

Privacy- en cookieverklaring Paardenlief

Paardenlief respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Paardenlief verwerkt, met welk doel, hoe Paardenlief vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven. Je wordt aangeraden deze privacy- en cookieverklaring zorgvuldig te lezen.

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is Paardenlief, gevestigd te (9987 SM) Zijldijk, aan de Honderdsterweg 9, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 69432597. De rechtsgeldige vertegenwoordiger betreft mevrouw J.E. van de Groep.

Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan contact op met Paardenlief via info@paardenlief.nl. Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens

Paardenlief verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Indien de persoonsgegevens de gegevens van een persoon jonger dan 16 jaar zijn, dan is redelijkerwijze toestemming van de ouder(s) of voogd(en) vereist voor aanpassing, verwijdering of anderszins de verwerking van persoonsgegevens. Als je ervan overtuigd bent dat Paardenlief zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over minderjarigen, neem dan contact op met Paardenlief. De gegevens zullen dan worden verwijderd.

Persoonsgegevens, grondslag en doelen

Paardenlief verwerkt persoonsgegevens op basis van gegeven toestemming, op grond van de (zorg)overeenkomst die met Paardenlief is afgesloten, als dit noodzakelijk is om de gerechtvaardigde belangen van Paardenlief te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting.

Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

Communicatie

Wanneer je contact opneemt met Paardenlief, kunnen voor- en achternaam, e-mailadres en/of telefoonnummer worden verwerkt. Deze gegevens worden verwerkt om je zo goed mogelijk te kunnen helpen bij het beantwoorden van je vragen en verzoeken.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Cliëntendossier

Voor een goede begeleiding en zorg is het noodzakelijk dat Paardenlief een cliëntendossier aanlegt. Het dossier kan algemene persoonsgegevens (zoals voor- en achternaam, adresgegevens, geboortedatum, e-mailadres en telefoonnummer) en gezondheidsgegevens / medische gegevens bevatten. Paardenlief gaat zorgvuldig om met persoonlijke en medische gegevens en heeft ook een wettelijke geheimhoudingsplicht met betrekking tot deze gegevens. Deze geheimhouding wordt ook aan derden opgelegd. Onbevoegden hebben geen toegang tot deze gegevens.

De gegevens uit het cliëntendossier kunnen ook worden gebruikt voor de volgende doeleinden voor financiële administratie of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien Paardenlief vanwege een andere reden gebruik wil maken van persoonsgegevens uit het dossier, zal Paardenlief altijd expliciet om toestemming vragen.

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting/ uitvoering van de overeenkomst.

Klachten

Wanneer je een klacht hebt over de begeleiding of zorg van Paardenlief, kunnen jouw voor- en achternaam, e-mailadres en/of telefoonnummer worden verwerkt. Deze gegevens verwerkt Paardenlief om tot een zo goed mogelijke oplossing te komen gedurende de overeenkomst.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De persoonsgegevens die Paardenlief verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. De bewaartermijn van het dossier is 20 jaar, vanaf het tijdstip waarop de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden, tenzij er een andere wettelijke bewaartermijn is of als dit noodzakelijk is voor goede hulpverlening. Voor facturen en financiële administratie geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Cookies worden bewaard voor de duur van jouw browsersessie.

Persoonsgegevens delen aan derden

Paardenlief deelt persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de (zorg)overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting. Paardenlief zal - indien nodig - met bedrijven die persoonsgegevens verwerken in opdracht van Paardenlief een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te streven naar eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Paardenlief blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Paardenlief zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden. Paardenlief werkt met één cliëntensysteem (Cliendo), waarin alle (persoons)gegevens en zorgplannen beveiligd worden opgeslagen.

Geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens waar Paardenlief mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt. Paardenlief neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

Privacyrechten

- het recht om geïnformeerd te worden (artikel 15 AVG);
- het recht op toegang (artikel 15 AVG);
- het recht op rectificatie (artikel 16 AVG);
- het recht om te wissen (artikel 17 AVG);
- het recht om de verwerking te beperken (artikel 18 AVG);
- het recht op gegevensportabiliteit (artikel 20, eerste lid onder a AVG);
- het recht om bezwaar te maken (artikel 21 AVG);
- rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering (artikel 18 AVG).

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar info@paardenlief.nl. Paardenlief zal zo snel mogelijk jouw verzoek beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen. Wanneer Paardenlief niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat zij je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. Paardenlief is gerechtigd jouw identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers

onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy.

Paardenlief wijst je tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Cookies

Paardenlief maakt op haar website gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. Deze privacyverklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie. De cookies die Paardenlief gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Zo gebruikt deze website de cookie *ci_session*. Deze cookie wordt gebruikt om een unieke sessie-ID op te slaan. Bewaartermijn: duur van de sessie. Ook gebruikt de website de cookie *csrf_cookie_name*. Deze cookie fungeert als antispamoplossing en firewall voor de website. Bewaartermijn: maximaal 1 jaar.

Beveiliging

Paardenlief gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met Paardenlief.

Aansprakelijkheid

Deze privacy- en cookieverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die Paardenlief verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. Paardenlief aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijziging in deze privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 23 september 2024. Paardenlief heeft te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van Paardenlief vind je de meest recente versie. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop Paardenlief jouw persoonsgegevens verwerkt, word je hiervan per e-mail op te hoogte gebracht.