



**Jaarverslag**

**Januari 2016 - december 2016**

**Zorgboerderij Kei**

**Boerderijnummer: 1141**



Federatie  
**Landbouw  
en Zorg**

## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 4.1, maart 2011. © Federatie Landbouw en Zorg

Niets uit deze uitgave mag worden veeleelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van Federatie Landbouw en Zorg

<b>Bedrijfsgegevens</b>	
Naam de zorgboerderij:	Zorgboerderij Kei
Adres:	Bommelweg 1
Postcode:	4014PT
Woonplaats:	Wadenoijen
Provincie:	Gelderland
Land:	Nederland
Website:	www.kei.nl
E-mailadres:	zorg@kei.nl

<b>Gegevens 1e contactpersoon</b>		
Naam:	Antoinette Bons	
Adres:	Bommelweg 1	
Postcode:	4014PT	
Woonplaats:	Wadenoijen	
Land:	Nederland	
Telefoonnummer:	0344-662338	
Mobiel nummer:	06-53898777	
E-mailadres:	zorg@kei.nl	
Jaarverslag opgesteld door:	Antoinette Bons	Datum laatste wijziging
Overige betrokkenen:	Frank Bons	6-2-2017 15:33

## Het algemene beeld van het afgelopen jaar

2016 in vogelvlucht

Een mooi jaar was 2016; we konden veel buiten zijn en genoten volop van ons eigen erf en onze dieren. Ook zijn we regelmatig op stap geweest: naar de camping, naar de Waal, naar het park en ook een paar 'echte' uitstapjes.

Maar natuurlijk is er vooral lekker gewerkt: er was voor iedereen genoeg te doen, de grootste klussen waren:

- Bestraten van een rolstoelpad en schuilstal
- Bouw kwartelhok
- Bouw houtopslag

De moestuin hadden we iets kleiner gemaakt, en dat pakte goed uit want we konden het goed bijhouden. Wél jammer dat de kalebassen, pompoenen, meloenen en komkommers allemaal mislukten door een foutje bij het zaaien en verspenen – volgend jaar beter opletten!

In de bloementuin vraten de slakken de helft van de Dahlia's op en schoot het onkruid weer omhoog. We konden er wel om lachen... gelukkig mag er af en toe iets mislukken!

Het belangrijkste evenement van dit jaar was natuurlijk de geboorte van Fjordenveulen Mojito. We hebben allemaal enorm van hem genoten en groot was het verdriet toen hij na een half jaar overleed aan de gevolgen van zandkoliek.

Behalve Mo werden er ook drie Ouessantjes geboren (een tweeling!), kuikens bij de kippen en kalkoenen en 70 kwarteltjes uit de broedmachine. We kregen vier verwilderde 'buitenpoezen' van het asiel (die inmiddels al aardig zijn gewend en binnen wonen). Op het eind van het jaar kwamen er ook nog vijf sierduiven voor in de duiventil bij.

De konijnenziekte greep (vooralsnog) vier van onze zes konijnen. Het is dus een beetje stil in en om de konijnenbult, omdat de kippen ook nog niet buiten mogen lopen vanwege de ophokplicht.

## Mensen

Vanaf juli was de zorgboer alle dagen op de boerderij. Daar genoot iedereen van, het was gezellig en een extra stel handen maakt dat je meer kunt aanpakken, en dus ook diverser werkaanbod kunt maken.

Onze volwassen deelnemers genieten van de saamhorigheid en de sfeer in de groep en van het buitenzijn. Een aantal van hen zijn zelfs meer dagdelen per week gaan werken. Juist in zo'n 'knusse' omgeving als hier is het lastig als mensen instromen die al na een maand weer vertrekken. Dat gebeurde met twee deelnemers én met de 'vaste' stagiaire (één ging een behandeltraject in, één kreeg een fulltimebaan en één raakte zwanger en verhuisde daarvoor). Geen zaken die we hadden kunnen voorzien, dus laten we hopen dat we volgend jaar meer geluk hebben.

Wat wel goed uitpakte is dat we alle maatschappelijke en beroepsoriënterende stages samengepakt hebben in een paar weken. Hierdoor werd de gewone gang van zaken minder verstoord.



