



## **Klachtenprocedure begeleiders**

### **Heb je een klacht?**

Het kan gebeuren dat je een klacht hebt over de zorgboerderij. Een klacht is dat je aangeeft dat je ontevreden bent over hoe je behandeld wordt door de directie, een collega of een medewerker van de zorgboerderij.

Wat te doen bij een klacht.

Er zijn twee soorten klachten te onderscheiden:

- Klachten over hoed de zorgboerderij omgaat met haar medewerkers
  - Klachten over hoe de zorgboerderij omgaat met begeleiders
  -

Er zijn meerdere mogelijkheden beschikbaar om je klacht kenbaar te maken. Je bent altijd vrij om te kiezen welke mogelijkheid je daarvoor gebruikt.

\* Bespreek de klacht met de zorgboer en/of zorgboerin op een rustig tijdstip.

\* Maak met de zorgboer en/of zorgboerin een afspraak om over de klacht te praten.

\* Ga een gesprek aan met iemand van de Raad van Toezicht.  
Zij zijn ook de vertrouwenspersoon van de zorgboerderij.

Hun telefoonnummers staan in de vrijwilligers app waar iedereen bij kan.

**Natuurlijk is het altijd mogelijk om contact op te nemen met een werknemers vereniging zoals het FNV of CNV.**