

# **Jaarverslag**

**januari 2017 - december 2017**

## **De Oordhoeve**

**De Oordhoeve**

**Locatienummer: 1046**



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Oordhoeve

Registratienummer: 1046

Maanderbroekweg 10, 6718 PC Ede

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 9165241

Website: <http://www.oordhoeve.nl>

### Locatiegegevens

De Oordhoeve

Registratienummer: 1046

Maanderbroekweg 10, 6718 PC Ede

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In 2017 bestond de Oordhoeve 10 jaar als zorgboerderij. In 2007 verhuisden wij, Mincke en Roel met onze kinderen vanuit een woonhuis in Veenendaal naar de Oordhoeve. Als zorgverleners met een brede achtergrond en diverse ervaringen was onze droom om op een eigen plek op een eigen wijze mensen van divers pluimage iets moois te bieden. In zekere zin een sprong in het diepe, maar wel een met het vertrouwen dat het zou kunnen lukken. Nu, 10 jaar later, hebben we een stabiele zorgboerderij, waar gemiddeld zo'n 25 mensen komen, tussen de 1 en 6 dagdelen per week. Mensen die heel gevarieerde verhalen met zich meenemen, en die hier met ons en elkaar delen. Sommigen gaan al 10 jaar met ons mee, anderen zijn er nog maar kort, maar met elkaar vormen wij de Oordhoeve.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zoals in het voorwoord al genoemd : 2017 was het jaar waarin we mochten vieren dat we als zorgboerderij 10 jaar bestaan. In mei hebben we dat uitgebreid gevierd, met een dag waarop onze deelnemers en oud-deelnemers, vrijwilligers en oud-vrijwilligers, oud-stagiaires, familie van deelnemers, collega's en contacten uit ons werk welkom waren. Er was veel belangstelling en veel mooie woorden. Onze eigen families en vrienden waren er ook bij, om te helpen die dag soepel te laten verlopen, dat was ook fijn, want zo kregen zij ook eens van dichtbij mee wat wij doen en meemaken. Wij hebben er met zijn allen enorm van genoten dat zoveel mensen blij zijn met de Oordhoeve. Onze droom van 10 jaar geleden heeft iets opgeleverd, dat wisten we natuurlijk al wel, maar op zo'n dag komt dat nadrukkelijk naar voren.

Uiteraard gebeurde er meer in 2017 dan het vieren van een jubileum. Zo hebben we in dat jaar gewerkt aan een paar nieuwe projecten, zoals het uitbreiden van de fruittuin met extra aardbeiveldjes, en het leiden aan rekken van bramen en frambozen. Ook heeft Roel samen met twee deelnemers gewerkt aan de aanpassing van twee stalletjes bij de weijtjes achter, zodat de ezels en de schapen nu een volwaardig onderkomen hebben ! In het najaar zijn we begonnen met een voorzichtige openstelling van ons winkeltje op vrijdagen tussen 10 en 14 uur. Zoals in jaarverslag 2016 al genoemd wilden we dat vooral heel rustig aan; onze deelnemers zijn kwetsbaar en vinden druk (zowel om te produceren als drukte in de vorm van veel mensen op het erf) moeilijk om mee om te gaan. Soms komen er nu wat mensen, vaak via mond-op-mond reclame, of via de facebookpagina van het winkeltje. Die pagina heeft Mincke samen met een nicht die de opleiding Communicatie volgt gemaakt.

Uit onverwachte hoek kregen we dit jaar twee giften om te besteden; voor de ene hebben we een nieuwe kloofmachine gekocht. We stoken op hout in de zorgboerderij (hebben twee leemsteenkachels) en onze eerste machine was aan vervanging toe. Voor de andere gift hebben we bedacht om het bord aan de weg, dat bij een storm omgewaaid is, te vernieuwen. Daar zijn we nog mee bezig, dat wordt in 2018 afgerond.

Qua zorgaanbod is er in 2017 niet veel veranderd. Wij bieden zorg aan zo'n 25 verschillende mensen, met verschillende achtergrond. Juist die diversiteit maakt het boeiend, zowel voor ons -we houden van variatie- als voor de deelnemers, omdat de verschillen maken dat mensen elkaar ook iets te bieden hebben. Door veel aandacht voor onderlinge sfeer en begrip voor elkaars moeilijkheden (iedereen heeft wel wat...) vinden veel deelnemers het fijn om op de Oordhoeve te zijn. Soms ontstaan er ook contacten buiten de zorgboerderij!

