

**Jaarverslag**  
**januari 2018 - december 2018**

**de Roemerij**

**de Roemerij**

**Locatienummer: 2080**



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Jaarverslag   | 4  |
| Bedrijfsgegevens  | 4  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag                            | 5  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?             | 5  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                  | 5  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?         | 5  |
| 2 Voorwoord   | 6  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij                                  | 6  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld  | 6  |
| 3 Algemeen  | 8  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij                          | 8  |
| 3.2 Algemene conclusies   | 9  |
| 4 Deelnemers en medewerkers   | 10 |
| 4.1 Deelnemers  | 10 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers                                    | 10 |
| 4.3 Personeel   | 11 |
| 4.4 Stagiaires  | 11 |
| 4.5 Vrijwilligers   | 12 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers        | 12 |
| 5 Scholing en ontwikkeling  | 13 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar                          | 13 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 13 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren                                  | 14 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling                      | 14 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers                                     | 15 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers                                  | 15 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken                           | 15 |
| 6.3 Inspraakmomenten  | 16 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten                              | 16 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers                                  | 17 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                 | 17 |

|  |    |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten                    | 18 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 18 |
| 7.2 Medicatie                                | 18 |
| 7.3 Agressie                                 | 18 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 19 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 19 |
| 7.6 Klachten                                 | 19 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 19 |
| 8 Acties                                     | 20 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 20 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 25 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 29 |
| 9 Doelstellingen                             | 30 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 30 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 30 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 30 |
| Overzicht van bijlagen                       | 31 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

de Roemerij

Registratienummer: 2080

Grote Sloot 141, 1752 JK st Maartensbrug

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61795658

Website: <http://www.deroemerij.nl>

### Locatiegegevens

de Roemerij

Registratienummer: 2080

Grote Sloot 141, 1752 JK Sint Maartensbrug

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Onze zorgboerderij is gelegen tussen de weilanden . We hebben melkkoeien, verschillende kippensoorten en een paard.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



*Afbeelding 3*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Een nieuw kalenderjaar met alleen wij aan het roer van onze zorgboerderij. Immers dochter en schoonzoon die eerst de begeleiding van de deelnemers voor hun rekening namen zijn nu een bed en breakfast in Spanje gestart. De eerste maanden nadat ze weggingen hebben we alles zo veel mogelijk bij het oude gehouden, wel zo prettig voor de deelnemers, het is evengoed een hele verandering voor hen.

Maar nu gaan we toch wat dingen invoeren waarvan wij denken dat ze leuk en/of belangrijk zijn. We beginnen in januari met het opzetten van een kasje van 8 bij 6 meter. Er liggen nog oude spanten van mijn schoonvader en met vereende krachten zet Piet die op samen met de deelnemers. Daarna doen we er met zijn allen de folie overheen. Meteen al is het een prachtige plek om te verblijven voor ons en voor de kippen. Hoewel het buiten ijskoud en winderig is, is het in de kas aangenaam en stil. Dus al gauw kopen we er een picknicktafel bij en drinken wij daar koffie en thee. In de loop van het jaar groeien er tomaten/paprika's/komkommers/meloenen/spinazie/sla/worteltjes/bietjes etc. Verschillende deelnemers komen met eigen zaadjes/plantjes, zo enthousiast zijn ze, en de oogst is goed. We eten tussen de middag warm, dus dat komt goed uit. Vooral de tomaten/paprikasoep was favoriet dit jaar. Buiten naast de kas hebben we een fruit/groente/kruidentuintje en dat is ook leuk en lekker, hoewel we dit jaar ook gemerkt hebben dat er bij de deelnemers veel animo is voor oogsten en koken, maar niet heel veel voor schoffelen e.d.

In het voorjaar komt er een deelnemer bij die erg van kippen houdt. In de loop van het jaar komen er daarom verschillende kippenrassen en hokken bij. Met 2 deelnemers zijn we naar de open dag van andere zorgboerderijen geweest en iedereen was weg van de grote kippenschuur daar. Aan het einde van dit jaar heeft Piet een heel stuk grond bij het oude kippenhok getrokken, het oude hok gesloopt samen met de deelnemers en er ook gezamenlijk een totaal nieuwe (overdekt met lichtdoorlatende platen) kippenvilla van gemaakt. In november kochten we 11 witte leghorns, bij de kippen die we al hadden en nu krijgt iedere deelnemer elke week een doosje eieren mee naar huis. Dat valt in de smaak.

