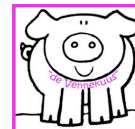


Privacyverklaring

Zorgboerderij
"de Vennekuus"







Zorgboerderij “de Vennekuus”, hierna genoemd als De Vennekuus, verwerkt in het kader van haar dienstverlening, persoonsgegevens in de rol van verwerkingsverantwoordelijke zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Zorgboerderij “de Vennekuus”
Bijsterveld 2
5513 NN Wintelre
KvK-nummer: 17138861

Contactgegevens functionaris gegevens bescherming

 Mariska van de Ven
 info@devennekuus.nl
 040-2051245

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 13 september 2020.

Persoonsgegevens

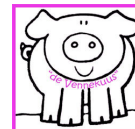
De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft aan dat een persoonsgegeven alle informatie is over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. De persoonsgegevens die “de Vennekuus” van u kan verwerken (ontvangen, opslaan, doorsturen, aanpassen en verwijderen) zijn onder andere:

- Persoonsgegevens: voor- en achternaam, titel, geslacht, bedrijfsgegevens en functietitel;
- Contactgegevens: postadres, (mobiele) telefoonnummer, e-mailadres;
- Aanvullende persoonsgegevens: identiteitsbewijs, Burgerservicenummer, geboortedatum, nationaliteit en huwelijkse staat
- Gezondheidsgegevens; medisch/specialistische, gedrag gerelateerde, sociaal-maatschappelijke en begeleidings- gegevens, cliëntnummer, indicatie- en beschikking gegevens;
- Financiële informatie: bankrekeningnummer;
- Werk gerelateerde persoonsgegevens; sollicitatie informatie, opleidings- en loopbaangegevens;
- Alle overige persoonsgegevens die De Vennekuus van of over u krijgt of die De Vennekuus zelf kan verkrijgen en die De Vennekuus voor de hieronder genoemde doelen gebruikt.

Het verkrijgen van persoonsgegevens

De Vennekuus ontvangt in veel gevallen de persoonsgegevens van u zelf. Dit begint bij de interesse en contactopname omtrent zorg of een functie van De Vennekuus. Meerdere mogelijkheden zijn mogelijk, zoals overige informatie tijdens (telefoon)gesprekken en e-mailverkeer met u.

Ook kan De Vennekuus uw persoonsgegevens ontvangen door middel van deden, zoals gemeenten, zorgkantoren, vertegenwoordiger en andere betrokkenen omtrent de zorg of uit openbare bronnen en websites.



Waarvoor verwerkt De Vennekuus persoonsgegevens?

In alle relaties die aangegaan worden zijn persoonsgegevens nodig om de best mogelijke zorgverlening en samenwerking te bieden. Om persoonsgegevens te mogen verwerken zijn er meerdere grondslagen van toepassing op De Vennekuus. De Vennekuus beschikt op grond van de AVG, Jeugdwet en Wet Gelijke behandelingsovereenkomst over de benodigde cliëntgegevens, zodat de dienst (zorg) gestart kan worden en de dienst kan blijven uitvoeren. Hiermee doelt De Vennekuus op kwaliteit van zorg aan haar cliënt. Hiermee dient De Vennekuus voorafgaand aan de zorgovereenkomst en tijdens de zorgovereenkomst over cliëntgegevens te beschikken.

Inzake de financiële administratie rondom de zorg van de cliënt, het voeren van personeelsadministratie, het ontwikkelen van beleid, het verzorgen van kwaliteitsbewaking van zorg, het doen van wetenschappelijk onderzoek, het beheren van incidentenregistratie en het verzorgen van een klachtenprocedure voor de cliënt dient De Vennekuus cliëntgegevens te verwerken. Om bovenstaande doelen te mogen uitvoeren dient er sprake te zijn van een geldige grondslag. De verwerking van deze activiteiten mag enkel plaatsvinden op grond van een specifieke en uit vrije wil verkregen toestemming van de cliënt. Daarbij dient er rekening gehouden te worden met de noodzakelijkheid voor de uitvoering van de zorg.

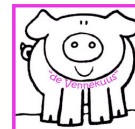
Doeleinden

- De Vennekuus verwerkt enkel persoonsgegevens die nodig zijn voor de voorbereiding, uitvoering en afronding (inclusief facturatie) van de betreffende opdracht (zoals het verlenen van zorg);
- De Vennekuus verwerkt persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, beroepsregels, zoals identificatie, controle van gegevens, administratieve vereisten of bewaartermijnen;
- Bij aanmelding vraagt De Vennekuus om uw persoonsgegevens. Deze worden gebruikt om uw aanmelding te bevestigen, u op de hoogte te houden van activiteiten en uw aanwezigheid te registreren en u een deelnamebewijs toe te kunnen sturen. Deze gegevens registreert De Vennekuus in het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD);
- De Vennekuus vindt het belangrijk om te weten wat u van de zorgverlening vindt. Daarom kan De Vennekuus u na en gedurende de zorgverlening uitnodigen om een klanttevredenheidsonderzoek in te vullen;
- Om uw contactformulier of uw sollicitatieformulier te kunnen behandelen, dient De Vennekuus uw persoonsgegevens te verwerken. Op het elektronisch dataverkeer dat plaatsvindt tussen verzendende apparatuur en ontvangende apparatuur heeft De Vennekuus geen invloed. Hierdoor is De Vennekuus niet verantwoordelijk voor de risico's die de website bezoeker hiervan geschiedt (e-mail).

