

Zorgboerderij Humanimal
Braakdijk 15
1509BG Zaandam

Beschrijving Reglement Klachtenbehandeling:

Klachtenregeling:

De medewerkers van Zorgboerderij Humanimal zetten zich in om de stagiair, deelnemers en vrijwilligers een fijne tijd te geven en mogelijkheden om te leren. Ondanks dat kan het gebeuren dat je een klacht heb over het beleid dat wij voeren of hoe we met je omgaan.

De klachtenregeling van Zorgboerderij Humanimal bestaat uit drie onderdelen:

- De uitdeelbrief aan de deelnemers op de zorgboerderij.
- Het Reglement Klachtenbehandeling Landzijde.
- Landelijk Klachtenreglement.

Uitdeelbrief

Heb je een klacht?

Het kan gebeuren dat je een klacht hebt over de zorgboerderij. Een klacht is dat je aangeeft dat je ontevreden bent over hoe je behandeld wordt door de zorgboerderij, een medewerker van de zorgboerderij of een andere stagiair

Je kunt zelf bepalen op welke manier en aan wie jij als eerste jouw klacht kenbaar maakt.

Wat je kunt doen bij een klacht:

Bespreek de klacht met de zorgboer en/of zorgboerin of medewerker van de zorgboerderij op een rustig tijdstip.

of

Meld je klacht bij Stichting Landzijde. De klachtenregeling van Landzijde zal worden uitgevoerd. Maak met Landzijde een afspraak om over de klacht te praten. Neem je ouders of vertegenwoordigers mee.

Landzijde kun je bereiken op telefoonnummer 0299-474118 of per e-mail: info@landzijde.nl

of

Ga een gesprek aan met de vertrouwenspersoon van de zorgboerderij. Hiervoor is Peter Hardewijn beschikbaar, op nummer 06-51447600.

Of

Je kiest er voor om je klacht rechtstreeks in te sturen naar de Federatie Landbouw en Zorg
Dan schrijf je een brief naar de landelijke klachtencommissie.