Een van onze deelnemers komt een dag minder naar de zorgboerderij en gaat een dag meer naar school. Een positieve ontwikkeling.

Voor de zomervakantie krijgen we er nog 2 deelnemers bij. Een daarvan is in de leerplichtige leeftijd en al een tijdje niet naar school geweest. We gaan met hem bezig met educatie en komen na de zomervakantie op een deelvak van de LOI uit. Omdat 1 van onze vrijwilligsters stopt met de educatie, gaan we op zoek naar iemand anders en vinden we die gelukkig ook. 4 van onze deelnemers krijgen 1 op 1 educatie op de boerderij en dat lukt alleen als we voldoende vrijwilligers hebben. We hebben meerdere gesprekken met Landzijde, de organisatie waarbij we aangesloten zijn, om te onderzoeken in hoeverre zij ons hierbij kunnen steunen want het vraagt nogal wat. Ook zij zijn intern volop bezig de mogelijkheden te bekijken. Intussen kunnen wij gebruik maken van verschillende programma's op 2 chromebooks die zij ter beschikking stellen en krijgen we een digibord.

We krijgen een stagiair op de donderdag en de vrijdag voor de duur van 1,5 jaar. Hij houdt van houtbewerken en er zijn een aantal deelnemers die dat graag doen. Er worden heel wat leuke werkstukken gemaakt dit jaar, variërend van tuinbankjes, krukjes, tafeltjes tot een prachtige boerderij op schaal.

Er komt een potentiële deelnemer een aantal keren meelopen. Bij deze jongen hoort een vaste begeleider en na de vakantie blijkt dat zij willen dat er altijd iemand met hem mee gaat komen. Dat vinden wij niet passen bij de waarden van o.a. vrijheid die wij belangrijk vinden voor onze werkwijze, dus dat ketst af. Evengoed wel leerzaam om hier tegen aan te lopen en onze grenzen te zien. Die komen we ook op een andere manier tegen. Een van de deelnemers heeft een dermate grote problematiek dat er gespecialiseerde extra begeleiding nodig is. Die krijgen we vanaf oktober in de vorm van een kindercoach voor 4 uur in de week, verspreid over 2 dagen.

Van april tot november brengen we vrijwel de hele dag buiten door. Het is een prachtige zomer en er is altijd wel iets te doen op het land, bij de koeien, met het paard, de kleindieren of in de tuin. In de vakantie maken we ook regelmatig een bos of strandwandeling, de zee is maar een paar km hier vandaan. Ook gaan we met zijn allen een dagje uit naar de dierentuin Hoenderdael, en later in het jaar naar het Blanckendaal park. Beiden een groot succes. In de vakantie hebben we meerdere keren een boot gehuurd om mee door de polders te varen. Verder zijn we een middag naar de open dag van Bejoaden en een open boerderijendag geweest met zijn allen, dit op verzoek van een aantal deelnemers die het leuk vinden om ook andere bedrijven in de agrarische sector te zien. En bij ons kwam een groep deelnemers van een andere zorgboerderij in de buurt op bezoek. Heel gezellig!



We lopen er tegenaan dat de avonden en weekenden tekort zijn voor alle administratie die erbij komt. Met name het kwaliteitssysteem vraagt veel tijd. Per 1 oktober hebben we daarom iemand aangenomen voor 2 dagen, zodat Anki genoeg aandacht aan de administratieve taken kan besteden. Een opgeruimde zonnige medewerkster waar iedereen blij mee is. Zij is ook kapster en maakt een aantal metamorfoses dit jaar.

