

PRIVACY PROTOCOL	
Doel	Beschermen van de persoonlijke gegevens van de cliënt/loge op zorgboerderij de Geitenmeijerij
Vastlegging persoonlijke gegevens	<ul style="list-style-type: none"> • Alle relevante persoonlijke gegevens die verstrekt zijn door de cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger worden opgenomen in het persoonlijk dossier. Er worden niet méér persoonlijke gegevens verwerkt dan noodzakelijk. • Zorgverlener en eindverantwoordelijke mogen het persoonlijk dossier van de cliënt aanvullen en wijzigen. • Zorgverlener en eindverantwoordelijke mogen niets uit het persoonlijk dossier van de cliënt verwijderen zonder schriftelijke toestemming van de cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger. • De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk bepaald.
Toegang tot gegevens	<ul style="list-style-type: none"> • Er is een papieren dossier en een digitaal dossier. • Persoonlijk dossier is te alle tijden ter inzage voor de zorgverlener en eindverantwoordelijke. Zorgmedewerkers hebben alleen toegang tot de dossiers wanneer dat uit hoofde van hun functie noodzakelijk is. • De cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger heeft toegang tot het persoonlijk dossier, waarnodig met ondersteuning van de zorgverlener. Dit heet het recht op inzage. • De cliënt of ouder /verzorger heeft het recht om de digitale persoonsgegevens van de betreffende cliënt te ontvangen die de zorgboerderij van deze cliënt heeft. De zorgboerderij zal de gegevens in een gestructureerde en leesbare format verstrekken. Dit heet het recht op dataportabiliteit. • Waar nodig kan de cliënt/ouder /verzorgen in overleg en met toestemming van de zorgverlener het persoonlijk dossier aanvullen of wijzigen. • Het persoonlijk dossier is niet toegankelijk voor onbevoegden.
Informatie aan derden	<ul style="list-style-type: none"> • Er wordt geen informatie over de cliënt verstrekt of ingewonnen bij derden zonder toestemming van de cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger. • Stagiairs mogen onder begeleiding van een zorgverlener in de dossiers kijken • Foto's en filmpjes mogen alleen met schriftelijke toestemming gepubliceerd worden op social media en internet. • Zorgdossiers worden nooit per mail verstuurd altijd via de post of in persoon.

Zilliz	<ul style="list-style-type: none"> • Zilliz is een online systeem voor kleinschalige zorgorganisaties. Voor het bijhouden van cliëntdossiers, factureren, kwaliteitsregistratie, communicatie en elektronisch berichten verkeer. • Zilliz draait op centrale goed beveiligde servers. De informatie wordt versleuteld over het internet verstuurd. Veiligheid en betrouwbaarheid staan voorop. Elke medewerker krijgt een eigen toegangscode en kan met een gewone internet webbrowser Zilliz gebruiken. Indien u dat wenselijk acht vanaf elke plek met internettoegang. Met de ruim twintig ingebouwde veiligheidsmaatregelen bieden we een maximale waarborg voor de privacy en veiligheid van cliënt gegevens
Datalek	<ul style="list-style-type: none"> • Een datalek is bijvoorbeeld wanneer een onbevoegd persoon toegang heeft gekregen tot persoonlijke gegevens, dat persoonlijke gegevens kwijt zijn of dat ze (per ongeluk) zijn verwijderd en niet meer teruggehaald kunnen worden. • Wanneer een medewerker een datalek signaleert wordt de directie ingelicht. De directie gaat via autoriteitpersoonsgegevens.nl na of het datalek moet worden gemeld. Indien nodig worden de betrokken personen / instanties ingelicht. • Alle datalekken zullen door de zorgboerderij worden gedocumenteerd. Ook als ze niet hoeven te worden gemeld.
Recht op vergetelheid	<ul style="list-style-type: none"> • De cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger kan een verzoek aan de zorgboerderij doen om zijn/haar persoonlijke gegevens te wissen. Dit recht op vergetelheid geldt alleen wanneer: <ul style="list-style-type: none"> ○ De zorgboerderij de gegevens niet meer nodig heeft. ○ Cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger maakt bezwaar tegen verwerken van de persoonsgegevens ○ Wanneer de zorgboerderij niet het (wettelijk) recht heeft om de informatie te verwerken. ○ De wettelijk bepaalde bewaartermijn is verstreken • Wanneer het verzoek om gegevens te wissen voldoet aan bovenstaande voorwaarden wordt het verzoek uiterlijk binnen een maand door de zorgboerderij uitgevoerd. • Ook betreffende persoonsgegevens uit back-ups zullen dan worden verwijderd. • Wanneer de persoonsgegevens aan derde partijen zijn verstrekt, dan zal de zorgboerderij deze partijen informeren dat de persoonsgegevens zijn gewist. De derde partij zal deze persoonsgegevens ook moeten wissen.