

Jaarverslag

Januari 2016 - december 2016

De Oordhoeve
Boerderijnummer: 1046



Federatie
**Landbouw
en Zorg**

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 4.1, maart 2011. © Federatie Landbouw en Zorg

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van Federatie Landbouw en Zorg

Bedrijfsgegevens	
Naam de zorgboerderij:	De Oordhoeve
Adres:	Maanderbroekweg 10
Postcode:	6718PC
Woonplaats:	Ede
Provincie:	Gelderland
Land:	Nederland
Website:	www.oordhoeve.nl
E-mailadres:	zorgboerderij@oordhoeve.nl

Gegevens 1e contactpersoon		
Naam:	Roel Bakker	
Adres:	Maanderbroekweg 10	
Postcode:	6718PC	
Woonplaats:	Ede	
Land:	NL	
Telefoonnummer:	0318-515791	
Mobiel nummer:	06-23497830	
E-mailadres:	roel@oordhoeve.nl	
Jaarverslag opgesteld door:	Roel Bakker	Datum laatste wijziging
Overige betrokkenen:	Mincke van Schuppen	19-5-2017 08:24

Het algemene beeld van het afgelopen jaar

Het afgelopen jaar was er een van met name doorgaan op de ingeslagen weg, met aandacht voor aanpassingen en verbeteringen

In april is Jan Boon op onze zorgboerderij geweest om de audit mbt het kwaliteitssysteem uit te voeren. Daarvoor al is door Pro-t-action een RIE uitgevoerd; in beide dagen is ons bedrijf goed doorgelicht, en daaruit kwam naar voren dat veel op orde was, maar er ook zaken aangepakt konden worden. Dat leidde tot een aantal acties die op andere plekken in dit verslag nader uitgewerkt zijn.

De gedegen keuring van de elektrische installatie door Metrena zorgde er o.a. voor dat we een nieuwe meterkast kregen, en dat nu de werkplaats een eigen verdeelkast heeft.

In het voorjaar is bij de entree van het erf het terras onder de notenboom aangelegd; een plek waar we met onze deelnemers de afgelopen zomer al uitgebreid van hebben genoten, en een mooi visitekaartje van onze boerderij. Ook de bouw van een schapenschuilstal door Roel met de deelnemers en aanpassing van de omheining van het voorste weilandje dragen daar aan bij.

In het late voorjaar werd de veestapel uitgebreid met twee ezels. Voor veel deelnemers een extra reden om naar buiten te lopen en ze te aaien.

Na de zomer is in een van de schuurtjes een extra ruimte gecreeerd; die wordt inmiddels gebruikt voor verschillende doeleinden, o.a. als expositieruimte voor keramiek van Mincke, maar ook als "praathuis" voor deelnemers. De verbouw is in eigen hand gehouden; met behulp van de planken die een aantal deelnemers van gekregen pallets "sloopten" is de wand bekleed, hetgeen een "rustiek" effect geeft. Ook zijn enkele pallets omgetoverd tot wandrekken voor de uitstalling van verkoopbare spullen. Het timmerwerk was Roel's pakkie-an, Mincke zorgde voor het schilderwerk. Wij zijn erg tevreden met het resultaat.

De bedoeling is om in 2017 ook te beginnen met voorzichtige verkoop van Mincke's keramiek en door de deelnemers gemaakte producten. Vooralsnog met beperkte openingstijden en zonder 'druk' om de winkel vol te moeten houden. Onze deelnemers zijn over het algemeen slecht bestand tegen "moeten".

De zorgboerderij wordt gerund door Mincke en Roel; al sinds het begin geholpen door enkele vrijwilligers, waarvan nu nog een vaste vrijwilliger aanwezig is. Deze meneer zorgt voor transport van geïndiceerde deelnemers uit Ede en Wageningen, helpt daarnaast vooral bij buitenklussen (hout zagen en kloven, tuinwerk). Soms samen met deelnemers, maar vaak ook alleen. Voor ons een fijne ondersteuning bij praktische zaken, voor hem een zinvolle invulling van zijn tijd.