We zijn heel blij met de ondersteuning van Landzijde op allerlei gebied. Zij verzorgen voor ons niet alleen de financiering en onderhandeling met gemeenten, maar doen ook de intakes en evaluaties. Ook verzorgen zij netwerkvondens waarbij, naast dat er een onderwerp uit gediept wordt, ook tijd is om met collega's kennis te maken en dingen uit te wisselen. Ook ondersteunt Landzijde ons bij ons doel om de educatie op de boerderij naar een hoger plan te tillen en kunnen we bij hen terecht voor alles waar we tegenaan lopen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De belangrijkste ontwikkeling van 2018 is dat we gegroeid zijn qua aantal deelnemers. Van gemiddeld 3 naar ongeveer 5/6 per dag. Dit heeft met zich meegebracht dat iedereen aan elkaar en aan de boerderij moest wennen. We hebben ons erg ingezet om het iedereen naar de zin te maken. Dat iedereen een fijne en zinvolle dag op de boerderij heeft. Onze insteek is dat we naar iedere individuele deelnemer kijken wat hij/zij nodig heeft en dat proberen aan te bieden. We liepen hierbij af en toe tegen onze grenzen aan. Je hebt ook met ouders en instanties te maken en die hebben soms andere ideeën. Wij hebben toch nee moeten leren zeggen als dat niet past bij onze insteek. En qua onderwijs kunnen we (nog) niet bieden wat we zouden willen, maar we doen van alles om de mogelijkheden te vergroten. Omdat wij veel jeugd hebben is dit voor ons een speerpunt.

Doelen:

- Ons belangrijkste doel vorig jaar was om meer deelnemers aan te trekken. Dat is gelukt. Omdat het ook regelmatig voorkomt dat er iemand niet is, willen we dit jaar doorgroeien naar 7 deelnemers per dag.
- Ten tweede de educatie op een hoger plan te brengen en dat is zeker voor een deel gelukt. Er zijn ook dingen in gang gezet waarvan we hopen dat ze dit jaar vrucht af gaan werpen. We zetten voor komend jaar hoog in. Het doel wordt om in 2019 van educatie naar onderwijs te gaan! We zijn ook in gesprek met Landzijde hierover.
- Een ander doel was om een kasje te realiseren en groenten te telen. Dat is helemaal gelukt.
- Het laatste doel was een nieuwe keuken. Die is er nog niet, maar staat nog steeds op ons verlanglijstje. We hebben de energie nu in de bouw van het nieuwe kippenhok gestoken, en ook bedacht hoe we het precies willen. De bouw van de keuken gaat komend jaar gecombineerd worden met het realiseren van een ruimte boven onze kantine die we dan willen gebruiken als chillruimte en extra ruimte als er een rustige plekje nodig is voor educatie of een gesprek.

Tot slot zijn we heel blij met Landzijde als ondersteunend netwerk.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden alleen dagbesteding, geen lichamelijke verzorging of verpleging.

doelgroep kinderen van 6-12 jaar: er zijn nu 3 kinderen die komen, dat waren er eerst 4. Die laatste is verhuisd en kwam in het begin nog af en toe logeren, maar dat is op een gegeven moment gestopt.

doelgroep jeugd van 13 - 18 : In het begin van het jaar 3, er zijn er 2 bijgekomen, dus nu zijn er 5

doelgroep arbeidsmatig met beperking boven de 21 : in het begin van het jaar 1, er is er in het voorjaar 1 bijgekomen en die is aan het einde van het jaar weer weggegaan. Hij was 35 en veel ouder dan de anderen, hij heeft nu voor een boerderij gekozen met meer mensen van zijn leeftijd.

We hebben nu in totaal 9 deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Hoewel wij nooit voor een bepaalde doelgroep gekozen hebben, valt op dat onze oudste deelnemer nu 25 jaar is en de anderen allemaal jonger. Nog steeds staan we open voor alle leeftijden, maar merken wel dat we ons al meer specialiseren naar jeugd toe. Dit jaar zetten we in om de educatie op een hoger plan te brengen. We hopen te bereiken dat we onderwijs mogen geven aan kinderen. Ook werken we toe naar een vast programma voor de hele dag, omdat er bij sommige deelnemers behoefte is aan een hele duidelijke structuur. De ochtend is gericht is op werk en educatie en in de middag komen bakken, spelletjes, knutselen, tekenen, houtbewerken en tuinieren aan bod. We hebben ook deelnemers die juist niet van vastigheid houden en die hebben de vrije keus of ze ergens aan mee willen doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Per 1 oktober hebben we een medewerkster aangenomen voor 2 dagen in de week. Hierdoor heeft Anki tijd voor de administratie.