We hebben een vrijwilliger gevonden die de bezoeken aan verpleeghuis Lingewaarde voor ons begeleidt. Daardoor hoeft niet iedereen elke keer mee en het gevolg is dat we vanaf 2017 zelfs twee keer per maand kunnen gaan.

## Transitie en Kwaliteit

Omdat we door omstandigheden in 2015 geen contract met de gemeente konden afsluiten, begon de transitie voor ons in 2016 pas echt. Raamcontracten met alle gemeenten in onze regio en al snel de eerste 'gemeentelijke' deelnemers. Vooral voor de jeugd, waar de wijkteams zich op richten, is er vraag naar de zorgboerderij.

Vanwege de samenwerking met de gemeenten en met name het berichtenverkeer via Vecozo moest er een hoop nieuws ontdekt worden: Berichtenconverter, Initi8, Pseudo8, VNG berichtenapp, Stipter, verantwoording... Gelukkig stonden we er niet alleen voor: de gemeenten zélf zijn nog druk bezig te onderzoeken hoe het allemaal moet gaan lopen en we zijn met honderden kleinschalige zorgaanbieders. Daarom heeft Antoinette veel energie gestoken in contacten in de regio. Ze was medeoprichter van het Platform Kleinschalige Zorg Rivierenland en schreef een handleiding voor alle nieuwe zorgaanbieders. Langs deze weg kunnen wij de gemeenten helpen om hun eigen doel te halen: minder administratieve lasten en meer eigen regie voor de cliënt.

Onze aanwezigheidsregistratie, dagplanning en declaratie zijn aangepast aan de nieuwe eisen en lopen nu goed. We hebben een training 'SMARTE doelen schrijven' georganiseerd en gevolgd. Voor de meeste van onze deelnemers zijn de zorgplannen aangepast en zijn smarte doelen geformuleerd en ZilliZ is erop aangepast zodat we per 1 januari 2017 dagelijks op deze doelen kunnen rapporteren.

Wat nog een punt van zorg is, is de instroom. Wij weigeren om 'zomaar' mensen binnen te laten. Eerst gaan we proefdraaien en kijken of het wel past. Meestal pakt dat goed uit, en dan is er een enthousiaste deelnemer die wij kunnen plaatsen. Maar het kan nog wel acht weken duren voordat de beschikking er is, en het ondersteuningsplan. In de praktijk komt er vaak geen zorgovereenkomst meer aan te pas: we krijgen een 301 waarin staat wat we gaan leveren. Daarom hebben wij op het intakeformulier (dat is er wel altijd) zaken opgenomen die vroeger in de zorgovereenkomst zaten.

Als iemand na het proefdraaien goed blijkt te passen en het betreffende wijkteamlid zegt dat ze indicatie gaat aanvragen, dan beginnen wij direct. Het kan dan zijn dat de indicatie niet komt, of niet met terugwerkende kracht komt en dan hebben we 'pro deo' gewerkt. Prima!

Het ondersteunend netwerk en met name de actief betrokken SKJ-geregistreerde is in onze regio in de praktijk allang een feit: de gemeenten willen graag één gezicht (contactpersoon) per gezin. Deze persoon (wijkteam) functioneert als regisseur en is gewoon onze 'opdrachtgever'. Zij (zelden hij) bepaalt welke zorg wordt ingezet, schrijft het ondersteuningsplan en evalueert.

Deze wijkteams zitten er absoluut niet op te wachten dat wij gaan samenwerken met wéér een andere professional die delen van hun werk over gaat doen. We zetten er dan ook op in om de huidige werkwijze te formaliseren en daarmee voor alle kleinschalige aanbieders van Jeugdzorg in deze regio in één keer vastgelegd te hebben hoe het netwerk rond de



deelnemers is vormgegeven en welke rol wij daarin vervullen. Dat zal tijd kosten: het gaat om 10 gemeenten die wel samenwerken, maar toch zelfstandig zijn (iedere gemeente moet zelf besluiten nemen) en om wijkteams die zelf nog in transitie zijn.

