

Zorgboerderij Praktijk Intzadel
Leguitsedijk 7
4698 PB Oud-Vossemeer
06 510 30 713



Versie 3, 24-02-2020

Informatie Kennismaking

Praktijk Intzadel is een zorgboerderij in Oud-Vossemeer op het Eiland Tholen. Wij staan met een team professionels klaar voor jong en oud met een psychische, psychiatrische aandoeningen en/of lichte verstandelijke beperking. Naast begeleiding en dagbesteding kan men terecht voor equithérapie, traumabehandeling, coaching en hippische begeleiding. Wij bieden eenieder, die daar behoefte aan heeft, de mogelijkheid om met, of zonder het paard op ontdekkingstocht te gaan naar zichzelf, want;

“Het mooiste dat je kunt worden is jezelf”.

In onze werkwijze staan o.a. termen als bejegening, communicatie, respect, zonder oordeel, nieuwsgierigheid en eigenheid centraal. Wij gaan uit van het Rehabilitatiemodel, waarbij we de vaardigheden van de mens versterken en uitgaan van de kracht van de mens.

Tijdens de kennismaking krijgt U mondelinge informatie betreffende ons aanbod. Ook komt aan de orde : hoe het verloop van de afstemming met andere (zorg)aanbieders ten behoeve van samenwerking rond de begeleiding en individuele doelstellingen wordt gedaan. Ik geef informatie over de wachttijden, welke grenzen aan de zorg en begeleiding en ,eventueel in samenspraak met de aanmelder/verwijzer, verwijzingsmogelijkheden naar andere zorgboerderijen of alternatieve (zorg)aanbieders er zijn. En men krijgt overige informatie in het belang van de deelnemer (proeftijd, verzekeringen, wederzijdse rechten en plichten, contactpersonen, veiligheid, etc.) U krijgt een rondleiding over de boerderij waarbij we verder kennis met elkaar maken. Wij willen graag weten : Waarom wilt U hier komen, hoe komt men hier, wat zijn Uw verwachtingen/wensen, wanneer kan men hier komen, specifieke doelen, enz. Tijdens het gesprek vertel ik over onze mogelijkheden, onze visie, het model wat wij hanteren, op welke dagen er plek is en welke huisregels wij hanteren.

Daarnaast krijgt U schriftelijke informatie :

- Een beschrijving van de processen vanaf de kennismaking
- Het profiel van de zorgboerderij
- Onze folder
- Privacy beleid
- Klachtenregeling
- Procedure agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen

Wanneer men na de kennismaking besluit te gaan deelnemen aan de Zorgboerderij volgt er een afspraak voor een intake.

Tijdens de intake noteren we Uw persoonsgegevens, Uw motivatie en o.a. wat U hier wilt leren. Vanuit de intake maken we een begeleidingsplan, dat we met U bespreken en zo nodig aanpassen. Na 6 weken houden we een evaluatie. We bespreken dan aan de hand van U begeleidingsplan of alles naar wens gaat of dat er verbeterpunten zijn. Zowel voor ons als voor U.

Tijdens die evaluatie maken we een afspraak voor een nieuw evaluatiemoment.

Op www.intzadel.nl krijgt U een inblikje in ons aanbod.

Zorgboerderij Praktijk Intzadel
Leguitsedijk 7
4698 PB Oud-Vossemeer
06 510 30 713



Versie 3, 24-02-2020

Profiel van Zorgboerderij Praktijk Intzadel

Bedrijfsgegevens	
Naam van de zorgboerderij:	Praktijk Intzadel
Rechtsvorm	vof
Lid van (Reg.Organisatie ZB)	Federatie voor Landbouw en Zorg Samenwerkende Zorgboerden Zuid SZZ
Adres:	Leguitsedijk 7
Postcode:	4698 PB
Woonplaats	Oud-Vossemeer
Provincie:	Zeeland
Land:	Nederland
Website:	www.intzadel.nl
E-mailadres:	info@intzadel.nl

Praktijk Intzadel is een zorgboerderij in Oud-Vossemeer op het Eiland Tholen. Naast begeleiding en dagbesteding kan men terecht voor equithérapie, hippische begeleiding, faalangstraining, coaching met of zonder het paard en yogalessen. Wij bieden eenieder, die daar behoefte aan heeft, de mogelijkheid om met, of zonder het paard op ontdekkingstocht te gaan naar zichzelf, want;

[“Het mooiste dat je kunt worden is jezelf”.](#)

In onze werkwijze staan o.a. termen als bejegening, communicatie, respect, zonder oordeel, nieuwsgierigheid en eigenheid centraal. Wij gaan uit van het Rehabilitatiemodel, waarbij we de vaardigheden van de mens versterken en uitgaan van de kracht van de mens.