Het functioneringsgesprek vind plaats begin maart

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Stagiares afgelopen jaar:

- A. op de donderdag en vrijdag. mei - nu opleiding MBO niveau 4 specifieke doelgroepen: brengt en haalt klanten, doet houtbewerking of vissen op do.mi maakt samen schoon op vrijdag met deelnemers.
- J. op de donderdag en vrijdag. febr. - juni opleiding MBO zorg en dier van de Clusius: begeleid deelnemer bij het leren voor tractortheorieexamen, verzorgt de dieren samen met de deelnemers
- K. 7 keer op de vrijdag sept-okt opleiding zorg en dier clusius eerste jaar: rijdt, langeert en verzorgt paard met de deelnemers.
- R. 7 keer op de vrijdag nov-dec opleiding zorg en dier clusius eerste jaar: verzorgt de kleindieren met de deelnemers, doet spelletjes en gesprekjes 1 op 1.
- Ji 3 dagen in oktober maatschappelijke stage clusius VMBO laatste jaar: loopt mee.

Met alle stagiaires heb ik minimaal 1 maal per week een korter of langer gesprek. Zo houdt ik het beste de vinger aan de pols hoe het gaat. Het belangrijkste wat ik heb geleerd is dat ze allemaal verschillend zijn en andere kwaliteiten hebben. We zetten ze in op het vlak dat ze het liefste doen. Dat geeft voor henzelf, de deelnemers en mij het beste resultaat. Regelmatig vraag ik hoe het staat met de huiswerkopdrachten en help ze daarbij waar dat gewenst is. De deelnemers en wij ook vinden het over het algemeen erg leuk als er een stagiaire is. Het enige wat jammer is, is dat ze weer weggaan, het afscheid is soms lastig.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben 2 vrijwilligers die elk een ochtend ( van 9.30 - 12.00 uur) educatie voor hun rekening nemen, en 1 vrijwilliger die voor alles inzetbaar is.

Na elke ochtend is er een kort moment (5-15 minuten) om over te dragen hoe het ging die ochtend en of er aandachtspunten zijn. Dit deden we eerst niet, maar nu al het hele jaar op verzoek van de vrijwilligers. 1 maal per jaar is er een evaluatiegesprek.

In september is een trouwe vrijwilligster gestopt wegens persoonlijke omstandigheden. Daarna heeft een goed kennis tijdelijk ingevallen op die dag. In november vonden wij weer een nieuwe vrijwilliger en is de kennis weer gestopt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We hebben ruim voldoende personeel, stagiaires en vrijwilligers om de deelnemers te begeleiden, en dat is heel prettig, want onze deelnemers hebben veel behoefte aan individuele aandacht en dat is anders niet mogelijk.

Vooraf voor kortdurende stagiaires is het belangrijk dat we duidelijke regels hebben en ook duidelijkheid over de uit te voeren taken. Eigenlijk moeten we alles op papier hebben en dat per opdracht (bijv. hoe voer je de kippen) plastificeren en uiteindelijk alles bij elkaar in een map of bakje doen. Dat is iets om in 2019 stap voor stap uit te voeren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Graag zou ik meer kennis hebben over het geven van dagbesteding aan de verschillende doelgroepen. De cursus zorg en bedrijf waar ik me voor opgegeven had bij de Clusius, ging niet door wegens te weinig aanmeldingen. Hopelijk start hij komend schooljaar wel, ik sta in ieder geval al op de lijst daar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Wijzelf, onze medewerkster en onze zoon hebben een BHV certificaat behaald.

Verder heb ik een online AVG cursus gevolgd en een cursus van 5 avonden georganiseerd door de LTO, waarin je de jaarrekening goed leert interpreteren. Ook heb ik een avond voor preventiemedewerker en meerdere netwerkvondens van Landzijde bezocht:

- 15 februari een avond over verslavingszorg bij buitengewoon in de polder te Lutjewinkel Een hele duidelijke uitleg over wat verslaving precies inhoudt en wat je kan doen om een verslaafde deelnemer te steunen.
- 5 juni een avond over dementie bij de Andrehoeve in Spierdijk. Voor mij heel interessant omdat ik daar heel weinig van wist.
- 28 juni een avond over jeugd bij 't klooster in Grootschermer. Samen met onze stagiaire ben ik geweest naar deze avond over allerlei regelgeving in de zorg en grenzen waar wij tegenaan kunnen lopen.
- 18 september een avond bij 't klooster in Grootschermer over het begeleiden van stagiaires
- 15 november een avond over digitaal leren op de boerderij bij Polderpracht in Oterleek

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het is van groot belang dat alle medewerkers het BHV certificaat behouden, er moet altijd iemand aanwezig zijn die dat heeft.

