



PRIVACY REGLEMENT Zorgboerderij Blankenhoeve

Er worden verschillende gegevens van de deelnemers op zorgboerderij Blankenhoeve verwerkt. De meeste gegevens worden door uzelf aan ons verstrekt. Daarnaast worden er zorgplannen gemaakt die schriftelijk worden vastgelegd. Via dit document geven wij u meer informatie over het verwerken van deze persoonsgegevens.

Het verwerken van de persoonsgegevens is nodig voor het aangaan van een overeenkomst met u, zodat wij op een verantwoorde manier zorg kunnen leveren aan de deelnemer. Wanneer bijvoorbeeld het intakeformulier niet is ingevuld, hebben wij onvoldoende achtergrondinformatie om verantwoorde zorg te kunnen leveren.

Op zorgboerderij Blankenhoeve worden verschillende persoonsgegevens verwerkt voor verschillende doeleinden. De drie belangrijkste doeleinden zijn de volgende: het opslaan van contactgegevens om snel contact op te kunnen nemen wanneer er een vraag is over de deelnemer, het opslaan van bijzondere gegevens om de deelnemer adequate begeleiding te kunnen bieden en het kunnen verstrekken van medische gegevens bij een noodgeval.

Persoonsgegevens die wij hebben opgeslagen, komen uit onderstaande bronnen:

- Intakeformulier
- Zorgovereenkomst
- Dieet formulier/medicatie formulier
- Beschikking
- Werkplannen en tussenevaluaties
- Extra gegeven informatie door de ouders/verzorgers /contactpersonen

Deze persoonsgegevens worden verwerkt in de volgende documenten:

- Zorgplan en evaluatieverslag
- Medicatielijst
- Digitaal en papieren cliëntdossier
- Mailcontact naar de betrokkenen van de deelnemer
- Facturen

Doelen voor het verwerken van persoonsgegevens:

- Identificeren van de persoon
- Snel contact op kunnen nemen bij vragen over de deelnemer
- Adequaat kunnen begeleiden van de deelnemer
- Evalueren van de ontwikkeling of het welbevinden van de deelnemer
- Het kunnen verstrekken van de juiste medische gegevens bij een noodsituatie aan hulpverleners
- Overleg plegen met degenen die betrokken zijn bij de deelnemer ter bevordering van de hulpverlening aan de deelnemer
- Het inrekening brengen van de geboden zorg
- Het adequaat verstrekken van de nodige gegevens aan ambulancepersoneel

De Wet 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' geeft zes grondslagen waarop een organisatie persoonsgegevens mag verwerken. Eén van die grondslagen is 'toestemming'. Zorgboerderij Blankenhoeve hanteert deze grondslag. Zij verwerkt gegevens wanneer zij daar toestemming voor heeft gekregen van de wettelijke vertegenwoordiger of contactpersoon van de deelnemer. Dit kunt u doen door het Toestemmingsformulier Persoonsgegevens te ondertekenen.

Wanneer de deelnemer onder de 'jeugdzorg' of 'WLZ' behoort en een Sociaal Team een dergelijk verslag nodig heeft, stuurt u deze zelf naar hen op. Verder worden gegevens van de deelnemer alleen aan andere betrokkenen van de deelnemer gegeven wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven in het intakeformulier dat is bijgevoegd bij de zorgovereenkomst.

De deelnemer en de regievoerder voor de zorg, die ingevuld is in het intake formulier, mag altijd het dossier inzien en eventueel vragen om gegevens te verwijderen, aan te vullen of te verbeteren. Van een aantal gegevens kan dit niet, die hebben wij nodig voor het veilig begeleiden van de deelnemer. Hier zullen wij dan ook uitleg over geven. Formulieren laten wij altijd in tweevoud invullen en tekenen zodat u dezelfde informatie heeft als wij.

Gegevens die op papier staan, zijn opgeslagen in een afgesloten kast. Alleen de zorgboerin heeft toegang tot deze gegevens.

Aandacht voor ICT en informatiebeveiliging

De cliënt gegevens staan op een veilige plek opgeslagen. Alleen de zorgboerin heeft toegang tot de cliëntgegevens. Andere begeleiders, zoals vrijwilligers en stagiairs mogen de noodzakelijke gegevens inzien om de deelnemers goed te kunnen begeleiden. Wanneer stagiaires gegevens willen inzien voor hun opleiding, wordt hier eerst schriftelijk toestemming voor gevraagd aan de deelnemer of de regievoerder.

Wanneer er via de mail zorgplannen worden gemaïld doet de zorgboerderij dit via 'Zivver' een beveiligd programma.

Gegevens over deelnemers worden niet zonder toestemming gedeeld met derden.

Wanneer u een klacht heeft over de verwerking van de gegevens, kunt u dit bespreken met Karin Wesselman of de vertrouwenspersoon (zie de klachtenprocedure). Als deze klacht dan nog niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiervoor verwijzen wij u naar de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl, waar u rechtsboven in het scherm kunt klikken op 'Tip ons'.

Bij vragen over dit document kunt u altijd contact opnemen met Karin Wesselman.