Heb je vragen of opmerkingen dan kun je contact opnemen met de Zorgboerderij,

Mariska, Agnetha, Floortje of Sandra : Info@intzadel.nl of 06 348222399

Zorgboerderij Praktijk Intzadel
Leguitsedijk 7
4698 PB Oud-Vossemeer
06 510 30 713



Versie 3, 24-02-2020

Privacy Reglement van Zorgboerderij Praktijk Intzadel

De zorgboerderij begeleidt deelnemers. Om dit goed te kunnen doen zijn allerlei gegevens nodig van de deelnemers. Van elke deelnemer wordt daarom een persoonsdossier aangelegd. Hierin staan de noodzakelijke gegevens zoals naam, adres en telefoonnummer, indicatiebesluit, zorgplan, door de deelnemer zelf of door vertegenwoordiger van de deelnemer aangeleverde documenten. Wanneer het van belang is, wordt bijvoorbeeld ook informatie over de gevolgde scholing en het arbeidsverleden in het dossier opgenomen.

Alle informatie die nodig kan zijn om iemand optimaal dagbesteding te bieden, te begeleiden en eventueel te bemiddelen naar een andere vorm van zorg of werk wordt verzameld en opgeborgen in ons beveiligd digitaal registratiesysteem ONS.

Dit dossier is ten alle tijden in te zien voor de deelnemer zelf (op aanvraag) en uitsluitend voor de eindverantwoordelijke, de zorgboerin, die ook de zorgovereenkomst meegetekend heeft.

Toestemming geven:

Er wordt geen informatie over deelnemers verstrekt aan anderen of ingewonnen bij anderen zonder toestemming van de deelnemer.

Rechten van deelnemers:

Deelnemers hebben recht op inzage, correctie, wijziging, aanvulling en verwijdering van bepaalde persoonsgegevens in het eigen persoonsdossier. Indien zij hier gebruik van wensen te maken kunnen zij dit (met een geldig legitimatiebewijs) aangeven bij de zorgboerin.

Wie heeft toegang tot het persoonsdossier:

Op de zorgboerderij worden de persoonlijke gegevens van de deelnemer in een daartoe geschikte afsluitbare kast bewaard en in een beveiligd digitaal registratiesysteem ONS.

Onbevoegde derden hebben hier geen toegang toe.

De zorgboerin heeft vastgelegd welke personen welke bevoegdheden hebben met betrekking tot het gebruik van de persoonsdossiers.

Deze dossiers zijn alleen toegankelijk voor direct betrokken medewerkers van de zorgboerderij. Het betreft hier de begeleiders en de zorgboerin.

De zorgboerin en eventueel bevoegde begeleiders mogen de persoonsgegevens van de deelnemers in de dossiers inzien, wijzigen en nieuwe gegevens toevoegen. De deelnemers worden hiervan op de hoogte gesteld.

Zorgboerderij Praktijk Intzadel
Leguitsedijk 7
4698 PB Oud-Vossemeer
06 510 30 713



Versie 3, 24-02-2020

Klachtenprocedure Zorgboerderij Praktijk Intzadel

Heb je een klacht?

Het kan gebeuren dat je een klacht hebt over de zorgboerderij. Een klacht is dat je aangeeft dat je ontevreden bent over hoe je behandeld wordt door de zorgboerderij of een medewerker van de zorgboerderij.

U bent vrij om die stap te nemen die bij U behoefte past

Welke mogelijkheden zijn er :

Bespreek de klacht met de zorgboerin op een rustig tijdstip.

Maak met de zorgboerin een afspraak om over de klacht te praten. Neem eventueel je ouders of vertegenwoordiger(s) mee.

