



Klachtenprocedure Kinghorn de brede boerderij

Het kan gebeuren dat u een klacht hebt over de Zorgboerderij. Een klacht is dat u aangeeft dat u ontevreden bent over hoe u behandeld wordt door de Zorgboerderij of een medewerker van de Zorgboerderij.

Wat te doen bij een klacht; Er zijn meerdere mogelijkheden beschikbaar om uw klacht kenbaar te maken. U bent altijd vrij om te kiezen welke mogelijkheid u daarvoor gebruikt.

1. Bespreek de klacht met de zorgboer(in) of medewerker op een rustig tijdstip.
2. Maak met de zorgboer(in) een afspraak om een gesprek te hebben over de klacht. Neem eventueel een vertegenwoordiger(s) mee.
3. Ga een gesprek aan met de vertrouwenspersoon van Kinghorn. Onderstaand dit formulier kunt u de gegevens vinden van de vertrouwenspersoon.
4. Schrijf een brief naar de landelijke klachtencommissie. Onderstaand dit formulier vindt u een uitleg over het schrijven van een klachten naar de landelijke klachtencommissie.

Brief schrijven naar de landelijke klachtencommissie

1. Vermeld in de brief uw naam, adres, telefoonnummer en dat van uw wettelijke vertegenwoordiger of van diegene die u helpt bij het maken van de brief.
2. Vermeld in de brief de naam, adres en telefoonnummer van Kinghorn en de persoon over wie u een klacht indient.
3. Geef een zo'n uitgebreid mogelijke beschrijving van de gebeurtenis waarover u een klacht hebt. Denk hierbij aan: de reden van de klacht of een beschrijving over wat u al hebt ondernomen om tot een oplossing van de klacht te komen.
4. Stuur uw brief naar:
Klachtenportaal Zorg
Westeind 14A
1601BJ, Enkhuizen
info@klachtenportaalzorg.nl
5. De landelijke klachtencommissie gaat de klacht dan onderzoeken. Het kan zijn dat u wordt gebeld of dat de commissie op Kinghorn langskomt om meer informatie te verkrijgen over de klacht. Na een paar weken krijgt u bericht van de klachtencommissie, de commissie geeft dan aan of uw klacht terecht is en welke punten Kinghorn en u zouden kunnen verbeteren.

Gegevens vertrouwenspersoon Kinghorn

Mevr. M.E. Jumelet
Molenweg 19
9914 PL, Zeerijp
Marijejumelet@hotmail.com