De onafhankelijke vertrouwenspersoon. Dat wordt iemand van Zorgbelang Gelderland (ze weten zelf nog niet wie, zijn de regio's nog aan het verdelen). Ook hier zoeken we een regionale oplossing, 19 januari gaan we om de tafel en bekijken we hoe zij voor alle kleinschalige aanbieders van Jeugdzorg in de regio de rol van vertrouwenspersoon gaan invullen. Dat is een uitdaging, want zij willen graag een (vertrouwens)band met elke jeugdige, maar zij hebben niet de capaciteit om bij elke kleinschalige aanbieder een paar keer per jaar te komen kijken. Bovendien is het ook hier niet de wens van de gemeente dat er weer een extra professional in het gezin gaat meepraten. Wij zien de ontwikkelingen tegemoet en gaan de gemeenten helpen om tot een handige oplossing te komen, waarin ook de rol van het wijkteam duidelijk is. Liefst nemen we hierbij ook de klachten en geschillen mee, want het zou prachtig zijn als elke inwoner van onze regio (ook de WMO en liefst ook de WLZ) één loket had voor problemen.

## Personeel

Wij hebben één betaalde (oproep) kracht, een payroller. Dat was een vrijwilliger, die ons al een paar jaar helpt om te zorgen dat er op de zaterdag handen genoeg zijn om paard te rijden. Ze kon dat niet vrijwillig blijven doen (moest een baantje zoeken) en omdat wij niet zwart willen werken hebben we deze constructie gekozen. Er is geen vast dienstverband en geen CAO van toepassing, omdat zij student is en geen vaste baan wil en kan aannemen. Er is een VOG.

Wij hebben één vrijwilliger, die elke maand met onze bus, een paar dieren en een paar deelnemers een uurtje naar een verpleeghuis gaat. De verzekering van de bus is op orde, de vrijwilliger heeft een VOG en er is een overeenkomst met het verpleeghuis waarin de aansprakelijkheid goed is geregeld.

Wij hebben nóg een vrijwilliger. Deze voert klussen uit en heeft geen rol t.o.v. de deelnemers.

Voor alle vrijwilligers (zie verder) sluiten wij een vrijwilligersovereenkomst. De gemeente Tiel zorgt dan voor verzekering van aansprakelijkheid, en er is een vrijwilligerssteunpunt waar men met klachten terecht kan.

En dan hebben we nog het grote grijze gebied, precies dat stuk dat maakt dat ons vak zo mooi is. Van iemand die kwam proefdraaien en enorm veel baat heeft bij twee ochtenden dagbesteding, maar geen indicatie kreeg. Iemand uit het dorp die wat ouder is en twee keer per week komt koffiedrinken. Een deelnemer die een andere achtergrond heeft en die door de groep als begeleider gezien wordt. Een stagiair die zélf een hulpvraag heeft en onze zorg 'meepakt' – en ondertussen haar stageopdrachten rondbreit. Mensen die hier komen 'tanken' en die van harte welkom zijn. Ons grijze gebied behandelen wij als 'zorg light'. Ze hebben geen VOG en geen van hen is zonder toezicht van de zorgboer(in) op het erf – ze zijn nadrukkelijk geen begeleider en we leren ze ook dat ze geen taak hebben in het begeleiden (aansturen, motiveren, corrigeren) van de deelnemers.



Alle soorten vrijwilligers en ál ons personeel hebben minimaal één keer per jaar een functioneringsgesprek c.q. evaluatie.

Conclusies, geleerd en plannenmakerij

In 2016 kreeg voor ons en onze collega's de transitie pas echt vorm. We hebben gemerkt dat we daarbij vanuit de Federatie nauwelijks tot geen steun of hulp krijgen, zelfs het forum functioneert niet. Maar gelukkig konden we het zelf allemaal onder de knie krijgen en daarmee ook onze collega's helpen.

Conclusie: per uur betaalde zorg moeten wij er meer tijd insteken dan in 2015 en dat komt doordat:

- De gevraagde zorg is zwaarder. We weten niet hoe het komt, maar de hulpvraag wordt steeds complexer. Waar zijn de 'gewone' ADHD-kindjes naar toe?
- Het administratieve proces is zwaarder. We gebruiken minder postzegels, maar véél meer tijd.
- Het Keurmerk stelt eisen. Drie dikke toetsingscriteria kwamen zonder toelichting onze kant op. 22 december nog een aantal nieuwe eisen. Ongetwijfeld omdat er nieuwe wetten zijn. Maar elke nieuwe eis vraagt om een (regionale) oplossing en kost dus tijd.