Ga een gesprek aan met de vertrouwenspersoon van de zorgboerderij. De vertrouwenspersoon van de zorgboerderij is Lineke de Vries, tel. 06- 23197078.

Bij het AKJ vind je vertrouwenspersonen, speciaal voor jeugdigen. Tel : 088 555 1000 of mail : info@akj.nl

Schrijf een brief naar de landelijke klachtencommissie. Vermeldt in de brief:

- Jouw naam, adres, telefoonnummer en dat van je wettelijke vertegenwoordiger of van diegene die je helpt bij het maken van de brief
- De naam, adres en telefoonnummer van de zorgboerderij en de persoon over wie je een klacht indient
- Een zo'n uitgebreid mogelijke beschrijving van de gebeurtenis waarover je een klacht hebt
- De reden waarom je hier een klacht over hebt
- Een beschrijving over wat je al hebt ondernomen om tot een oplossing van de klacht te komen

Klachtencommissie Landbouw en zorg
p/a Federatie Landbouw en Zorg
Postbus 54
3780 BB Voorhuizen

De klachtencommissie gaat de klacht dan onderzoeken. Het kan zijn dat je wordt gebeld of dat de commissie op de zorgboerderij langskomt om meer informatie te vragen aan jou en aan de zorgboerderij. Na een paar weken krijg je bericht van de klachtencommissie. De commissie geeft dan aan of je klacht terecht is en welke dingen de zorgboerderij en jij zouden kunnen verbeteren.

Zorgboerderij Praktijk Intzadel
Leguitsedijk 7
4698 PB Oud-Vossemeer
06 510 30 713



Versie 3, 24-02-2020

PROCEDURE OMTRENT AGRESSIE, ONGEWENSTE INTIMITEITEN EN STRAFBARE HANDELINGEN

Op de zorgboerderij proberen wij een veilige, open en goede sfeer te creëren voor onze cliënten en medewerkers. Helaas kan het gebeuren dat cliënten, zorgboer(in)en en medewerkers te maken krijgen met agressie, seksuele intimidatie of strafbare handelingen. Het is daarom belangrijk om hierover goede afspraken te maken, om vervelende situaties op een goed manier te kunnen oplossen.

Wat is agressie?

Agressie is het gewelddadig handelen met als doel schade toe te brengen. Agressie is bedreigend en schadelijk en wordt vooral toegebracht aan personen. Er zijn verschillende oorzaken van agressie, bijvoorbeeld boosheid, angst, durf, psychose, drank en drugs. Bij de laatste drie oorzaken kunnen de kleinste dingen aanleiding zijn tot agressie.

Waar kun je agressie melden?

Het is belangrijk om agressie meteen te melden aan de zorg boerin of begeleider, zodat de agressieve persoon gelijk tot rust gebracht kan worden. Agressie kan namelijk zorgen voor gevaarlijke situaties. Het is dus belangrijk om bij agressie weg te gaan en niet zelf te proberen de situatie onder controle te krijgen. Hiervoor zijn de zorg boerin en de begeleiders. Wanneer je geconfronteerd wordt met agressief gedrag, kun je dit (anoniem) melden bij de zorg boerin of anders aan je vertrouwenspersoon.

Wat wordt er gedaan bij agressie?

De agressieve persoon wordt aangesproken op zijn of haar gedrag. Het kan zijn dat een aantal cliënten sneller agressief wordt dan andere cliënten. Op de zorgboerderij wordt geprobeerd het agressieve gedrag af te leren. Er wordt dus altijd gezocht naar de oorzaak en een oplossing voor dit gedrag. Er kan bijvoorbeeld een afsprakenlijst opgesteld worden, waarin duidelijke afspraken staan over wat de cliënt wel en niet doet en wat de begeleider wel en niet doet bij agressief gedrag. Tevens kan er contact worden gezocht worden met de ouders of begeleiders bij het zoeken naar een oplossing. Blijft een cliënt agressief en kan hij met hulp, een afsprakenlijst of waarschuwingen van de zorgboerderij zich niet beheersen kan de zorgboerderij de cliënt weigeren.

Wat is seksuele intimidatie?