Graag zou ik mijn skills uitbreiden op het gebied van het motiveren van de deelnemers om bezig te zijn en verder te komen op welk vlak dan ook. Dit kan ik dan ook weer doorgeven aan andere mensen die bij ons op de boerderij werken of helpen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We leren het meeste door alles wat me meemaken met de deelnemers en hun ouders/verzorgers op de boerderij. We verdiepen ons in alles van de deelnemer, of het nu om specifiek vorm van autisme gaat of een glutenintolerantie, we zoeken het uit en passen deze kennis dan ook meteen toe. Het helpt heel erg dat we met wat dan ook altijd terecht kunnen bij Landzijde voor advies. We leren ook van de stagiaires. Wat zij op school moeten leren, vertelt iets over hoe de overheid tegen de zorg aan kijkt, en welke kant het op gaat. Ook het invullen van alle vragen van de KWAPP is leerzaam. Op deze manier weten we wat er van ons gevraagd wordt, en het helpt stap voor stap om als zorgboerderij een zo hoog mogelijke kwaliteit van zorg te kunnen bieden, en dat vinden we van groot belang.

In de netwerkvondten van Landzijde leer je over specifieke onderwerpen en omdat die altijd op een andere zorgboerderij gehouden worden zie je ook een beetje hoe een ander het heeft ingericht en aanpakt. Vaak kom ik dan met iets thuis wat ik hier ook wil. Zoals bijv. een groter kippenhok, een voliere maken, kluisjes installeren, een doosje eieren meegeven aan de cliënten, de overalls en laarzen een plek bij de stal geven ipv. bij de kantine etc.

Komend jaar volgen we weer allemaal BHV, Anki doet de cursus voor preventiemedewerker, en natuurlijk gaat zij ook naar de netwerkvondten. Als de jaarcursus zorg en bedrijf op de Clusius doorgaat, gaat ze die doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers is 1 evaluatiegesprek gehouden. Aan de orde komen hoe het gaat met de deelnemer op de boerderij, heeft hij het naar zijn zin, hoe functioneert hij en of de doelen gesteld in het zorgplan behaald zijn en/of aanpassing behoeven.

Met een van de deelnemers zijn er 2 extra gesprekken geweest ivm educatie/leerplicht waar dan ook allerlei instanties bij aanwezig waren en met nog 1 van de deelnemers is 1 extra gesprek geweest, ook ivm leerplicht/educatie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen hebben de deelnemers het naar hun zin, en verder is het natuurlijk voor iedereen verschillend wat uit het gesprek komt. Omdat we vooral jeugd hebben, lopen we iedere keer wel tegen het gebrek aan onderwijs aan. Wij bieden educatie, maar er komt als het goed gaat een moment dat ze toe zijn aan meer, maar nog niet toe zijn aan school. Graag zouden we op de boerderij een traject willen aanbieden dat een brug vormt naar school of werk. Hierover hebben we vorig jaar gesprekken gehad met Landzijde en ook op een rijtje gezet wat we zelf kunnen doen. Voor dit moment moeten we wachten. Landzijde is inmiddels in gesprek met verschillende partijen en wij zijn er klaar voor als er zich een kans aandient. Geen actiepoint dus hiervoor.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

12 maart 2018 was er een centrale clientenvergadering Landzijde. Daarin werd verteld over het project buitengewoon leren, Hille Faber is de nieuwe directeur bij Landzijde, de begroting komt later, er loopt een onderzoek naar de instapvragen van het kwaliteitsonderzoek en hoe de clienten meer inspraak kunnen krijgen in hun eigen plan en het rapport van vanzelfsprekend (het tevredenheidsonderzoek) wordt uitgedeeld

Vrijdag 12 april 2018 bij ons op de boerderij ging de vergadering over de veranderde klachtenregeling, het invullen van de presentielijst, klachten/wensen/ideeën wat betreft de zorgboerderij en er was een rondvraag. De deelnemers hadden er niet veel zin in en kwamen ook met weinig. Wel gaven ze aan het leuk te vinden om op een ander agrarisch bedrijf te kijken.

Donderdag 13 september 2018 in de kantine van de boerderij hebben we verteld dat we een medewerkster krijgen per 1 oktober en verder waren er plots veel wensen en ideeën. Misschien ook omdat we die week ervoor meerdere keren hadden aangegeven dat dit hun kans was om met klachten en wensen te komen. De wensen waren heel verschillend. Geen tuinwerk, geen brandoefening meer, een betere sirene, meer naar het strand/bos toe, een grasmaaier waar je ook op kunt rijden, een geit, een pony, een groter kippenhok, een keuken en nog meer andere bedrijven bezoeken.

