. De oorzaak hiervan waren bij alle drie privé redenen.

Uit de functioneringsgesprekken komt naar voren dat er een open sfeer is waarin je positieve punten en verbeterpunten kunt benoemen. Er is een goede werksfeer ook met collega's onderling. Verbeterpunten zijn dat er weinig tijd is om op kantoor te werken en er weinig tijd overblijft om even te sparren. Wel positief is dat de teambesprekingen meer gesplitst zijn waardoor het efficiënter is ingedeeld. Persoonlijke doelen zijn voornamelijk verdiepen in de verschillende doelgroepen en het volgen van cursussen.

Vanaf dit jaar is het volgen van de CAO welzijn en dienstverlening verplicht geworden. Hierin zal voor ons weinig veranderen gezien wij deze al volgden.

Om veranderingen in de Jeugdwet tegemoet te komen zijn we aangesloten bij Zorgbelang Brabant. Dit zijn onafhankelijke vertrouwenspersonen en ondersteunen cliënten (en ouders) waar nodig.



Afgelopen jaar verliep de regeling met zorgfinanciering met SZZ en gemeenten in Noord Oost Brabant niet naar wens. Ons lumpsum budget was in april al op. Nu aan het eind 2016 komt deze discussie weer op gang. Wat dit voor komend jaar gaat betekenen is nog niet duidelijk.

Al met al een goed gevuld jaar waar we met tevredenheid op terug kijken. De financiering m.b.t. ZiN jeugd blijft onze aandacht houden.

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Aantal deelnemers

Aantal deelnemers:

Doelgroep:	Begin 2016	Instroom	Uitstroom	Eind 2016
Kinderen:				
- Tot 12 jaar 13	12	3	2	
- 12 – 18 jaar 10	7	4	1	
Totaal:	19	7	3	23
Wonen:				
- GGZ begeleid wonen + dagbesteding	1	0	1	0
- GGZ begeleid wonen elders	1	0	0	1
Totaal:	2	0	1	1
Dagbesteding:				
- Crisisopvang kinderen	1	1	2	0
- Jongvolwassenen <34 jaar 5	5	1	1	
- Volwassenen 35-64 jaar 2	2	0	0	
- Ouderen >65 jaar	0	0	0	0
Totaal:	8	2	3	7



Reden van uitstroom:

- Kind vond de boerderij te groot. Kreeg te veel prikkels waar hij niet mee om kon gaan.
- Kinderen hebben geen herindicatie gekregen
- Begeleid wonen; woon situatie was niet passend
- Crisis opvang kind; kind had te zware zorgvraag, waarbij 2 begeleiders op 1 kind nodig waren.
- Crisis opvang kind; kind is opgenomen in jeugdinstelling
- Tijdelijke dagbesteding voor ontlasting systeem

Conclusie:

Kinderen: Nu we een grote groep kinderen hebben die 15 jaar of ouders zijn, starten we per februari 2017 met een 15+ groep. Op deze manier komen we meer tegemoet aan de behoefte van de kinderen.

Dagbesteding: De groep is klein. Zo nu en dan komen er wel mensen kijken maar dit heeft niet geleid tot nieuwe aanmeldingen. Het aanbod van dagbesteding in de omgeving is groot.

Wonen: Het is ons dit jaar niet gelukt om mensen te laten wonen op onze boerderij omdat de indicatie niet rond kwam.

Scholing en ontwikkeling

- * Afgelopen jaar hebben 7 medewerkers met succes deelgenomen aan de BHV training.
- * Dolf heeft met succes de VCA training afgerond. Hij heeft de opleiding Groen Zorg en Onderwijs afgebroken.
- * In de teambijeenkomsten is er scholing geweest over hersenletsel.
- * De SMART scholing is door Riekie en Sophie gevolgd.
- * Riekie is naar vrijwel alle scholingsbijeenkomsten van de ZLTO en SZZ geweest, waaronder Storytelling.

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt?