Grondslagen

De Vennekuus mag alleen persoonsgegevens verwerken als daar een rechtsgrondslag voor bestaat. De bovenstaande verwerkingen vinden plaats op basis van een van de volgende rechtsgrondslagen uit de AVG:

- Voor de uitvoering van een overeenkomst;
- Vanwege een wettelijke verplichting;
- Met uw toestemming;
- Vanwege een gerechtvaardigd belang.



Delen van persoonsgegevens

Het kan zijn dat De Vennekuus persoonsgegevens (verplicht) deelt met derden. Dat kan bijvoorbeeld in onderstaande gevallen:

- Met wettelijke vertegenwoordigers;
- Om aan wettelijke en rechterlijke verplichtingen te kunnen voldoen, bijvoorbeeld gemeenten, zorgkantoren, Raad van de kindbescherming en andere rechterlijke bevoegdheden;
- Externe leveranciers die ingeschakeld worden voor verwerkingen zoals beschreven in deze privacyverklaring, zoals ICT-leveranciers van software en computerprogramma's;
- Derde partijen die betrokken zijn bij de organisatie.

De Vennekuus deelt alleen met derden wanneer dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de zorgleveringsovereenkomst en om te voldoen aan wettelijke verplichting. Wanneer De Vennekuus aan derden uw persoonsgegevens verstrekt, wordt dit alleen gedaan wanneer er door u toestemming is verleend.

Derden aan wie De Vennekuus uw persoonsgegevens verstrekt zijn zelf eveneens verantwoordelijk voor de verwerking van die persoonsgegevens en voor de naleving van de AVG. Wanneer een derde uw persoonsgegevens verwerkt als verwerker namens Zorgboerderij De Vennekuus, dan komt De Vennekuus een verwerkersovereenkomst overeen die voldoet aan de eisen van de AVG.

Mocht een van de externe leveranciers persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken, dan zal er een schriftelijke overeenkomst met passende maatregelen opgesteld worden, meestal standaard contractbepalingen.

Bewaartermijn

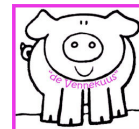
“de Vennekuus bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en vastgelegd. Wanneer er sprake is van een wettelijke bewaarplicht of bewaartermijn op grond van beroeps- of gedragsregels dan houdt De Vennekuus zich aan dit termijn.

In navolging van de De Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) hanteert De Vennekuus voor het cliëntdossier een bewaartermijn van 20 jaar na beëindiging van de zorgleveringsovereenkomst. Voor medicatielijsten en overige gegevens hanteert De Vennekuus een bewaartermijn van 2 jaar.

De sollicitatie gegevens die met De Vennekuus gedeeld worden via e-mail en in telefoon(gesprekken) worden tot uiterlijk vier weken na afloop van de sollicitatieprocedure bewaard. Mocht De Vennekuus in de toekomst opnieuw contact willen opnemen voor een vacature, dan wordt er aan u toestemming gevraagd om de persoonsgegevens maximaal één jaar te mogen bewaren.

Beveiliging van gegevens

De Vennekuus heeft passende organisatorische en technische maatregelen getroffen om misbruik, onbevoegde toegang, verlies, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan. De software die gebruikt wordt om persoonsgegevens te verwerken voldoen aan de daarvoor bestemde normen. Deze maatregelen zijn in overeenstemming met de voor de zorgsector geldende beveiligingsnormen, zoals vastgelegd in de NEN7510/12/13.



Mocht u vragen hebben over de beveiliging van uw persoonsgegevens of als u misbruik ervan vermoedt, neemt u dan contact op met Mariska van de Ven (info@devennekuus.nl).

Uw rechten

U heeft het recht om De Vennekuus een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Tevens heeft u het recht om uw persoonsgegevens te laten wijzigen of zelfs te verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Ook kunt u onder bepaalde omstandigheden de verwerking beperken, De Vennekuus verzoeken uw gegevens over te dragen of bezwaar maken tegen de verwerking. De Vennekuus beoordeelt of ze op grond van de wet aan uw verzoek tegemoet kan komen. Ook heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder (de autoriteit Persoonsgegevens).

Echter, het is mogelijk dat De Vennekuus niet aan uw verzoek kan voldoen. Bijvoorbeeld doordat De Vennekuus aan de verwerking van bepaalde persoonsgegevens juridische- en wettelijke verplichtingen en/of beroepseisen moet voldoen. Ook kan het te maken hebben met andere uitzonderingen, zoals de rechten en vrijheden van derden. Mocht De Vennekuus aan een bepaald verzoek niet (kunnen) meewerken, dan zal zij dit gemotiveerd aan u aantonen.

Contact

Indien u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u schriftelijk contact opnemen via info@devennekuus.nl, t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming (Mariska van de Ven), Bijsterveld 2, 5513 NN Wintelre.

Daar De Vennekuus de privacyverklaring kan aanpassen, adviseert zij u om deze pagina regelmatig te raadplegen. Indien er ingrijpende aanpassingen worden doorgevoerd bericht De Vennekuus u door middel van haar website of persoonlijk. Indien De Vennekuus gegevens voor andere verwerkingen wil gebruiken, dan wordt er contact met u opgenomen.

Autoriteit Persoonsgegevens

De Vennekuus helpt u graag verder als u klachten heeft over de boerderij betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de AVG heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.