

## Bijlage 2. Privacyreglement 2019 inzake deelnemersinformatie

Zorgboerderij 'n Goud Stee (hierna te noemen: de zorgboerderij) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Zorgboeren Tonnie Veening, Erna Veening en Ruben Veening (hierna te noemen: de zorgboer) zijn eindverantwoordelijk op de zorgboerderij.

Het waarborgen van de privacy en de vertrouwelijkheid van informatie die hen is toevertrouwd is, is belangrijk voor de zorgboerderij. Als onderdeel van deze fundamentele verplichting zet de zorgboerderij zich in om de bescherming en het correcte gebruik van uw persoonlijke informatie (aangeduid als "persoonsgegevens") zeker te stellen. In deze Privacyverklaring kunt u lezen hoe wij persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen.

### 1. Verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens

De zorgboerderij verzamelt persoonsgegevens van deelnemers om passende zorg aan te kunnen bieden. De zorgboerderij heeft voor een vast aantal deelnemers een onderaannemingsovereenkomst afgesloten met zorggroep 's Heerenloo Opmaat (hierna te noemen: 's Heerenloo). Om te zorgen voor maatwerk tussen de vastgestelde leerdoelen vanuit 's Heerenloo en de zorgboerderij worden persoonlijke relevante gegevens vanuit het versleutelde systeem van Caress ('s Heerenloo) gebruikt om de leerdoelen op de zorgboerderij nader af te stemmen. De door de zorgboerderij ingehuurd activiteitenbegeleiders vanuit 's Heerenloo beschikken over een account waarmee alleen de activiteitenbegeleiders kunnen inloggen in de versleutelde omgeving van Caress. Hiervan is een persoonlijk deelnemer dossier opgesteld. Deze gegevens staan opgeslagen in het versleutelde systeem van Caress. Daarnaast zijn deze deelnemer dossiers als hard-copy uitgeprint welke in een afgesloten kast staan opgeslagen in het woonhuis van de zorgboer.

De persoonsgegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden dan de doeleinden waarvoor u deze informatie aan ons verstrekt heeft, tenzij wij uw specifieke toestemming verkrijgen of om u te informeren over overige diensten van de zorgboerderij. Bijvoorbeeld, als u ons in een e-mailbericht verzoekt om overige relevante informatie over de zorgboerderij, dan zullen wij gebruikmaken van uw e-mailadres en andere informatie die u ons verstrekt om te kunnen reageren op uw verzoek.

### 2. Bewaring van persoonsgegevens

De zorgboerderij bewaart de persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld.

De zorgboerderij hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

Categorie	Reden	Bewaartermijn
NAW gegevens	Schriftelijke reactie	Zolang relevant*
Contactgegevens email	Informatie verstrekken/reageren	Zolang relevant of geëist als bewaartermijn door de overheid*
Contactgegevens telefoonnummer	Telefonische reactie/informatie	Zolang relevant*
Deelnemer dossier (relevante gegevens per deelnemer)	Aanbieden van adequate zorg en voor verantwoording bij eventuele controles en/of audits	Zolang de toestemming niet is ingetrokken*

*\*Bij beëindiging van de zorgovereenkomst tussen de zorgboerderij en de deelnemers, zullen de persoonsgegevens van desbetreffende deelnemers worden verwijderd.*

### **3. Delen van persoonsgegevens met derden**

De zorgboerderij deelt geen persoonsgegevens met derde partijen, behalve als dit noodzakelijk is om te kunnen voldoen aan uw verzoek, voor onze professionele en legitieme doeleinden of als dit vereist is of toegestaan wordt door de wet, professionele standaarden of kwaliteitsregels. Uitzondering zijn deelnemers waarvoor een onderaannemingsovereenkomst is afgesloten met 's Heerenloo. Voor desbetreffende deelnemers wordt uitsluitend met de persoonlijke begeleiding en/of woonbegeleiding voor de deelnemer relevante informatie gedeeld. Deze informatie zal telefonisch of middels mailcontact worden verstrekt. De e-mails worden verstuurd enkel vanuit een beveiligde omgeving.

#### **A. Nieuwsbrief 'n Goud Nijs**

Maximaal 4 maal per jaar wordt de nieuwsbrief 'n Goud Nijs opgesteld en verstuurd naar de deelnemers, de familie van deelnemers, indien de deelnemer een aparte woonlocatie heeft van de familie, de woningen van deelnemers en andere belangstellenden. De nieuwsbrief is bedoeld om mensen met interesse te informeren over wat er op de zorgboerderij zoal wordt gedaan. In deze nieuwsbrief kunnen foto's van deelnemers staan (bijvoorbeeld tijdens de activiteiten op de zorgboerderij). Indien de deelnemer of de wettelijke vertegenwoordiger van de deelnemer dit niet wenst, dan kan dit schriftelijk worden aangegeven aan de zorgboer.