Geleerd:

- We hebben geleerd om volgens de formats te werken
- en tegelijkertijd geleerd dat iedereen (wijzelf, cliënt, verwijzer, toezichthouder) enorm blij wordt als we buiten de formats kijken. Waar wij improviseren, meedenken en nieuwe formats ontwikkelen ontstaat groei en transformatie. Dat is ons sterke punt, en dat wordt regionaal wel gezien en gewaardeerd.
- Er zijn allemaal eisen die vanaf 1 januari 2017 gelden, maar niemand voldoet er aan en de wereld draait gewoon door. Misschien is het voor ons dan ook wel goed als we wat meer relativëren en niet langer proberen om vooraan te lopen

Plannen:

- Wij werken niet met de actielijst en we maken geen plannen. Alles wat nu op de actielijst staat dat staat daar onder dwang. Want:
  - o We hebben een agenda en een takenlijst, waar alles op staat wat op een bepaalde dag moet gebeuren – van de hoefsmid tot en met het inleveren van dit jaarverslag. Alle verplichte evaluatiemomenten staan erin, het verlopen van identiteitsbewijzen, indicaties en noem maar op. Dat gaan we dus niet nog een keer hier registreren. Alle datumgebonden acties staan in ZilliZ of in onze agenda-app, maar niet hier.
  - o We weten dat we (in de regio) bezig zijn om bijvoorbeeld de SKJ-geregistreerde hulpverlener te organiseren. Maar daar hangt dan geen datum aan, dus dat zetten we liever niet met een fictieve datum op de actielijst, maar dat is gewoon 'onderhanden werk'.
  - o Elk jaar kijken we terug en dan zien we dat we een heleboel dingen hebben gedaan die we niet van plan waren geweest. Meestal wel de goede dingen, maar kennelijk is het niet nodig of mogelijk omdat een jaar van tevoren al in beton te gieten. Voor de liefhebber hebben wij het invullen van de actielijst zélf als actiepoint op de actielijst opgenomen.



o Wij bestaan in 2017 tien jaar als zorgboerderij. Tien jaar zonder plannen, zonder vooraf bepaalde doelen, tien jaar met de genade meewerken. Dat heeft ons veel moois gebracht, we tekenen graag nog voor tien jaar ongeplande bende bij!

## **De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar**

### *Aantal deelnemers*

Jeugd begonnen met 9, nu met 12. 1 uitstroom (paste niet meer bij ons en wilde graag met lotgenoten samen zijn) en 4 instroom. Wel nog twee twijfelaars op de lijst staan, die zijn sinds de zomer niet geweest maar hun plekje is vrij als ze wel weer kunnen komen.

Pactum: 2 korte periodes (twee maanden) crisisopvang.

Volwassenen begonnen met 6, nu 6. 1 uitstroom (verhuizing), 1 nieuwe. 1 deelnemer zonder indicatie, die doet mee als vrijwilliger. 1 deelnemer drie weken gehad, bleek zwanger en in verband daarmee verhuisd. 1 deelnemer twee weken gehad, kreeg door ons zo veel zelfvertrouwen dat ze een fulltime baan aannam.

Acties: we proberen nog beter te kijken of een potentiële deelnemer een duurzame relatie met ons wil (maar dat is niet te voorspellen). Verder geen acties, want het gaat al goed; met name voor de jeugd weten ze ons goed te vinden!

De RI&E toets op lokatie komt steeds dichterbij. Wij houden per week bij wie er zijn en zullen zeker de toets aanvragen als we in één week 25 verschillende deelnemers ontvangen. Zelf denken we dat we dit voorjaar aan de beurt zijn en we zijn al aan het uitkijken naar een leuk arbo-bedrijf.

### *Scholing en ontwikkeling*

De minimale scholingseis is dat Frank en Antoinette de BHV-herhaling doen. Dat hebben we gedaan, zie de actielijst.

Verder was er dit jaar zoveel nieuws in de zorg, dat we geen zin en ruimte hadden voor opleidingen. Frank en Antoinette leerden werken met de gemeenten, de payroller is al student van zichzelf en onze vrijwilligers komen hier om even vrij te zijn van de ratrace en zonder doelen en targets te mogen werken. Uitzondering: 1 vrijwilliger wilde graag meedoen met de BHV en dat is gebeurd.

