

Beschrijving privacyreglement

Het privacyreglement beschrijft hoe Z!N Zorgboerderij met de persoonsgegevens van de deelnemer omgaat.

Persoonsdossier:

Z!N Zorgboerderij verzamelt gegevens van de deelnemers. Dit doen wij om de deelnemers zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen, maar ook omdat we dit verplicht zijn. Van elke deelnemer wordt daarom een persoonsdossier aangemaakt. Hierin staan de noodzakelijke gegevens, zoals adresgegevens, het indicatiebesluit, een begeleidingsplan en aangeleverde documenten. Alle informatie die nodig kan zijn om iemand optimaal dagbesteding te bieden, te begeleiden en eventueel te bemiddelen naar een andere vorm van zorg of werk wordt verzameld en opgeborgen.

Het dossier blijft op de zorgboerderij en mag alleen door betrokken partijen binnen de zorgboerderij worden ingezien, gewijzigd en aangevuld. Wanneer er toestemming gegeven wordt, mag het dossier worden ingezien door een auditeur (controleur kwaliteitskeurmerk). Z!N Zorgboerderij volgt hierin de richtlijnen van de Wet op de Privacy.

Z!N Zorgboerderij gebruikt een Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). Dit is een digitaal dossier waarin persoonlijke gegevens staan. Dit zijn alleen gegevens die wij gebruiken bij onze zorgverlening, zoals de doelen waar we samen aan werken en de voortgang daarvan. De begeleiders rapporteren op deze doelen om de voortgang te monitoren. In het ECD wordt de aanwezigheid van de deelnemers geregistreerd.

Ons ECD is beveiligd en voldoet hierbij aan strenge wet- en regelgeving. De leverancier van het ECD kan de gegevens niet inzien en is voortdurend bezig met het verder verbeteren van de beveiliging tegen, bijvoorbeeld hackers of een datalek.

Rechten van deelnemers:

Gegevens inzien: Deelnemers en ouder(s)/vertegenwoordiger(s) kunnen op ieder moment een verzoek indienen bij de zorgboer of teamleider om het dossier in te zien.

Gegevens (laten) wijzigen: Deelnemers kunnen in overleg met de zorgboer of teamleider de gegevens in het dossier laten wijzigen. Ook is het mogelijk om een opmerking of visie aan het dossier toe te voegen.

Kopie dossier: Deelnemers en ouder(s)/vertegenwoordiger(s) kunnen ten allen tijde een kopie ontvangen van het dossier. De drukkosten worden hiervoor in rekening gebracht bij de deelnemer.

Dossier vernietigen: Z!N Zorgboerderij is vanwege het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien!' verplicht om na beëindiging van de dagbesteding het dossier 15 jaar in het archief te bewaren. Bij een goede reden kan het dossier en ECD worden vernietigd. Na 15 jaar wordt het dossier vernietigd.

Doorsturen van gegevens: Er wordt geen informatie over deelnemers verstrekt aan anderen of ingewonnen bij anderen zonder toestemming van de deelnemer of ouders/vertegenwoordiger(s).

Doorsturen van gegevens stopzetten: De deelnemer mag bij ons navragen welke instanties informatie hebben ontvangen van de deelnemer en wat hier de reden van is. De deelnemer kan vragen om het doorsturen van gegevens te stoppen. Dit zal niet altijd mogelijk zijn, omdat we vaak verplicht zijn dit te doen. Samen wordt er gekeken naar de mogelijkheden.

Informatie datalek: De deelnemer wordt geïnformeerd op het moment als er iets is gebeurd dat niet zou mogen met zijn gegevens (bijvoorbeeld als gegevens gehackt of gestolen zijn). Z!N Zorgboerderij stelt de deelnemer zo snel mogelijk op de hoogte en er wordt samen gekeken naar de mogelijkheden.