- * Het doel om meerdere medewerkers BHV te scholen is bereikt. => Komend jaar worden alle vaste medewerkers BHV geschoold.
- * Momenteel is er niemand met een geldig kinder EHBO diploma => Komend jaar is minimaal 1 vaste medewerker geschoold in kinder EHBO.
- * Dolf is gestopt met zijn HBO opleiding. Gekeken wordt welke (HBO) opleiding beter aansluiten bij de vraag => Komend jaar wordt geïnventariseerd welke mogelijkheden er zijn m.b.t. HBO scholing
- * Komend jaar volgt Riekie de SZZ scholingen.



* Het geven van scholing tijdens de teambesprekingen eens per maand is erg veel gebleken. Er is heel wat tijd nodig om het onderwerp voor te bereiden. Daarnaast is het lastig gebleken om tijd te maken in de agenda van de bijeenkomst. Om het effectiever te laten verlopen willen we het nu 4x per jaar inplannen.



Hebben er (bijna)ongevallen plaatsgevonden?	Nee
--	-----

Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen?		Ja
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
Agressie van hulpboer naar medewerker	<ul style="list-style-type: none"> * Uitgepraat met Riekie en hulpboer * Uitgepraat met Riekie, medewerker en hulpboer * Situatie besproken binnen het team * Begeleidingsdoelen besproken * Werken aan actiepunten 	Ja
Agressie van hulpboer naar medewerker	<ul style="list-style-type: none"> * Uitgepraat met Riekie en hulpboer * Uitgepraat met Riekie, medewerker en hulpboer * Situatie besproken binnen het team * Begeleidingsdoelen besproken * Werken aan actiepunten 	Ja

Zijn er meldingen van klachten?	Nee
--	-----

Zijn er bijeenkomsten met de cliënten (ouders/verzorgers) geweest?		Ja
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
Nieuwjaarsborrel ouders en kinderen	Plan van aanpak uitvoeren	Ja
Inspraakmoment dagbesteding	Plan van aanpak uitvoeren	Ja
Zomer BBQ ouders en kinderen	Plan van aanpak uitvoeren	Ja
Inspraakmoment dagbesteding	Plan van aanpak uitvoeren	Ja

Conclusies uit bovenstaand overzicht

(De nieuwe acties in de actielijst zouden idealiter te herleiden moeten zijn tot deze conclusies)

We zijn afgelopen jaar gezegend geweest met geen enkel ongeluk.

De 2 gevallen agressie zijn besproken met de betreffende cliënt en met de medewerkers.

Uit het kwaliteitssysteem kwam naar voren dat de audit van RI&E door een externe partij getoetst moet worden. Gezien wij erg alert zijn op de veiligheid van hulpboeren en medewerkers verwachten wij hier geen grote problemen. De audit door Stigas is gepland in februari 2017.



Uit het kwaliteitssysteem kwam ook naar voren dat per doelgroep 4 inspraak momenten per jaar moeten zijn. Dit wordt komend jaar ingevoerd, zie actielijst.

Uit de tevredenheidsonderzoeken kwam naar voren dat:

Hulpboeren van de dagbesteding zijn vrij tevreden. De gekregen informatie over de boerderij was voldoende. Over de begeleiding zijn ze tevreden. Ze voelen zich gerespecteerd, overleg over taken wordt gewaardeerd en hulpboeren geven aan dat ze vooruit gegaan zijn. De afwisseling tussen taken wordt unaniem als prettig ervaren. Over de ervaren lichamelijke en geestelijke zwaarte van het werk wordt wisselend gedacht. De Tevredenheidcijfers die gegeven worden zijn tussen de 8-10.

Kinderen en hun ouders zijn over het algemeen tevreden. De sfeer, rust en ruimte die de zorgboerderij biedt worden als positief ervaren. Er wordt aangegeven dat activiteiten niet altijd voldoende aansluiten aan de mogelijkheden en de wensen van de oudere kinderen. Ook zou meer afwisseling gewenst zijn.