De groep deelnemers is al jaren stabiel; een kern van mensen die er al langere tijd komen, aangevuld met nieuwe gezichten. Het aantal ligt rond de 25 individuen, per dagdeel dat we open zijn hebben we zo'n 16 mensen rondlopen. Verschillend qua achtergrond, mogelijkheden en leeftijd, maar met als rode draad dat ze graag hier zijn en met elkaar de Oordhoeve willen zijn. Die gezamenlijkheid, het naar elkaar om willen kijken en iets voor

elkaar willen en kunnen betekenen zijn voor ons belangrijke elementen van onze zorgboerderij.

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Aantal deelnemers

Op 1-1-2016 waren er 23 deelnemers op de Oordhoeve. Drie daarvan zijn in de loop van 2016 gestopt; een vanwege de eigen bijdrage, een vanwege een verhuizing naar Zutphen en een vanwege ander werk. In 2016 zijn vijf nieuwe deelnemers gestart; drie via WMO-Veenendaal en twee via onderaanneming. Per 31-12-2016 kwamen dus 25 verschillende mensen voor dagbesteding naar onze zorgboerderij.

Scholing en ontwikkeling

Mincke heeft het extra leerjaar Handvormen Keramiek bij SBB Gouda afgerond, en is vervolgens een Masterclass gaan doen bij deze opleiding. Roel heeft BHV bijscholing gedaan.

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt?

Ja. Met onze brede ervaring en opleiding op zorggebied is extra opleiding ons inziens niet perse nodig. Wel wil Mincke in 2017 een opleiding Creatief coachen volgen. Daarmee kan ze voor onze huidige doelgroep en ook voor anderen extra tools inzetten om te helpen.

Hebben er (bijna)ongevallen plaatsgevonden?		Ja
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
Kop hete thee over benen van deelnemer	Met Boegembalsem behandeld en droge kleren opgehaald. Te voorkomen is zo'n incident eigenlijk niet...	Ja

Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen?	Nee
--	-----

Zijn er meldingen van klachten?	Nee
--	-----

Zijn er bijeenkomsten met de cliënten (ouders/verzorgers) geweest?		Ja
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
Ook in 2016 vier keer officieel met deelnemers rond de tafel gezeten : 22/1, 7/4, 28/6, 27/10 We spraken o.a. over de tuintjes voor deelnemers, gebruik van materiaal, feesten en vakanties, onderlinge sfeer en omgang.	Geen bijzondere vervolgacties nodig. Indeling tuintjes : bak op hoogte gemaakt voor moeilijk bukkenden.	Ja
Met nieuwe deelnemers stellen we na circa 2 maanden een begeleidingsplan op. Waar nodig met inbreng van familie of begeleiding in de thuissituatie, maar meestal alleen samen met de deelnemer. Jaarlijks kijken we terug en evalueren de gestelde doelen, en formuleren nieuwe doelen.	Jaarlijks zo'n gesprek blijven houden; in enkele gevallen kan dat vaker nodig zijn. Uit de gesprekken komen soms zaken die we op individueel nivo aanpakken, tot beleidswijzigingen heeft dat eigenlijk nog niet geleid.	Ja
Tevredenheidsonderzoek gedaan mbv. vragenlijst Cooperatie in april 2016. 22 lijsten uitgedeeld, 19 terugontvangen (86%)Uitkomst als bijlage toegevoegd.	In grote meerderheid zeer tevreden. Mensen noemen als positieve zaken : goede sfeer, luisterend oor, acceptatie (ook onderling), aandacht. Aandachtspunten : werkplaatskachel, middels thermometer is de deelnemer die daar vraag over stelde tevredengesteld soms druk in centrale ruimte : middels extra ruimte kan ook in de winter rust gezocht worden	Ja

Conclusies uit bovenstaand overzicht

(De nieuwe acties in de actielijst zouden idealiter te herleiden moeten zijn tot deze conclusies)

In 2016 gebeurde er gelukkig weinig schokkends. We merken dat onze kleinschaligheid een groot voordeel is als het om signaleren van problemen gaat. Omdat Mincke en Roel er altijd zijn is de drempel om iets te noemen erg klein, en worden zaken vaak al opgelost voor ze een probleem kunnen worden.