Onze deelnemers komen uit verschillende gemeentes, en ook de financiering loopt via verschillende stromen. Het grootste aandeel komt via de WMO (m.n. Veenendaal en Ede), maar er is ook sprake van mensen uit WLZ-settings. We hebben een aantal deelnemers met een PGB, maar zijn ook onderaannemer van een aantal instellingen in de regio. Dat is altijd al zo geweest, en eigenlijk vinden we het prima om zo divers gefinancierd te blijven.

We werken niet met personeel, hebben wel een vaste vrijwilliger die praktische klussen helpt uitvoeren, en deelnemers haalt en brengt.

In 2017 heeft Mincke een korte opleiding Creative Coaching gevolgd en afgerond. In de praktijk helpt dat in sommige wat ingewikkelder situaties om creativiteit als middel in te zetten om een probleem te herkennen en aan te pakken. Daarnaast kan ze daarmee ook anderen dan onze deelnemers in een traject verder op weg helpen.

#### Bijlagen

- bijlagen

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar was er een van in dankbaarheid terugkijken naar wat we in 10 jaar al hebben kunnen doen. Onze droom uit 2007 van een zorgboerderij voor kwetsbare mensen is inmiddels realiteit. Dat hebben we gevierd middels een feestelijke dag, ook toen werd goed duidelijk wat de Oordhoeve betekent voor veel deelnemers en hun omgeving.

Verder was 2017 ook een jaar van gewoon doorgaan met wat we al deden; elk jaar pakken we wel een project(je) aan, dit jaar in de tuinen en bij de stallen. Qua deelnemers is de basis stevig, een grote groep is er al lang en wil graag blijven ("ik ga hier nooit meer weg"), en daarnaast is er elk jaar wel nieuw bloed.

In verslag 2016 noemen we de mogelijkheid voor een extra dagdeel met een nieuwe activiteit te onderzoeken. We zijn er nog niet uit of en hoe we dat gaan doen; wel is er inmiddels een afzuigkap boven het fornuis geïnstalleerd, zodat koken beter mogelijk is zonder de ruimte met kookdamp te vullen. Misschien dat dat helpt richting een avondactiviteit met jongeren ?

Wij zijn graag zelfstandig en willen dat zo houden. Samenwerken is prima, zolang we onze eigenheid behouden. Met een paar zorgboeren in de regio is vriendschappelijk contact, daarnaast maken we graag gebruik van contacten bij Cooperatie en Gemeentes als dat nodig is.

Acties voor volgend jaar zijn aangemaakt bij de betreffende hoofdstukken



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de Oordhoeve komt een mix aan deelnemers.

In een schema :

doelgroep	1-1-2017	erbij in 2017	vertrokken in 2017	31-12-2017					
Verst. handicap	5	0	0	5					
5		14		Autisme					
		Ouderen (65+)	6	1	2	5	Psychiatr. aand.	13	6
							0	3	

Zo'n indeling heeft iets arbitrairs; voor ons staat niet de aandoening centraal, maar de vraag of iemand hier past en baat heeft bij wat wij kunnen bieden. We begonnen het jaar met 25 verschillende mensen, en eindigen met 27 individuen.

Wat de nieuwkomers betreft valt op dat er een aantal jonge mensen bij zitten; 3 van hen zijn nog geen 20 jaar oud.

Over de uitstromers : vertrokken naar een andere zorgboerderij (meer gericht op dementie), opgenomen in een psychiatrische kliniek, begonnen met een behandeltraject, fysiek niet meer aankunnen, op zoek naar vrijwilligerswerk, maar ook twee keer zonder aanwijsbare reden gestopt.

In 2017 was het aantal vertrokken en nieuwe deelnemers wat groter dan in de jaren daarvoor. Over de uitstroom staat hierboven al wat; bij sommigen zagen we het al wel aankomen, de motivatie om te komen nam af, of de problemen van de deelnemer namen zodanig toe dat onze mogelijkheden tekort begonnen te schieten. In een enkel geval waren factoren van buitenaf in het spel (familie die andere ideeën had).

