

Privacyreglement

Inleiding

Zorgboerderij de Berkenhoeve werkt vanuit de privacy kaders die door de Wet zijn opgelegd. Via het intakegesprek wordt de deelnemer op de hoogte gebracht van het privacyreglement. Het reglement is voor de deelnemer op verzoek in te zien. Alle privacygevoelige informatie wordt door Zorgboerderij de Berkenhoeve bewaard in afgesloten ruimten zodat deze informatie niet vrij toegankelijk is voor onbevoegden.

Begrippen:

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect zijn te herleiden tot een bepaalde persoon, bijvoorbeeld: naam, adres, aantekeningen over een intakegesprek, over verleende zorg, of over de schoolopleiding. Al deze informatie valt onder het begrip persoonsgegevens.

Cliëntgegevens

We gebruiken de term ‘cliëntgegevens’ om aan te geven dat we het alleen over de persoonsgegevens van cliënten hebben (en bijvoorbeeld niet over persoonsgegevens van personeelsleden).

Cliënt

Onder een ‘cliënt’ verstaan we de 45-plusser met een geestelijke of lichamelijke beperking, met een geldige indicatie.

Wet bescherming persoonsgegevens

De Wet bescherming persoonsgegevens geeft algemene regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Extra zorgvuldigheid vraagt de wet bij de omgang met bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens en strafrechtelijke gegevens.

Dossier

In principe legt de medewerker al vanaf het eerste contact met de cliënt gegevens over hem vast. Het dossier bestaat uit algemene persoonsgegevens (zoals naam, adres en dergelijke) en uit gegevens in verband met de verleende zorg. Het dossier kan ook gegevens bevatten die de medewerker, met instemming van de cliënt, van anderen heeft opgevraagd of die hij via rapportages heeft ontvangen.

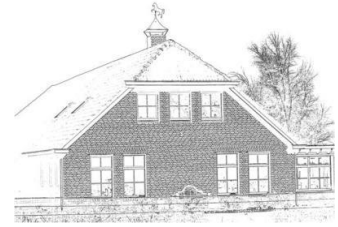
Informatie aan de cliënt

De medewerker moet de cliënt laten weten dat er gegevens over hem worden vastgelegd en om welk type gegevens het gaat. Daarnaast moet de cliënt gewezen worden op zijn rechten: inzage, correctie en vernietiging.

Vernietigingsrecht

Een cliënt of de eerste contactpersoon van de cliënt heeft het recht om te verzoeken om de vernietiging van (een deel van) zijn dossier. Maakt de cliënt gebruik van dit recht, dan wordt (een deel van) het dossier binnen drie maanden na het verzoek vernietigd. Vernietiging vindt alleen plaats wanneer de plaatsing reeds 5 jaar ten einde is.

Bestandsnaam	Privacyreglement	Laatste wijziging	donderdag 21 juni 2018
Documenteigenaar	Zorgmanager	Versienummer	Versie 2
Pagina	1 van 2		



Inzagerecht

De cliënt heeft recht op inzage in zijn dossier. Inzage kan in het algemeen worden geweigerd voor zover de privacy van een derde wordt geschaad en dit privacybelang 'zwaarwegend' is.

Afschrift

Het recht op inzage betekent dat de cliënt ook recht heeft op een kopie van (delen uit) het dossier.

Inzage aan de cliënt wordt geweigerd:

Indien de cliënt volgens de medewerker 'niet in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake'. Bijvoorbeeld bij een geestelijk beperkte cliënt. In dit soort gevallen heeft alleen het eerste aanspreekpunt van de cliënt inzage recht. Voor zover de privacy van een derde wordt geschaad en dit privacybelang zwaarwegend is.

Inzage aan het eerste aanspreekpunt van de cliënt wordt geweigerd:

Indien de belangen van de cliënt kunnen worden geschaad voor zover de privacy van een ander wordt geschaad en dit privacybelang zwaarwegend is.

Geheimhouding

Geheimhoudingsplicht

Uitgangspunt van de geheimhoudingsplicht van de medewerker in de zorgboerderij is dat de medewerker geen informatie geeft over de cliënt zonder zijn uitdrukkelijke toestemming.

Mondeling of schriftelijk

De cliënt kan mondeling of schriftelijk toestemming geven, want de wet stelt geen nadere eisen op dit punt. In de meeste gevallen werken instellingen met schriftelijke verklaringen. Zou een cliënt, bijvoorbeeld telefonisch, mondeling toestemming geven, dan doet de medewerker er goed aan deze mondeling gegeven toestemming vast te leggen in het dossier door er een aantekening van te maken.

Uitzonderingen op de geheimhoudingsplicht

De geheimhoudingsplicht in de zorgboerderij is niet absoluut. In grote lijnen geldt er een uitzondering.

Kwaliteitsaudits

In het kader van de kwaliteitszorg kan Zorgboerderij de Berkenhoeve dossiers van cliënten ter inzage geven aan auditoren. Hierbij wordt er naar gestreefd deze informatie zo veel mogelijk te anonimiseren.