#### **B. Kwaliteitsysteem Bezinn**

Om de kwaliteit op de zorgboerderij te garanderen en te waarborgen, wordt er gewerkt middels het kwaliteitssysteem 'Kwaliteit laat je zien' die wordt afgegeven door de vereniging voor zorgboerderijen Bezinn (Boer en Zorg in Noord-Nederland). Aan het kwaliteitssysteem worden verschillende eisen gesteld. Ieder jaar wordt middels het opstellen van een jaarverslag geëvalueerd hoe het jaar is verlopen. In het jaarverslag worden geen persoonlijke gegevens vermeld. Daarnaast vindt er eenmaal per 4 jaar een fysieke controle plaats op de zorgboerderij door een auditeur (controleur) van de vereniging Bezinn. Deze controle wordt een audit genoemd. Tijdens deze audit controleert de auditeur of de zorgboerderij handelt volgens het kwaliteitssysteem. De auditeur krijgt geen inzage in het versleutelde Caress systeem van 's Heerenloo. Wel dienen er van minimaal 3 deelnemers de hard-copy deelnemer dossiers getoond te worden voor een globale inzage of er middels het Kwaliteitssysteem gewerkt wordt. Voor het mogen inzien van de hard-copy dossiers door de auditeur is de toestemming vereist van de wettelijke vertegenwoordiger per deelnemer. Indien de wettelijke vertegenwoordiger hier geen toestemming voor geeft, dan zal de zorgboerderij deze hard-copy dossiers niet tonen aan de auditeur.

### **4. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door de zorgboerderij. U kunt het verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of verzoek tot intrekking van uw toestemming sturen naar onderstaand e-mailadres. De zorgboerderij zal zo spoedig mogelijk, maar binnen 4 weken, reageren op uw verzoek.

Daarnaast heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

### **5. Beveiliging van uw persoonsgegevens**

De zorgboerderij heeft passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mocht u het idee hebben dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan

contact op met de zorgboerderij via onderstaand adres.

**Contactgegevens:**

Zorgboerderij 'n Goud Stee

Adres: Noordwolderweg 10, 9784 PA Noordwolde (GN)

Telefoonnummer: 06-33349677

Emailadres: tonnie@goudstee.nl

**6. Privacy afspraken zorgboer en activiteitenbegeleiders**

- Inloggegevens computer van de zorgboer en computer kantoor in kantine worden uit het zicht opgeborgen.
- Gevoelige informatie deelnemers die in het kantoor van de kantine liggen veilig opbergen
  - Papieren versie van de deelnemer dossiers opbergen in afgesloten kast in de woning van de zorgboer
  - Digitale mappen van de deelnemer dossiers opslaan op de persoonlijke accounts van de door de zorgboerderij bij 's Heerenloo ingehuurde activiteitenbegeleiders in het versleutelde systeem van Caress.
  - Deelnemer dossiers mogen niet door derden worden ingezien, tenzij dit opgevraagd wordt bij eventuele noodzakelijke controles en/of audits en hier toestemming van desbetreffende wettelijke vertegenwoordiger voor is.
- Mailcontact over deelnemers vanuit de woning van de zorgboer en kantoor van de kantine vindt op een verantwoorde manier plaats. Gevoelige informatie per mail wordt zo veel mogelijk gemeden.
  - Gebruik afkortingen van deelnemers in de mail indien er over een deelnemer wordt gemaïld
  - Gevoelige informatie zoals medicatieprotocollen worden niet per mail gedeeld. Indien geen andere mogelijkheid en bij toestemming van persoonlijke begeleiding, wordt deze informatie alleen vanuit de computer in de kantine gedeeld.
- De activiteitenbegeleiders en de zorgboer gebruiken een whatsapp groep
  - Gevoelige informatie wordt niet in de whatsapp groep gedeeld
  - Indien van toepassing, worden namen van deelnemers enkel met afkorting gedeeld in de whatsapp groep
- Back up gegevens zorgboerderij
  - De zorgboerderij voldoet aan het kwaliteitssysteem 'Kwaliteit laat je Zien' van de vereniging Bezinn. De documenten die voor dit kwaliteitssysteem vereist zijn, worden als back up opgeslagen op een externe harde schijf welke is opgeborgen in een beveiligde kast in de woning van de zorgboer. Zoals vermeld bij punt 2 worden de documenten van deelnemers indien van toepassing ook van de harde schijf verwijderd.

**7. Privacyafspraken stagiaires**

- De stagiair is, zowel tijdens de stage als na beëindiging daarvan, verplicht tot volledige geheimhouding van alle vertrouwelijke en gevoelige informatie welke ten gehore zijn gekomen op de zorgboerderij omtrent deelnemers, personeel en/of de organisatie. De

stagiair wordt geacht te weten welke informatie als vertrouwelijk en/of gevoelig moet worden beschouwd. In het geval de stagiair betwijfelt of bepaalde gegevens vertrouwelijk en/of gevoelig zijn, dan vraagt de stagiair hierover tijdig uitsluitel aan zijn leidinggevende.

- De stagiair vermeldt geen namen van deelnemers, noch van medewerkers van de zorgboerderij in scripties en verslagen e.d. zonder vooraf toestemming te hebben gevraagd aan de desbetreffende persoon en de zorgboer.
- De stagiair mag geen foto's of video-opnamen maken binnen de gebouwen of op de terreinen van de zorgboerderij zonder toestemming van desbetreffende persoon en de zorgboer.

#### **8. Privacyafspraken vrijwilligers**

- De privacy van de deelnemers moet altijd gewaarborgd zijn. De vrijwilliger is verplicht tot geheimhouding van hetgeen hem/haar ter kennis komt uit hoofde van zijn/haar activiteiten voor de zorgboerderij. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de vrijwilligersactiviteiten. Dit betekent concreet dat er geen foto's van deelnemers gedeeld mogen worden of gevoelige informatie van de deelnemers (persoonsgegevens).