Omdat de nieuwkomers door het jaar heen binnenkwamen leverde dat geen noemenswaardige problemen op. Met de extra ruimte van het winkeltje en meer nadruk op de mogelijkheid om de kleine ruimte in de zorgboerderij te gebruiken kunnen mensen ook de rust opzoeken als ze dat willen. Tussen de koffie en lunch (die we gezamenlijk gebruiken) kan iedereen een eigen klus doen, binnen of buiten, in werkplaats, stal of activiteitenruimtes.

Op de zorgboerderij bieden we dagbesteding of dagopvang aan; voor onze mensen geldt dat druk vaak averechts werkt, dus is er veel ruimte voor eigen inbreng en keuze. Daarnaast kunnen wij met onze zorgachtergrond en levenservaring ook meekijken en -denken bij problemen die verder gaan dan de tijd hier. Daar maken veel deelnemers gebruik van, middels individuele momenten.

Zoals al genoemd hiervoor : we leveren vooral WMO-gefinancierde zorg, maar in een paar gevallen ook vanuit de WLZ, bijv. via PGB of onderaanneming.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Op de Oordhoeve komt een gevarieerd publiek. Dat vinden wij fijn, daar kiezen we ook voor. Met onze ervaring zijn we ook in staat om aan veel verschillende mensen hulp te bieden, en op onze boerderij is alles ook zo ingericht dat veel kan en mag, maar juist weinig moet.

Voor deze kwetsbare groep mensen is niet overal plek; we merken dat bij verwijzers in de regio al snel naar ons gekeken wordt bij iemand die zo'n plek nodig heeft. Da's fijn, zo'n goede naam.

Tegelijkertijd zorgt zo'n naam er ook voor dat je in een bepaalde richting "geduwd" wordt : zorg voor kwetsbare mensen die moeite hebben met veel druk.

Voor ons is het op zich prima zo : we doen iets waar ons hart ligt, waar we blij mee zijn, we kunnen iets toevoegen. Soms dromen we verder, naar een nieuwe loot aan de Oordhoeve-boom. Misschien een avondactiviteit erbij, gericht op jongeren, dat is waar we nu aan denken, maar zoiets moet eerst verder rijpen, en uitgedacht worden. Dat proces gaan we in 2018 verder in.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een vaste vrijwilliger, die al sinds de start van de Oordhoeve bij ons actief is. Hij komt alle dagen dat we open zijn, en zorgt voor transport van deelnemers uit Ede en Wageningen. Daarnaast is hij actief in het buitenwerk : hout voor de kachels kloven/zagen/stapelen, in de tuin werken, erf bijhouden. Hij denkt op gepaste wijze mee bij praktische zaken (via hem is de gift voor de kloofmachine binnengekomen bijvoorbeeld), maar heeft geen verantwoordelijkheid in de gesprekken met deelnemers.

We houden jaarlijks een officieel evaluatiegesprek, daarnaast is er tussendoor altijd gelegenheid zaken af te stemmen.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De Oordhoeve is een kleinschalig familiebedrijf. In principe runnen Mincke en Roel de boerderij zelf, inclusief alle voorkomende werkzaamheden. Onze vrijwilliger helpt zoals beschreven bij praktische zaken.

Die keuze om kleinschalig te zijn hebben we al voordat we op de Oordhoeve kwamen wonen en werken gemaakt. Voor ons is dit de manier van leven die we voor ogen hadden en hebben, veranderen is niet wat we daarin zouden willen.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Mincke wilde zich bekwamen in het coachen mbv creativiteit; ze heeft daartoe een opleiding gevolgd in Almere, die haar helpt om de creativiteit van een ander (deelnemer of anderszins) in te zetten, om die ander problemen te laten herkennen en eventueel aan te pakken.