12 november was er een centrale clientenvergadering van Landzijde. Daarin werd gesproken over de nabetaling aan de boeren, verteld over de AVG regeling en wat dat allemaal betekent voor Landzijde en verteld dat Peter Vlaar is aangemeld als functionaris gegevensbescherming. Het invoeren van het ECD duurt langer dan gepland en er wordt gewerkt aan een website waardoor het voor clienten makkelijker wordt om voor een zorgaanbod te kiezen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voortaan moeten we in de week voor het inspraakmoment al aangeven waar ze over moeten nadenken, dan komt er meer uit.

Het blijkt dat vrijwel alle deelnemers het leuk vinden om een ander agrarisch bedrijf te bezoeken. En ze zijn dan ook daadwerkelijk geïnteresseerd in alles wat daar gebeurt. We hebben dit jaar daarom meerdere bedrijven bezocht met de groep. 2 melkveebedrijven die ook een zorgboerderij zijn, een aardbeienbedrijf waar je ook zelf mag plukken, de Beemsterkaasmakerij en een zaadteeltbedrijf. Leerzaam en gezellig! Zonder de inspraakmomenten waren we niet op dit idee gekomen. Ook in 2019 gaan we weer verder op die ingeslagen weg. Ook hebben we het kippenhok vergroot.

Op de inspraakmomenten van Landzijde blijkt dat verschillende dingen langer duren dan gepland, bijv. het invoeren van het ECD en het AVG.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben een vragenlijst van de methode Vanzelfsprekend. We hebben de deelnemers of hun ouders/verzorgers gevraagd deze in te vullen voor het evaluatiegesprek.

We hebben 1 deelnemer niet gevraagd omdat hij in het afgelopen jaar maar 2 keer geweest is. De andere 9 deelnemers hebben we wel gevraagd de lijst in te vullen en zij hebben dat allemaal gedaan.

In de vragenlijst wordt gevraagd naar redenen om naar de boerderij te komen, de tevredenheid, de resultaten+effecten voor de deelnemers en de maatschappelijke effecten.

Uit de meting komt dat de deelnemers en hun ouders dik tevreden zijn over de boerderij, het werk en de dieren en zich prettiger voelen dan voorheen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn blij dat de deelnemers en hun ouders heel tevreden zijn met de boerderij en ons. Wel maak ik op uit het onderzoek dat het leggen van contacten met leeftijdsgenoten ook heel belangrijk is voor veel deelnemers, en dat dat niet altijd helemaal lukt. Wij willen de groep nog wat vergroten en houden het zoveel mogelijk bij jeugd, zodat de kans op het ontstaan van leuke contacten onderling groter wordt. Daar hoeven we geen speciale actie voor te plannen, we houden het in het hoofd.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer sprong in de lucht omdat hij iets omhoog wilde gooien. Hij kwam ongelukkig terecht en brak zijn been. We hebben eerst de huisarts gebeld en toen die niet wilde komen 112. Hij werd met de ambulance naar het ziekenhuis gebracht en ik reed er achteraan. Omdat hij in het ziekenhuis moest blijven voor een operatie heb ik zijn moeder opgehaald. Omdat zijn moeder geen auto had zijn wij verschillende keren met hem voor controle naar het ziekenhuis geweest en daarna naar de fysiotherapie.

We hebben het gemeld aan Landzijde en omdat wij er verder niets aan konden doen (Het waren rubber tegels, hij sprong maar 10 cm in de lucht, het was echt pech voor hem dat hij verkeerd terecht kwam) hebben wij ook nergens iets aan veranderd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat een ongeluk in een klein hoekje kan zitten. We konden niets doen om dit te voorkomen, wel hem helpen bij het genezingsproces.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### **Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019  
**Actie afgerond op:** 28-11-2018 (Afgerond)

#### **evaluaties**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2018  
**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** de laatste evaluatie in 2018 was op 20 december

#### **Cursus Preventiemedewerker**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2018  
**Actie afgerond op:** 22-11-2018 (Afgerond)

#### **Cursus Preventiemedewerker**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018  
**Actie afgerond op:** 22-11-2018 (Afgerond)

#### **plan en tekening maken voor een nieuwe keuken, samen met de deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2018  
**Actie afgerond op:** 02-07-2018 (Afgerond)