Ongepland kwam er nog wel wat moois op ons pad. Dementiezorg training en hygiëne regels vanuit het verpleeghuis, SMART formuleren vanuit ons netwerk en gebarentaal voor (al dan niet) sprekende kinderen vanuit de Cambier van Notenschool. Allemaal leuk en leerzaam!

### *Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt?*

Ja, want er waren geen doelen en toch hebben we weer een heleboel geleerd.

Ook voor het komend jaar zullen we geen opleidingsdoelen opnemen in de actielijst, omdat elk jaar opnieuw blijkt dat de nieuwe kennis die wij blijken nodig te hebben niet in een cursus



zit (die organiseren we dan meestal zelf maar) en dat er trainingen genoeg voorbijkomen (meestal nog gratis ook!) om te zorgen voor het onverwachte extraatje.





<b>Hebben er (bijna)ongevallen plaatsgevonden?</b>		Ja
<b>Overzicht</b>	<b>Vervolgactie</b>	<b>Afgerond?</b>
Deelnemer viel van pony	FOBO ingevuld	Ja

<b>Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen?</b>		Ja
<b>Overzicht</b>	<b>Vervolgactie</b>	<b>Afgerond?</b>
Gele kaart voor 1 deelnemer	Gele kaart, daarna monitoring maar gedrag nu meer dan acceptabel!	Ja

<b>Zijn er meldingen van klachten?</b>	Nee
--	-----

<b>Zijn er bijeenkomsten met de cliënten (ouders/verzorgers) geweest?</b>		Ja
<b>Overzicht</b>	<b>Vervolgactie</b>	<b>Afgerond?</b>
Woensdagmaaltijd	nvt, zie conclusies	Ja
Zaterdagmaaltijd	nvt, zie conclusies	Ja
Deelnemersmaaktijd	nvt, zie conclusies	Ja
Nieuwjaarsborrel	nvt, zie conclusies	Ja

### **Conclusies uit bovenstaand overzicht**

*(De nieuwe acties in de actielijst zouden idealiter te herleiden moeten zijn tot deze conclusies)*

We zijn een zorgboerderij. Daar zijn dieren en daar kun je van af vallen. Daar zijn deelnemers en die kunnen lastig gedrag vertonen (ze zitten niet bij ons voor hun zweetvoeten of zo...). Al het bovenstaande (de FOBO en de Gele Kaart) is besproken op de inspraakmomenten. Ook de eisen van het Keurmerk en de gemeente zijn daar besproken en onze zorg dat door de opeenstapeling van nieuwe eisen kleinschaligheid onmogelijk gaat worden.

Conclusie: we gaan gewoon zo door. Net zoals het hele kleine dorpje in Asterix blijven wij ons verzetten. Tegen regels, tegen planning, tegen papierwerk. Omdat we gewoon door willen gaan met het bieden van goede, flexibele, kleinschalige zorg.

Uit alle vormen van inspraak en uit de incidenten van afgelopen jaar is niets gekomen waarvoor we onze plannen moeten bijstellen of planmatiger zouden moeten gaan werken.

Natuurlijk hebben we met alle deelnemers, vrijwilligers en met de oproepkracht minimaal één evaluatiegesprek gehad (in totaal 26, met als handvat ons evaluatieformulier) en hebben we op basis daarvan zorgplannen bijgesteld en nieuw (smarte) leerdoelen gemaakt.

We hebben in oktober en november de klanttevredenheid gemeten met onze eigen vragenlijst (20 uitgegeven, 8 ontvangen (40%), overall score een hele dikke 8) . Daar kwamen twee nieuwe inzichten uit:

- nog meer structuur in de dagindeling is voor de meeste mensen fijn (opgelost)



- stagiairs en vrijwilligers voegen weinig toe en leveren veel onrust op (gaan we minder ruimte voor maken)

Er waren vier inspraakvergaderingen (we nodigen dan deelnemers, ouders en verzorgers uit voor een gezellige maaltijd of een ander samenzijn, en tracteren ze dan gelijk op een inspraakmoment, natuurlijk vooraf aangekondigd), maar ook daarbuiten was er ruimte voor iedereen om mee te denken. Ons beleid mbt kwaliteit, samenwerking in de regio, bedrijfsgroei en toekomstperspectief is open besproken. Oók onze keuze om geen strategische plannen te maken en geen actielijst te gaan vullen met ambitieuze groeiplannen, maar liever dicht bij onszelf te blijven en te zien wat de toekomst ons gaat brengen.