Voortgang ten aanzien van de actielijst van vorig jaar		
Actie	Gerealiseerd	Toelichten
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2016)</i>		
<i>Actualisatie van de RI&E</i>	Ja	RIE uitgevoerd door Pro-t-action
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	Ja	Doorgesproken : wat te doen
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	Ja	Met elke deelnemer jaarlijks een evaluatiegesprek
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	Ja	Vragenlijsten
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Ja	Met vrijwilliger
<i>Actualisatie BHV</i>	Ja	Herhalingscursus uitgevoerd
<i>Opstellen jaarverslag</i>	Ja	Jaarverslag aangemaakt
<i>Zoonosecertificaat</i>	Ja	Keurmerk 2016 (en inmiddels 2017) behaald
<i>Brandblusmiddelen/EHBO laten controleren</i>	Ja	Door Axima uitgevoerd
<i>Kwaliteitssysteem bijhouden</i>	Ja	O.a. tgv audit extra aandacht voor geweest
<i>Inspraakmomenten plannen (4x)</i>	Ja	Op verschillende momenten door de week ivm verschillende aanwezigheid
<i>WMO contacten bijhouden</i>	Ja	Mn Veenendaal; diverse contactmomenten, oa. auditgesprekken
<i>Familiedag deelnemers</i>	Ja	Drukbezochte dag met mooi weer en veel gezelligheid
<i>Acties n.a.v. RI&E</i>		
<i>Controle elektrische installatie</i>	Ja	Door Metrena uitgevoerd, aanbevelingen etc overgenomen via eigen electricien
<i>Stofvegen stal/houtwerkplaats : FFP2 masker</i>	Ja	Maskers op voorraad, aandacht bij vegende deelnemers gevraagd, opletten dat ze gebruikt worden
<i>Overige acties</i>		
<i>WMO-Ede : onderzoeken mogelijkheden eigen contract</i>	Ja	Vooralsnog via Cooperatie vanwege kleine aantal deelnemers uit Ede
<i>Aanleg terras onder notenboom</i>	Ja	Klaar; van de zomer al erg van kunnen genieten
<i>Aanpassing buitenkant kippenschuur</i>	Ja	Klaar; schuur nu afsluitbaar dmv

		deur en luik voor kippen, ook met oog op vogelgriep.
--	--	--

Geven de genoemde ontwikkelingen aanleiding om het beleid bij te sturen?

Nee. We doen nu al bijna tien jaar wat we graag doen : op kleinschalige wijze voor een diverse groep mensen een veilige plek bieden om te kunnen zijn, en waar dat past zich te ontwikkelen. Dat kan heel verschillend zijn, maar wel met aandacht voor de individuele mens.

Doelstellingen voor het komende jaar

Zoals boven al aangegeven : qua zorgboerderij willen we vooral hetzelfde pad blijven volgen. Na 10 jaar hebben we een stabiele plek gecreeerd waar deelnemers over het algemeen graag komen. In de regio zijn we behoorlijk bekend, krijgen uit diverse hoeken vraag van nieuwe potentiële deelnemers.

We zijn ons aan het bezinnen of uitbreiding van het aantal dagdelen (nu 6) een optie is, gezien de groeiende vraag. Tegelijkertijd zouden we ook open staan voor "andersoortige" ondersteuning, bijvoorbeeld meer gericht op arbeidsontwikkeling voor jongeren. Mincke is inmiddels Creatief Coach, en dat biedt ook mogelijkheden voor nieuwe vragen en vragers (ook buiten onze doelgroep van nu). Wellicht dat er al in 2017 ontwikkelingen uit voort komen, maar wij doen dingen graag weldoordacht, dus het is ook mogelijk dat het nog even zo doorgaat als nu.

In 2017 bestaan we 10 jaar; dat gaan we vieren. Normaal houden we geen open dagen, maar familiedagen, onze deelnemers zijn kwetsbaar en hebben moeite met druk en grote groepen mensen. Nu is er een aanleiding om toch wat ruimer uit te pakken, en dat kan ook door een programma waarin voor deelnemers keuzemogelijkheid is om wel of niet bij het massale aan te haken.

De ezelstal wordt verbeterd in de loop van 2017. Inmiddels al een eind op streek; samen met enkele deelnemers aan gebouwd (tot hun grote genoegen...)

