

Privacyverklaring Wijngaard Hof van Twente

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Toepassing: De privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens, die u mondeling, schriftelijk of digitaal aan ons verstrekt, via bijvoorbeeld mail, inschrijfformulieren of werknemers van de Wijngaard Hof van Twente.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **26 mei 2018**

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Begeleiders van de **Wijngaard Hof van Twente** en de administratieve ondersteuning:
Ilse Visscher
Gerinde Pultrum
Nico Siegerink
Hilly Lucassen

[Ilse Visscher functionaris voor de gegevensbescherming]

Wijngaard Hof van Twente verwerkt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

De volgende persoonsgegevens worden door **Wijngaard Hof van Twente** verwerkt:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Inhoud van communicatie

Doeleinden

Deze persoonsgegevens worden voor diverse doeleinden gebruikt, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Facturering;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;

Grondslagen

Wijngaard Hof van Twente verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting overeenkomstig de eisen die er aan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de specifieke regels die in de zorgsector gelden voor geheimhouding en bescherming van medische gegevens, zoals in de Wet Langdurige Zorg (WLZ) en Wet aanvullende bepalingenverwerking persoonsgegevens in de zorg.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat **Wijngaard Hof van Twente** hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen kunnen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van onze dienstverlening;
- De bescherming van onze financiële belangen;
- De verbetering van onze diensten;

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan **Wijngaard Hof van Twente** persoonsgegevens uitwisselen. **Wijngaard Hof van Twente** kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen en de accountant. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer **Wijngaard Hof van Twente** aan een wettelijke verplichting moet voldoen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Wijngaard Hof van Twente zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat **Wijngaard Hof van Twente** zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft **Wijngaard Hof van Twente** passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Uw rechten

U heeft het recht om **Wijngaard Hof van Twente** een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u **Wijngaard Hof van Twente** verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Wijngaard Hof van Twente
Ilse Visscher
Suetersweg 2a
7497MZ Bentelo
info@twentewijn.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door **Wijngaard Hof van Twente** laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt ook gebruik maken van de klachtenregeling, zoals deze eerder aan u is toe gezonden. U kunt hiervoor ook [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 26 mei 2018

Wijngaard Hof van Twente kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.