Seksuele intimidatie staat voor allerlei vormen van seksueel getinte aandacht die tot uitdrukking komt in verbaal, non-verbaal of lichamelijk gedrag. Het gedrag kan opzettelijk of onopzettelijk zijn, maar wordt door diegene die het ondergaat als ongewenst en onplezierig ervaren. Dit gedrag loopt uiteen van intieme vragen over het privéleven, suggestieve opmerkingen en betasten van het lichaam tot chantage en zelfs aanranding. Seksuele intimidatie is ook seksueel getinte aandacht door middel van verbale en non-verbale uitlatingen en handtastelijkheden, zoals schunnige opmerkingen, in de billen knijpen, seksistische opmerkingen of per ongeluk de borsten aanraken.

Waar kun je seksuele intimidatie melden?

Seksuele intimidatie kan in eerste instantie (anoniem) gemeld worden bij de zorg boerin. Voel je niet schuldig, of beschaamd om seksuele intimidatie te melden. Kun je niet terecht bij de zorg boer(in) wend je dan tot je vertrouwenspersoon. Wanneer er melding is gemaakt, kan de zorgboerderij actie ondernemen.

Wat wordt er gedaan tegen seksuele intimidatie?

Seksuele intimidatie is absoluut niet toegestaan op de zorgboerderij. Wanneer er melding wordt gemaakt van seksuele intimidatie zal er een gesprek plaatsvinden met zowel de dader als het slachtoffer. Dit kan er toe leiden dat de dader per direct weggestuurd wordt van de zorgboerderij en ook in de toekomst niet meer welkom is.

Wat zijn strafbare handelingen?

Onder strafbare handelingen vallen alle handelingen die door de wet strafbaar zijn. Enkele voorbeelden zijn diefstal, vernieling, het handelen in gestolen goederen of drugs en mishandeling. Het is vanzelfsprekend dat deze handelingen op de zorgboerderij niet zijn toegestaan.

Waar kunnen strafbare handelingen gemeld worden?

Het is van belang dat strafbare handelingen gemeld worden door cliënten, medewerkers en begeleiders. Deze kunnen, indien wenselijk anoniem, gemeld worden bij de zorg boerin of de vertrouwenspersoon.

Wat wordt er gedaan bij strafbare handelingen?

Strafbare handelingen worden met de begeleider, de zorg boerin en de betrokken dader besproken. De vervolgacties echter afhankelijk van de handeling. Bij ernstige handeling kan deze aangewezen worden bij de politie en kan de cliënt de toegang tot de zorgboerderij worden ontzegd. Er kan ook een waarschuwing gegeven worden, waardoor de cliënt of medewerker pas bij de tweede of eventueel derde handeling gestraft wordt.

N.B. : De bovenstaande procedure is van toepassing op agressief gedrag, seksuele intimidatie en strafbare handelingen door cliënten. Dit gedrag kan echter ook voorkomen bij medewerkers, vrijwilligers, activiteitenbegeleiders of de zorg boer(in).

Stappenplan indien één van deze overtredingen toch plaats vind :	
1	Krijgt de deelnemer een waarschuwing en er volgt een gesprek al dan niet met een familielid of begeleider. Mede afhankelijk van de aard van de overtreding wordt bepaald hoe de deelnemer iets kan doen om zijn/ haar gedrag goed te maken. Vervolgens wordt de vervolgprocedure uitgelegd wanneer hij/ zij nogmaals in de fout gaat.
2	Wanneer de deelnemer nogmaals in de fout gaat krijgt hij/ zij een gele kaart. Op deze gele kaart staat de datum en het gepleegde feit vermeld. De familie en begeleiders worden hier mondeling en schriftelijk van op de hoogte gesteld. Nogmaals wordt mede afhankelijk van de aard van de overtreding bepaald hoe de deelnemer iets kan doen om zijn/ haar gedrag goed te maken. Vervolgens wordt de vervolgprocedure uitgelegd wanneer hij/ zij nogmaals in de fout gaat.
3	Als de deelnemer nu nogmaals in de fout gaat, krijgt hij/ zij per direct een rode kaart, en kan zijn/ haar zorgovereenkomst beëindigd worden.
4	Wanneer het gaat om een zeer zwaar voorval en wanneer een andere persoon zich niet meer veilig voelt in de buurt van de betreffende deelnemer kunnen stappen 1 t/m 3 overgeslagen worden en de overeenkomst wordt per direct beëindigd.