Actielijst

Actielijst naam zorgboerderij: De Oordhoeve		Datum: mei 2017			
Boerderijnummer: 1046		Jaar: van 01-01-2017 tot 31-12-2017			
Acties		Planning		Realisatie	
Onderwerp actiepunt	Wie is verantwoordelijke	Begin datum	Eind datum	Begin datum	Eind datum
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2017)</i>					
<i>Actualisatie van de RI&E</i>	Roel Bakker	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	Mincke van Schuppen	01-05-2017	31-12-2017		
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	Roel Bakker/Mincke van Schuppen	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	Roel Bakker/Mincke van Schuppen	01-04-2017	31-12-2017		
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Mincke van Schuppen	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	
<i>Actualisatie BHV</i>	Roel Bakker/Mincke van Schuppen	01-04-2017	31-12-2017		
<i>Opstellen jaarverslag</i>	Roel Bakker	01-10-2017	28-02-2018		
<i>Inspraakmomenten : 27-1, 24-4, 24-8, 6-11</i>	Mincke van Schuppen	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Controle machines</i>	Roel Bakker	01-05-2017	31-12-2017		
<i>Check medicijnoverzichten : elk kwartaal navragen</i>	Mincke van Schuppen	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Controle ehbo/brandblussers : Axima</i>	Roel Bakker	01-06-2017	31-07-2017		
<i>Zoonosenkeurmerk iom dierenarts</i>	Roel Bakker	01-11-2017	31-12-2017		
<i>Actualisatie KS</i>	Roel Bakker	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Familiedag; dit jaar icm jubileum</i>	Roel/Mincke	01-04-2017	01-06-2017		

<i>Acties vanuit audit</i>					
<i>Functiebeschrijvingen actualiseren en aanpassen aan de realiteit</i>	Roel Bakker	01-04-2016	01-12-2016	01-11-2016	27-02-2017
<i>Neem geheimhouding op in de vrijwilligersovereenkomst. Nu misschien niet actueel, maar wie weet inde toekomst.</i>	Roel Bakker	01-03-2016	01-04-2016	01-03-2016	28-04-2016
<i>Voer een klanttevredenheidsmeting uit, inclusief jullie analyse op de uitkomst</i>	Roel Bakker	01-03-2016	01-04-2016	01-03-2016	28-04-2016
<i>Maak het protocol omtrent het gebruik van gereedschap, machines e.d. eenduidig; nu is het NIET en ook niet bij de individuele afspraken.</i>	Roel Bakker	01-03-2016	01-04-2016	01-03-2016	28-04-2016
<i>In dossiers is niet overal een medicatieoverzicht, aanvullen voor alle deelnemers die medicatie voorgeschreven hebben gekregen</i>	Mincke van Schuppen	01-03-2016	01-04-2016	01-03-2016	28-04-2016
<i>Pas de huisregels m.b.t. de hulp bij medicijngebruik aan aan de wekkerfunctie.</i>	Roel Bakker	01-03-2016	01-04-2016	01-03-2016	28-04-2016
<i>Denk eens na over de context waarbinnen je het "agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen" protocol wilt toepassen. Jullie hebben vast een invulling voor de betekenis van een ernstig voorval.</i>	Roel Bakker/Mincke van Schuppen	01-03-2016	01-12-2016	01-11-2016	27-02-2017
<i>Klachtenprocedure nieuwe stijl toevoegen aan het KS</i>	Roel Bakker	01-03-2016	01-04-2016	01-03-2016	28-04-2016
<i>Na de BHV-training: kopie van de nieuwe pas sturen</i>	Roel Bakker	01-03-2016	01-04-2016	01-03-2016	28-04-2016
<i>Overige acties</i>					
<i>Aanpassing exelstal</i>	Roel Bakker	01-02-2017	01-06-2017	01-02-2017	

<i>Viering 10jarig jubileum</i>	Roel Bakker/Mincke van Schuppen	01-02-2017	01-08-2017	01-04-2017	
<i>Opleiding Creatief Coaching</i>	Mincke van Schuppen	01-02-2017	31-12-2017	01-01-2017	22-04-2017

Opmerkingen bijlage(n)

Uitkomst tevredenheidonderzoek 2016 toegevoegd ter info.

In audit gevraagd om aanpassingen van functiebeschrijvingen en protocol ongewenste zaken, meer toegespitst op de kleinschalige situatie van de Oordhoeve. Zijn hieronder bijgevoegd.

Bij jaarverslag 2016 gevraagd om nieuwe plattegronden van veranderde ruimtes. Als bijlage bijgevoegd.