Roel heeft de jaarlijkse BHV-herhalingscursus gevolgd, om daarmee in staat te zijn bij voorkomende incidenten en calamiteiten adequaat te kunnen handelen.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Mincke : Opleiding Creative Coaching, afgerond

Roel : BHV-herhaling, afgerond

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Roel : BHV-herhaling

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij hebben qua basis voldoende in huis denken we; allebei diverse opleidingen in de zorg gevolgd, en nu is de praktijk al jarenlang onze leerschool.

De afspraken om vaardigheden op het gebied van BHV in stand te houden zijn wel een jaarlijks terugkerend onderwerp van scholing.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ons uitgangspunt is een jaarlijks evaluatiegesprek met een deelnemer. In bijzondere gevallen kan de afspraak gemaakt worden dat vaker te doen.

In 2017 is met 25 deelnemers 1 evaluatiegesprek gehouden, en met 2 deelnemers 2 keer; in beide gevallen omdat een herindicatie om extra informatie vroeg.

We gebruiken een standaard-formulier voor zo'n gesprek, met wat algemene vragen, vragen over vordering mbt leerdoelen, nieuwe leerdoelen, hoe begeleiding verloopt, en welke activiteiten gedaan zijn.

In algemene zin blijkt dat deelnemers tevreden zijn met wat de Oordhoeve hen biedt; vaak worden zaken genoemd als positieve sfeer, aandacht, ruimte om zichzelf te zijn en te ontwikkelen.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluaties verlopen goed. Deelnemers geven vaak aan dat ze hier zichzelf mogen zijn, ruimte ervaren om op veilige wijze aan nieuwe dingen te werken.

We zien geen aanleiding om hierin zaken te veranderen.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij houden per kwartaal een bijeenkomst waarbij alle deelnemers welkom zijn. De tijdstippen zijn op verschillende weekdays gekozen, zodat het voor iedereen mogelijk is er eens bij te zijn.

Veel deelnemers vinden het best ingewikkeld, zo'n vergadering, dus we proberen het niet te lang te laten duren. Een uur is al lang genoeg vaak.

Onderwerpen : vakanties en feestdagen, aanschaf nieuwe gereedschappen, eigen tuintjes, afspraken over dierverzorging.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor veel deelnemers zijn de inspraakmomenten een bron van spanning. Misschien is het een idee om te gaan vergaderen met een vertegenwoordiging van deelnemers ipv met de hele groep. Er zijn wel een paar mensen die dat misschien zouden zien zitten. In 2018 is dat een onderwerp van gesprek in de inspraakmomenten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In mei 2017 hebben we middels een vragenlijst die we al vaker gebruikten de deelnemers naar hun tevredenheid gevraagd.

We hebben 24 lijsten uitgedeeld en 20 teruggekregen.

In de bijlage is de lijst en de verwerking opgenomen.

### Uitkomst

Onze deelnemers zijn positief over de Oordhoeve. Veel mensen komen hier al langer en vinden dit ook hun eigen plek. Daar steken we ook op in : dat ze samen met ons de Oordhoeve zijn. Maar ook de nieuwere mensen voelen zich kennelijk op hun gemak hier.

In de open vragen geven mensen vaak aan dat de sfeer en het gevoel van acceptatie hen goed doet. Voor ons zijn dat ook belangrijke waarden in het werk. De groep mensen die hier komt is door de jaren heen steeds meer een kwetsbaar deel van de samenleving gebleken. Die naam hebben we gekregen, en daar is onze vorm van dagbesteding ook op afgestemd : niet veel druk en eisen, maar vooral insteken op aandacht voor de (kwetsbare) mens zelf.

Een paar kanttekeningen worden gemaakt :

soms een beetje druk. Dat herkennen we, met name in de wintertijd kan het in de zorgboerderij wat drukker zijn. Daar hebben we al aandacht voor gevraagd : als je wilt kletsen, zoek dan een ander plekje, mensen die aan het werk zijn niet storen etc. In het afgelopen jaar hebben we extra ruimtes gecreeerd, in de zorgboerderij is een kleine ruimte die vaker gebruikt wordt door een of twee mensen om te werken, en ook het winkeltje wordt daarvoor gebruikt.

Extra dagen open. We snappen dat mensen graag vaker zouden komen, maar voor ons kleinschalige plekje geldt dat er ook balans in ons eigen leven moet zijn. We zoeken al een poosje naar hoe die beide zaken te combineren zijn, maar hebben de oplossing nog niet gevonden.

### Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek 2017
- Vragenlijst

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor conclusies zie bijlage bij 6.5

Voor onszelf : in 2018 onderzoeken welke alternatieve vragenlijsten er te gebruiken zouden zijn ipv de lijst die we al langere tijd gebruiken

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Zie lijst voor overzicht incidenten.

Een geval : theewater over been; brandplekken ingesmeerd met Boegembalsem, droge kleren gehaald. Heeft wel een paar dagen last gehad daarna

Andere geval : PVC-pijp door deelnemer over afdak geduwd, andere deelnemer lette niet goed op en kreeg hem tegen zijn hoofd. Wond boven oog, met hem bij huisarts geweest en wond gehecht. Familie ingelicht.

In beide gevallen zijn het zaken die moeilijk helemaal te voorkomen zijn. Een kop thee gaat wel eens om, meestal zonder gevolgen gelukkig. Het andere geval had ook te maken met jeugdige overmoed van de twee deelnemers die te snel handelden zonder te checken of ze allebei opletten. Beiden hebben daar wel van geleerd...

#### Bijlagen

- FOBO 2017

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies : het gaat vaker goed dan fout, gelukkig...

Opletten bij m.n. jongere deelnemers dat ze eerst denken en dan doen. Is met hen al over gesproken, behoeft geen vervolgacties.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Actualisatie KS

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** In 2019 weer audit plannen.

#### Zoonosenkeurmerk iom dierenarts

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor 2018 zegel ontvangen

#### Check medicijnoverzichten : elk kwartaal navragen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** OK

#### Controle machines

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 03-04-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gekeurd

#### Inspraakmomenten : 27-1, 24-4, 24-8, 6-11

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 06-11-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie hoofdstuk daarover

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 08-05-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** In mei gevolgd.

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met vrijwilliger

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 01-06-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie hoofdstuk daarover

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie hoofdstuk daarover

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 03-07-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Korte oefening met uitleg aan deelnemers

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017  
**Actie afgerond op:** 05-12-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan

**Viering 10jarig jubileum**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2017  
**Actie afgerond op:** 01-07-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gevierd met een receptie voor relaties, deelnemers en familie van deelnemers. Mooie dag, met veel warme woorden.

**Controle ehbo/brandblussers : Axima**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017  
**Actie afgerond op:** 31-08-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle middelen zijn gecontroleerd, en waar nodig vervangen. Nieuwe blusser in het winkeltje.

**Familiedag; dit jaar icm jubileum****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** 01-07-2017 (Afgerond)**Toelichting:** De oordhoeve bestond in 2017 10 jaar. Dit hebben we gevierd in mei met een jubileumdag met relaties, met een buffet voor deelnemers en afgesloten met een avond met familie van deelnemers.**Aanpassing exelstal****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** 31-08-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Stal is voorzien van nieuwe wanden en ramen, tevens is watervoorziening aangepast. Voor de stal is een verhard plateau aangelegd zodat de ezels daar bij slecht weer buiten kunnen staan.**Opleiding Creatief Coaching****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 22-04-2017 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 15-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt**Functiebeschrijvingen actualiseren en aanpassen aan de realiteit****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2016**Actie afgerond op:** 27-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Toegevoegd aan KS**Denk eens na over de context waarbinnen je het "agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen" protocol wilt toepassen. Jullie hebben vast een invulling voor de betekenis van een ernstig voorval.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2016**Actie afgerond op:** 27-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Gewijzigd document toegevoegd aan KS

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Onderzoeken welke andere vragenlijsten er zijn, eventueel veranderen.** tevredenheid

**Verantwoordelijke:** Mincke van Schuppen

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018

**Controle machines**

**Verantwoordelijke:** Roel Bakker

**Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2018

**In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018

**Onderzoeken of vertegenwoordiging beter werkt dan hele groep**

**Verantwoordelijke:** Mincke van Schuppen

**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2018

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Verantwoordelijke:** Roel Bakker

**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2018

**In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond hadden moeten worden. Voeg de acties die u hiervoor nog moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen te publiceren op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl).**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2018

**Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: de rechtsvorm ontbreekt nog. U kunt dit niet zelf aanpassen, stuur dit per email naar het kwaliteitsbureau ([kwaliteit@landbouwzorg.nl](mailto:kwaliteit@landbouwzorg.nl))**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2018

**Actualisatie BHV**

**Verantwoordelijke:** Roel Bakker

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018

**Voeg ook nog de actualisatie van de RIE, de keuring van de brandblussers en controle van EHBO-middelen voor 2018 toe aan de actielijst. Wanneer u deze als jaarlijks terugkerend aanvinkt, komen die vanzelf elk jaar terug.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018

#### **Oefening calamiteitenplan**

**Verantwoordelijke:** Roel Bakker

**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2018

#### **Onderzoek naar mogelijkheid avondactiviteit jongeren.**

**Verantwoordelijke:** Mincke van Schuppen

**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018

#### **Functioneringsgesprekken**

**Verantwoordelijke:** Roel Bakker

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2018

#### **Inspraakmomenten : 5-3,7-6, 14-9, 12-11**

**Verantwoordelijke:** Mincke van Schuppen

**Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2018

#### **Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Verantwoordelijke:** Mincke van Schuppen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

#### **Check medicijnoverzichten : elk kwartaal navragen**

**Verantwoordelijke:** Mincke van Schuppen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

#### **Zoonosenkeurmerk iom dierenarts**

**Verantwoordelijke:** Roel Bakker

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

#### **Actualisatie KS**

**Verantwoordelijke:** Roel Bakker

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Starten met saneren daken schuren** daken**Verantwoordelijke:** Roel Bakker**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Overweeg 2 BHV-ers op te leiden. Met alleen Roel als BHV-er zijn jullie kwetsbaar: er moet altijd een BHV-er zijn wanneer er deelnemers zijn op de zorgboerderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Voor het volgende jaarverslag: geef bij de conclusies tav scholing en ontwikkeling aan wat jullie gehad hebben aan eventuele opleidingen, zoals Creative Coaching: heeft dit opgeleverd wat u ervan verwachtte?**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Voor volgend jaarverslag: geef ook in de beschrijving bij vraag 6.3 de data waarop de inspraakmomenten zijn gehouden (zie norm).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Voor volgend jaarverslag: evalueer bij de conclusies of jullie goed gehandeld hebben nav incidenten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Opstellen jaarverslag****Verantwoordelijke:** Roel Bakker**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.



### **8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Acties 2017 afgerond, voor 2018 nieuwe gepland

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wat ons hoofddoel voor de komende vijf jaar is klinkt wellicht saai : Een stabiele zorgboerderij blijven voor m.n. kwetsbare mensen. Dat was onze droom meer dan 10 jaar geleden, en dat is onze wens voor de toekomst ook. Veel veranderen willen we dus niet, maar in het jaarverslag staan hier en daar wel wat dingen die we in ons hoofd hebben. Goede contacten met financierders (gemeentes en zorginstellingen waar we onderaannemer zijn) zijn van belang om de Oordhoeve op de kaart te houden !

Om het concreter te maken :

Een extra activiteit voor een nieuwe doelgroep ontwikkelen; houdt het ook voor ons uitdagend.

Aan de slag met vervangen van de daken van de schuren (voor 2024). Willen we in fases doen, niet alles tegelijk. In 2018 extra financiële middelen reserveren om in 2018/2019 te starten.

Uitbreiden (geleidelijk aan) van winkeltje en openingstijden (afhankelijk van mogelijkheden deelnemers, na 2018).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zie hiervoor :

begin met saneren van de daken. Actie is al toegevoegd.

nadenken over extra activiteit. Actie al toegevoegd.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Begin daken saneren : contact zoeken met saneerders voor offertes; overleg met accountant voor financiële kant van de zaak.

Nadenken over extra activiteit : als rust wat weerkeert rond de zomer (expositie seizoen achter de rug) ervoor gaan zitten samen, en knopen doorhakken.

Acties zijn al toegevoegd bij betreffende hoofdstukken

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**7.1**      • FOBO 2017

**6.5**      • Tevredenheidsonderzoek 2017  
            • Vragenlijst

**3.1**      • bijlagen