#### **elke eerste week van de maand de actielijst doorlopen**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018  
**Actie afgerond op:** 02-10-2018 (Afgerond)

#### **Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** 29-01-2018 (Afgerond)

**actueel houden van het kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2018**Actie afgerond op:** 02-10-2018 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2018**Actie afgerond op:** 02-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn evaluatiegesprekken geweest met alle deelnemers.**controle EHBO-middelen****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018**Actie afgerond op:** 02-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De EHBOkist is weer nagekeken en aangevuld. Ook is er een aparte pleisterdispenser bijgekomen omdat pleisters het meest gebruikt worden en je daar dan niet helemaal de hele kist open hoeft te maken, maar er zo makkelijk een kunt pakken.**inspraakmoment 4: vergadering over welke klussen we aan gaan pakken in de winter****Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2018**Actie afgerond op:** 13-09-2018 (Afgerond)**informatie inwinnen over mogelijk betaald werk door klanten****Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2018**Actie afgerond op:** 02-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Hoewel we denken dat het goed is om een mogelijkheid voor betaald werk te bieden voor onze cliënten, ligt dat nog niet zo eenvoudig. Achter elke betaald werk, ook thuiswerk zit een druk om te presteren die voor onze deelnemers te groot is. Zelf geteelde groenten of eigengemaakte spullen aan de weg verkopen is eigenlijk de enige optie die we op dit moment zien.**inspraakmoment 3: cliëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2018**Actie afgerond op:** 03-09-2018 (Afgerond)**Neem 4 inspraakmomenten op in uw actielijst en geef daarbij aan wanneer het een cliëntenraad bijeenkomst van Landzijde betreft.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 02-05-2018 (Afgerond)

**Inspraakmoment 1: cliëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2018**Actie afgerond op:** 29-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** de notulen van de vergadering zijn terug te vinden in het kwaliteitssysteem**oefenen calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2018**Actie afgerond op:** 02-05-2018 (Afgerond)**inspraakmoment 2 : vergadering waarbij we ook de nieuwe klachtenposter bespreken en brief hierover uitdelen****Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2018**Actie afgerond op:** 02-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben de nieuwe klachtenposter doorgenomen en de brief hierover uitgedeeld.**informatie inwinnen over cursus zorg en bedrijf en andere mogelijke opleidingen in de zorg****Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2018**Actie afgerond op:** 01-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De cursus zorg en bedrijf is helaas op de maandagavond en dan zijn we al bezet**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** 02-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Piet , Anki, Pieter en onze medewerkster Hilda hebben nu hun BHV diploma**Voeg ontbrekende jaarlijks terugkerende acties toe.****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 02-04-2018 (Afgerond)**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2018**Actie afgerond op:** 23-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het tevredenheidsonderzoek is online door bijna alle huidige deelnemers ingevuld via "Vanzelfsprekend",**keuring v.d. brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2018**Actie afgerond op:** 11-04-2018 (Afgerond)

**plan acties AVG****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 30-03-2018 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 28-03-2018 (Afgerond)**Resultaten "Vanzelfsprekend" inzien en verwerken****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2018**Actie afgerond op:** 26-03-2018 (Afgerond)**vrijwilliger vinden voor de dinsdagochtend****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018**Actie afgerond op:** 20-03-2018 (Afgerond)**elke eerste week van de maand de actielijst doorlopen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 02-03-2018 (Afgerond)**taakomschrijving maken per dag, per persoon voor de komende tijd****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2018**Actie afgerond op:** 15-03-2018 (Afgerond)**Pieter gaat BHV cursus volgen****Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2018**Actie afgerond op:** 03-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Pieter heeft zijn BHVdiploma**nieuwe folder maken****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 16-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een nieuwe folder

**naar buiten treden en onszelf laten zien in een informatiemarkt**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2018  
**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Was erg leuk en voor herhaling vatbaar

**een gesprek aanvragen over de educatie met Landzijde**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2018  
**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** contact gehad via de mail met Jaap hoek spaans

**Reflecteer bij de bespreking van de inspraakmomenten in uw jaarverslag ook in hoeverre de uitkomsten van de vermelde clientraadbijeenkomsten van Landzijde van belang zijn geweest voor de zorgboerderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018  
**Actie afgerond op:** 26-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben gekeken welke punten in de notulen van de clientraadbijeenkomsten ook van belang kunnen zijn voor onze boerderij. Het punt beschut werk willen we nader bestuderen.