Erg trots zijn wij op onze mondige ouders/verzorgers. Die gewoon vinden dat zij zelf wel kunnen ingrijpen als hun kind het hier niet goed zou hebben en die verdere 'betutteling' vanuit Inspectie en/of Federatie overbodig vinden. Inspraak, klachtenprocedures, vertrouwenspersoon, evaluaties.... daar zitten onze ouders niet op te wachten, die regelen zelf wel een andere plek voor hun kind als het ze ergens niet bevalt!



<b>Voortgang ten aanzien van de actielijst van vorig jaar</b>		
<b>Actie</b>	<b>Gerealiseerd</b>	<b>Toelichten</b>
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2016)</i>		
<i>Actualisatie van de RI&amp;E</i>	Ja	Helemaal doorgelopen
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	Ja	Drie keer gedaan
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	Ja	Ze zijn allemaal aan de beurt geweest
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	Ja	Mooie cijfers!
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Ja	Allemaal gedaan
<i>Actualisatie BHV</i>	Ja	opleidingen gehad
<i>Opstellen jaarverslag</i>	Ja	Jaarverslag aangemaakt
<i>Inspraakbijeenkomsten (4 x)</i>	Ja	Gedaan, was gezellig
<i>Netwerken</i>	Ja	Met wisselend succes. Gewoon in de buurt werkt het beste.
<i>Aandacht voor scholing en ontwikkeling</i>	Ja	Er was aandacht voor. Zelfs een EVC-traject overwogen.
<i>Update kwaliteitssysteem</i>	Ja	Nieuwe eisen hadden wel iets eerder bekend mogen zijn ;-( Evengoed hebben we het hele boek doorgelopen en zijn we klaar - details moeten nog worden ingevuld.
<i>Controle blussers en EHBO kist</i>	Ja	Gedaan
<i>Zoönosencheck</i>	Ja	Gedaan
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>		
<i>2.3.2 -&gt; Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -&gt; Welke en met wie?</i>	Nee	Fout van het systeem. Deze actie hoort hier niet te staan.
<i>4.7.3 -&gt; Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -&gt; Waarom niet?</i>	Ja	Fout van het systeem. Deze actie hoort hier niet te staan
<i>5.6.7.2 -&gt; Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?</i>	Ja	Dit is toch een vraag, geen actie? Is ook af, maar ik krijg hem niet weg!
<i>5.6.8 -&gt; Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?</i>	Ja	Vraag, geen actie en bovendien ook vaak genoeg gedaan.
<i>Acties vanuit audit</i>		
<i>In het dossier dient het medicijnoverzicht te zitten dat door de apotheek is verstrekt.</i>	Ja	De actualisatie hiervan gaat nu 'vanzelf' in de evaluatiecyclus mee.

<i>(Het intakeformulier is hier reeds op aangepast en in het evaluatieformulier is dit als aandachtspunt opgenomen).</i>		
<i>Overige acties</i>		
<i>Electrische installatie controleren</i>	Ja	Moet nog gebeuren omdat we tegelijkertijd zonnepanelen willen gaan aanschaffen (of niet) - kortom, dit punt heeft onze aandacht maar is nog niet klaar.

### **Geven de genoemde ontwikkelingen aanleiding om het beleid bij te sturen?**

Nee - ons beleid is (al staat dat niet in een document) om goed samen te werken in de regio en zo gezamenlijk de transformatie van de zorg tot een succes te maken. Gelukkig denken de gemeenten hier er ook zo over en hebben we veel slimme collega's en daardoor werkt het ook - samen met de opdrachtgevers en met de andere zorgaanbieders maken we hier een totaalaanbod voor alle burgers in Rivierenland.