Een reactie op het laatste: De vraag voor een 15+ groep was ons al bekend. De voorbereidingen zijn al getroffen. Deze zal in februari starten. (Na de feestelijkheden in januari)

Voortgang ten aanzien van de actielijst van vorig jaar		
Actie	Gerealiseerd	Toelichten
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2016)</i>		
<i>Actualisatie van de RI&E</i>	Ja	Uit het kwaliteitssysteem bleek dat de audit door een externe partij gedaan moet worden. Deze is gepland op 14 feb 2017.
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	Ja	Het calamiteitenplan is besproken en daarna in de praktijk geoefend.
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	Ja	Deze vinden plaats gedurende het hele jaar. Na de evaluatie wordt het zorgleefplan herzien.
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	Ja	Dagbesteding; geen duidelijke verbeterpunten. Kinderen; hierin kwam duidelijk de wens naar voren voor een 15+ groep. Hiervoor zijn de plannen in een vergevorderd stadium.
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Ja	Het was vrijlastig deze in te plannen. Deze zijn nu al voor komend jaar gepland, in juni 2017
<i>Actualisatie BHV</i>	Ja	Deze is met goed resultaat gevolgd. De volgende herhalingscursus is gepland in februari 2017.
<i>Opstellen jaarverslag</i>	Ja	Het jaarverslag is aangemaakt en wordt momenteel opgesteld
<i>verlengen zoönosencertificaat</i>	Ja	Dit wordt uitgevoerd in samenwerking met de dierenarts en de gezondheidsdienst voor dieren. Het certificaat is weer voor een jaar verlengd.
<i>vier inspraakmomenten per jaar inplannen</i>	Ja	De planning voor het komende jaar is nog niet gemaakt. Deze staat op de actielijst.
<i>controle EHBO middelen</i>	Ja	Een EHBO- trommel is geheel vervangen vanwege de houdbaarheidsdatum van het steriele verband. De andere trommel is aangevuld.
<i>controle brandblusmiddelen</i>	Ja	Deze wordt uitgevoerd door Saval. Volgend onderhoud is gepland in 9-2017.

<i>Eerste inspraakmoment</i>	Ja	-
<i>Tweede inspraakmoment</i>	Ja	-
<i>Derde inspraakmoment</i>	Ja	-
<i>Vierde inspraakmoment</i>	Ja	-
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>		
2.3.1 -> <i>Zijn er altijd genoeg begeleiders aanwezig die voldoende kennis en ervaringen in huis hebben om de deelnemers goed te kunnen begeleiden? Nee -> Op welk gebied is er meer ervaring en/ of deskundigheid gewenst?</i>	Ja	Ja, voor zowel de dagbesteding als de logeeropvang zijn er voldoende geschoolde medewerkers. Naast Riekie en Dolf is er voor de logeeropvang een medewerker in vastdienstverband. Daarnaast zijn er 2 medewerkers die bij grote kinder groepen extra ingezet worden. Voor de dagbesteding zijn er naast Riekie en Dolf twee medewerkers in dienst.
2.3.2 -> <i>Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?</i>	Ja	* De volgende jaarlijkse BHV-cursus is in februari 2017. * Met medewerkers is afgesproken dat zij maandelijks cursussen/workshops verzorgen op de gebieden waar kennis bij andere medewerkers ontbreekt. * Tijdens de functioneringsgesprekken zijn persoonlijke scholingsdoelen opgesteld.
5.6.7.2 -> <i>Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?</i>	Ja	Zowel met de kinderen als de volwassenen wordt het ontruimingsplan besproken en uitgevoerd.
5.6.8 -> <i>Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?</i>	Ja	Vier keer per jaar. Twee keer met alle aanwezige volwassenen (hulpboeren en begeleiding). Twee keer met de kinderen en begeleiders.
<i>Overige acties</i>		
<i>Reunie/opendag voorbereiden voor januari 2017</i>	Ja	Voor het 10-jarig bestaan worden er feestelijkheden georganiseerd.

