



## Privacyverklaring

### Inleiding

Bij Ostara vinden we het belangrijk dat uw privacy wordt gerespecteerd en beschermd. Wij verwerken uw gegevens zorgvuldig en veilig. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen, en hoe we hiermee omgaan.

### Welke gegevens verzamelen we?

Om u de juiste zorg te kunnen bieden, verzamelen we enkele persoonlijke gegevens, zoals:

- Uw naam, adres, geboortedatum, en contactgegevens;
- Medische informatie die relevant is voor uw zorg en ondersteuning;
- Informatie over uw zorgvraag, voorkeuren en zorgplan;
- Gegevens van uw wettelijke vertegenwoordiger, indien van toepassing.

### Waarom hebben we deze gegevens nodig?

We verzamelen deze gegevens om:

- De zorg en ondersteuning te kunnen bieden die u nodig heeft;
- Uw zorg op maat te maken en af te stemmen op uw wensen;
- Te voldoen aan wettelijke verplichtingen in de gezondheidszorg.

We gebruiken uw gegevens alleen voor deze doelen en nooit zonder uw toestemming voor andere doeleinden.

### Wie heeft toegang tot uw gegevens?

Binnen Ostara hebben alleen de medewerkers die direct betrokken zijn bij uw zorg toegang tot uw gegevens. Wij zorgen ervoor dat alleen de mensen die uw gegevens echt nodig hebben, deze kunnen inzien.

In sommige gevallen moeten we uw gegevens delen met andere zorgverleners of instanties, bijvoorbeeld:

- Andere zorgorganisaties die betrokken zijn bij uw zorg;
- Huisartsen, ziekenhuizen of apotheken die u behandelen;
- Wetten of regels die ons verplichten uw gegevens te delen.

We delen uw gegevens alleen als dit nodig is voor uw zorg en met uw toestemming, tenzij een wet ons anders verplicht.

### Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Uw gegevens bewaren we zolang dit nodig is voor uw zorg of zoals de wet dit van ons vraagt. Zodra de bewaartermijn is verstreken, vernietigen of anonimiseren we uw gegevens.

### Hoe beveiligen we uw gegevens?



Wij nemen passende maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang. Zo werken we met beveiligde computersystemen en zorgen we ervoor dat alleen bevoegde medewerkers toegang hebben tot uw gegevens.

### **Uw rechten**

U heeft bepaalde rechten met betrekking tot uw gegevens. U kunt ons bijvoorbeeld vragen:

- Welke gegevens we van u hebben;
- Om uw gegevens in te zien of een kopie ervan te krijgen;
- Om uw gegevens te corrigeren als deze niet kloppen;
- Om uw gegevens te laten verwijderen, waar mogelijk.

Wilt u van uw rechten gebruikmaken? Neem dan contact op met onze beleidsmedewerker 'kwaliteit en organisatie' via [lindagijselman@dekleinehoeve.nl](mailto:lindagijselman@dekleinehoeve.nl)

### **Vragen of klachten?**

Heeft u vragen over onze privacyverklaring of de verwerking van uw gegevens? Neem dan gerust contact met ons op via [lindagijselman@dekleinehoeve.nl](mailto:lindagijselman@dekleinehoeve.nl)

Als u vindt dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw gegevens, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Ostara** doet er alles aan om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan en uw privacy te beschermen. Wij danken u voor het vertrouwen dat u in ons stelt.