### **Doelstellingen voor het komende jaar**

Wij gaan lekker door met netwerken en met het bieden van kleinschalige zorg voor mensen die passen in ons systeem. Door organische groei komen wij zowel bij de volwassenen als bij de jeugd eindelijk 'vol' te zitten: vijf deelnemers per groep, en één weekend per maand zoveel logé's dat we daar een apart programma voor kunnen maken. Samen met de wijkteams werken we aan een goede inbedding van onze zorg in het totale zorgaanbod rondom een gezin.

Hoewel het geen doelstelling is zit het er wel in dat we komend jaar groeien naar 25 unieke deelnemers per week. We houden de telling goed bij, en zodra we deze limiet overschrijden gaan we een ARBO-bureau vragen om bij ons de RI&E te actualiseren.

Met spanning wachten we op de manier waarop de uitbreiding van de FLZ met coöperaties vorm gaat krijgen, en op de aanstaande wijzigingen in het Keurmerk (vooral werkgeverschap en logeren). Zoals elk jaar zullen we weer de keus moeten maken of we dit Keurmerk wel willen continueren - dat is deels een zakelijke afweging (de kosten en de lasten zijn bekend, en de baten nemen af) maar natuurlijk ook een emotionele (we zijn trots op ons Keurmerk en we hebben er hard aan gewerkt, daar wil je liever niet in desinvesteren).

2017 wordt dus een spannend jaar. Blijven we bij de zorgboeren, met nóg meer extra regels en professionalisering? Of duiken we de regio in, waar we kleinschalig, pragmatisch en met passie kunnen werken? Is er een combinatie van beide mogelijk? Over deze vragen is nu (8 januari 2017) geen zinnig antwoord te geven. We gaan het zien, dus we houden onze ogen open. Helaas levert dat voor de actielijst geen keiharde punten op, maar eigenlijk zijn we daar wel blij mee, want wij houden niet zo van deadlines ;-).



## Actielijst

Actielijst naam zorgboerderij: Zorgboerderij Kei		Datum: februari 2017			
Boerderijnummer: 1141		Jaar: van 01-01-2017 tot 31-12-2017			
Acties		Planning		Realisatie	
Onderwerp actiepunt	Wie is verantwoordelijke	Begin datum	Eind datum	Begin datum	Eind datum
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2017)</i>					
<i>Actualisatie van de RI&amp;E</i>	Antoinette	01-04-2017	31-12-2017		
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	Antoinette	01-03-2017	31-12-2017		
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	Antoinette	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	Antoinette	01-10-2017	30-11-2017		
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Antoinette	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Actualisatie BHV</i>	Antoinette	01-03-2017	31-12-2017		
<i>Opstellen jaarverslag</i>	Antoinette	01-12-2017	28-02-2018		
<i>Inspraakmaaltijden (4)</i>	Antoinette	01-04-2017	31-12-2017		
<i>Controle EHBO-doos</i>	Antoinette	01-04-2017	30-04-2017		
<i>Controle brandblussers en AED</i>	Antoinette	01-04-2017	30-06-2017		
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>					
<i>Vertrouwenspersoon een plekje geven</i>	Antoinette	19-01-2017	01-03-2017	01-01-2016	
<i>SKJ-geregistreerde 'medewerker'.</i>	Antoinette	01-01-2017	31-12-2017	10-12-2016	
<i>Hemd-van-je-lijf-formulier (alle verplichte nummers op één papiertje)</i>	Antoinette	01-02-2017	31-12-2017	08-01-2016	
<i>2.3.2 -&gt; Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -&gt; Welke en met wie?</i>	Antoinette	01-01-2012	31-12-2014	01-01-2013	
<i>4.2.2 -&gt; Zijn er individuele afspraken over het</i>	Antoinette	01-01-2017	01-03-2017	01-01-2017	

<i>gebruik van machines, werktuigen en apparaten op papier vastgelegd? Nee -&gt; Waarom niet?</i>					
<i>2.2.3 -&gt; Is er een persoon aangesteld op wie u kunt terugvallen wanneer er zich problemen voordoen met de deelnemers? Nee -&gt; Waarom niet?</i>	Antoinette	01-03-2017	31-12-2017	01-12-2016	06-02-2017
<i>Overige acties</i>					
<i>Feestje 10 jaar KEI</i>	Antoinette	01-11-2016	10-06-2017	07-01-2017	
<i>Investeren in regionaal netwerk</i>	Antoinette	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	

## Opmerkingen bijlage(n)