**landzijde benaderen over "vanzelfsprekend" onze deelnemerstevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2018  
**Actie afgerond op:** 22-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** leerzaam, de tevredenheidsmeting vanzelfsprekend is weliswaar nog in ontwikkeling, maar veelbelovend.

**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)

**Actualiseren van kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle deelnemers of hun ouders/verzorgers hebben afgelopen jaar het tevredenheidsonderzoek vanzelfsprekend ingevuld



**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 09-01-2018 (Afgerond)

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Afgerond)**Naar aanleiding van het inspraakmoment: bespreken met deelnemer welke klus hij erbij wil gaan doen****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2017**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Afgerond)**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2016**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Naast Anki heeft ook Piet een BHV diploma gehaald. Pieter gaat dat binnenkort ook doen**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**jaarlijkse keuring van elektrisch gereedschap waar deelnemers mee werken.****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2019**bedrijfsbezoek organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**naam zetten in alle laarzen en een plek maken voor de laarzen die nu niet gebruikt worden****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**alle verjaardagen op houten hartjes zetten en bevestigen op de wand in de Roemerij****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019

**Inspraakmoment 1: cliëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2019**functioneringsgesprek werknemster****Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2019**BHV Pieter****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2019**starten met ECD****Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2019**vergadering samen met cliënten beleggen over de start van het ECD****Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2019**overeenkomsten afsluiten ivm ECD****Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2019**inspraakmoment 2****Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2019**oefenen calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2019**controle EHBO-middelen****Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2019**keuring v.d. brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2019**Piet maakt een nieuwe keuken****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 08-08-2019

**keuken inbouwen in de kantine door Piet**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2019

**inspraakmoment 3: cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2019

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2019

**inspraakmoment 4: vergadering over welke klussen we aan gaan pakken in de winter**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2019

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2019

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2019

**Cursus Preventiemedewerker**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2019

**takenmap of bak maken met geplastificeerde A4tjes met werkzaamheden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2019

**Resultaten "Vanzelfsprekend" inzien en verwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2019

**extra ruimte maken met trap boven de kantine**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019

**evaluaties 2019****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Voor volgend jaarverslag: Vermeld ook graag nog zorgzwaarte en wetten van waaruit de zorg wordt gefinancierd****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualiseer de RI&E en noodplattengronden wanneer de verbouwingen gerealiseerd zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**actualisatie RIE****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2020**verlenging van het zoonosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020**Resultaten "Vanzelfsprekend" inzien en verwerken****Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**actualisatie RIE****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**alle overalls op orde maken: schoon, gemerkt, opgeborgen met maatlabel waar ze nu niet gebruikt worden.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**magnetische foto's van alle deelnemers, medewerkers stagiaires en vrijwilligers weer actueel en op orde brengen. Dubbel bestellen ivm lockers****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**verlenging van het zoonosekeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het streven was en is om elke maand de lopende acties af te ronden. Er speelden vaak andere dingen met de deelnemers die dringender waren waardoor het uitgesteld werd. Sinds afgelopen oktober is er op de dinsdag en de woensdag een werknemster, zodat er nu genoeg tijd is om te besteden aan het plannen en uitvoeren van de acties en andere zaken van het kwaliteitsplan.

Elke keer aan het begin van de maand bekijk ik de acties die voor die maand ingepland staan en onderneem ik stappen om die uit te voeren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Over 5 jaar hopen wij een bloeiend en bruisen leer/werk/zorg bedrijf te zijn voor leerlingen die om welke reden dan ook uitgevallen zijn op school of het arbeidsproces. Wij willen ze graag een plek bieden waar ze de mogelijkheid hebben alsnog toe te werken naar een volwaardige plaats in de maatschappij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We verwachten dat dit jaar de plannen die we gemaakt hebben om onderwijs op de boerderij te realiseren concreet worden. Op dit moment zijn we in het stadium dat Landzijde hierover praat met verschillende overheidsinstellingen. Afwachten is nu het devies voor ons. Het enige wat we nu kunnen doen is zoveel mogelijk alles voor elkaar te hebben voor het moment dat we verwachten dat zal komen.

Een keuken in de kantine is daarom wat we komend half jaar willen realiseren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Kantine uitbreken

Keuken erin maken

Trap naar boven maken

De open zolder verbouwen tot 2 kamers die multifunctioneel gebruikt kunnen worden

Piet gaat dit doen, samen met de deelnemers

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.