<i>Gemeenten en organisaties aanschrijven</i>	Ja	Dit is door een vrijwilliger opgepakt.
<i>Vorbereiden voor de kerstmarkten</i>	Ja	Met de pipowagen als hoogtepunt.
<i>Maashorstfair</i>	Ja	Leuke dag waar we onze zorgboerderij meer op de kaart hebben gezet.
<i>Actualisatie VCA</i>	Ja	Dolf heeft deze met succes afgerond.
<i>Follow up trainingen zorgplan en SMART formuleren van doelstellingen</i>	Ja	Deze follow up is door 2 medewerkers gevolgd. Hierbij is deze cursus afgerond.
<i>actualiseren kwaliteitssysteem</i>	Ja	Deze is ingediend.

Geven de genoemde ontwikkelingen aanleiding om het beleid bij te sturen?

P: In 2016 worden jaarlijks terugkomende activiteiten beter gepland. Er wordt beter aan de planning gehouden. Zo kunnen we beter inspelen op wat er komen gaat i.p.v. dat we achter de feiten aan lopen.

D: Door meer in de agenda te schrijven en iedere ochtend de agenda in te zien verliep dit meer gestructureerd.

C: De planning bijhouden m.b.v. de agenda verliep vrij goed. Toch was deze planning niet volledig en liepen we soms toch nog achter de feiten aan.

A: Door een vaste jaarplanning te maken en deze regelmatig aan te vullen, wordt de jaarlijkse takenlijst steeds meer compleet. Door deze lijst in de agenda te zetten met de verantwoordelijke persoon erbij. Verwachten we dat het plannen en het nakomen hiervan komend jaar weer verbeterd gaat worden.

Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar houden wij ons papierwerk op orde.

Komend jaar houden wij ons aan de gemaakte planning.

Komend jaar breiden wij de plannen voor het kampeleren verder uit en draaien wij onze eerste proef week.



Actielijst

Actielijst naam zorgboerderij: Zorgboerderij Reek		Datum: februari 2017			
Boerderijnummer: 1041		Jaar: van 01-01-2017 tot 31-12-2017			
Acties		Planning		Realisatie	
Onderwerp actiepunt	Wie is verantwoordelijke	Begin datum	Eind datum	Begin datum	Eind datum
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2017)</i>					
<i>Actualisatie van de RI&E</i>	Rianne	03-04-2017	31-12-2017		
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	Riekie/ Rianne	10-02-2017	31-12-2017		
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	Riekie	10-02-2017	31-12-2017		
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	Rianne	01-11-2017	31-12-2017		
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Riekie	06-03-2017	31-12-2017		
<i>Actualisatie BHV</i>	Rianne	15-11-2016	31-12-2017		
<i>Opstellen jaarverslag</i>	Riekie/ Rianne	01-12-2017	28-02-2018		
<i>1e inspraakmoment ouders logeeropvang</i>	Riekie	01-02-2017	01-04-2017		
<i>2e inspraakmoment ouders logeeropvang</i>	Riekie	01-04-2017	01-06-2017		
<i>3e inspraakmoment ouders logeeropvang</i>	Riekie	01-06-2017	01-09-2017		
<i>4e inspraakmoment ouders logeeropvang</i>	Riekie	01-09-2017	01-12-2017		
<i>Toetsing Zoönosencertificering</i>	Dolf	01-11-2017	15-12-2017		
<i>1e inspraakmoment dagbesteding</i>	Rianne	01-02-2017	01-04-2017		
<i>2e inspraakmoment dagbesteding</i>	Rianne	01-04-2017	01-06-2017		
<i>3e inspraakmoment dagbesteding</i>	Rianne	01-06-2017	01-09-2017		
<i>4e inspraakmoment dagbesteding</i>	Rianne	01-09-2017	01-12-2017		
<i>Controle EHBO trommels</i>	Rianne	01-06-2017	15-07-2017		
<i>Controle brandblusmiddelen</i>	Riekie	15-01-2017	15-10-2017		



Opmerkingen bijlage(n)

In de bijlage de VOG's.

