

# Privacyreglement



Sinds mei 2018 geldt de nieuwe wet (AVG) Algemene verordening gegevensbescherming. Deze wet bepaald hoe wij om moeten gaan met persoonsgegevens. Het Privacyreglement schrijft voor hoe de Mare met de persoonsgegevens omgaat van de deelnemers die zij begeleid. De Mare heeft een procedure voor de manier waarop er met persoonsregistratie van de deelnemers wordt omgegaan.

De zorgboerderij begeleidt deelnemers. Om dit goed te kunnen doen zijn allerlei gegevens nodig van de deelnemers. Van elke deelnemer wordt daarom een persoonsdossier aangelegd. Hierin staan de noodzakelijke gegevens zoals naam, adres en telefoonnummer, indicatiebesluit, functioneringsplan, door de deelnemer zelf of door vertegenwoordiger van de deelnemer aangeleverde documenten. Wanneer van belang is bijvoorbeeld ook informatie over de gevolgde scholing en het arbeidsverleden in het dossier opgenomen. Alle informatie die nodig kan zijn om iemand optimaal dagbesteding te bieden, te begeleiden en eventueel te bemiddelen naar een andere vorm van zorg of werk wordt verzameld en opgeborgen.

Dit dossier is ten alle tijden in te zien voor de deelnemer zelf (op aanvraag) en uitsluitend voor de eindverantwoordelijke, de zorgboer(in), die ook de zorgovereenkomst meegetekend heeft.

## ***Doel***

De Mare heeft als uitgangspunt, dat wanneer er een nieuwe cliënt binnenkomt, dat het dossier niet direct wordt gelezen. Het wordt in de persoonlijke map gedaan. Op die manier kunnen de begeleiders en cliënten aan elkaar wennen zonder dat er een etiket of diagnose aan de client wordt vastgezet. Geleidelijk aan ontstaat er een vertrouwensband.

Wanneer de begeleider het nodig vindt om toch het dossier in te zien, kan dit op elk moment. Vaak wordt er met begeleiders onderling hierover overlegd. Het doel hiervan is, om iedereen gelijke behandeling te geven en dat het begeleiden zich op een natuurlijke manier kan ontwikkelen, door de kwaliteiten van de begeleiders.

## ***Vastlegging en verstrekking van gegevens aan derden***

In principe hebben alle medewerkers een geheimhoudingsplicht en mag informatie over cliënten niet worden verstrekt aan derden. Met medewerkers worden niet vrijwilligers of stagiaires bedoeld. De begeleiders rapporteren over de client, dit komt in een digitaal dossier. Daarnaast wordt er ook schriftelijk gerapporteerd. Meestal wordt er schriftelijk gerapporteerd wanneer ouders of andere begeleiders informatie willen. Dit gaat altijd in overleg met de desbetreffende client.

## ***Privacy van gegevens***

Er wordt geen informatie over deelnemers verstrekt aan anderen of ingewonnen bij anderen zonder toestemming van de deelnemer.

## ***Rechten van deelnemers***

Deelnemers hebben recht op inzage, correctiewijziging, aanvulling en verwijdering van bepaalde persoonsgegevens in het eigenpersoonsdossier. Indien zij hier gebruik van wensen te maken kunnen zij dit aangeven bij de zorgboer(in).

## ***Wie heeft toegang tot het persoonsdossier:***

Op de zorgboerderij worden de persoonlijke gegevens van de deelnemer in een daar toe geschikte afsluitbare kast zo bewaard dat onbevoegde derden hier geen toegang toe hebben. De zorgboer(in) heeft vastgelegd welke personen welke bevoegdheden hebben met betrekking tot het gebruik van de persoonsdossiers.

Deze dossiers zijn alleen toegankelijk voor direct betrokken medewerkers van de zorgboerderij. Het betreft hier de begeleiders en de zorgboer(in). De zorgboer(in) en eventueel bevoegde begeleiders mogen de persoonsgegevens van de deelnemers in de dossiers inzien, wijzigen en nieuwe gegevens toevoegen.

#### **Artikel 1 Inleiding**

*De benodigde persoonlijke gegevens van alle cliënten worden door de Mare geregistreerd. Om bescherming te bieden aan die registraties geldt de wet op de Persoonsregistratie waartoe alle reïntegratie organisaties ook verplicht zijn zich daaraan te houden. Daarom is dit reglement ontwikkeld waaraan een ieder zich binnen de Mare dient te houden.*

#### **Artikel 2 Doel registratie:**

*Om de dienstverlening zo goed mogelijk uit te kunnen voeren is een uitgebreide registratie van gegevens over cliënten noodzakelijk. De registraties vinden plaats in dossiervorm en in een computerbestand. Alle registraties hebben uitsluitend tot doel om tot een optimale dienstverlening te kunnen komen met zoveel mogelijke waarborgen voor privacy van cliënten.*

#### **Artikel 3 Welke gegevens worden geregistreerd:**

*De volgende gegevens van geplaatste cliënten worden geregistreerd: Naam, adres, woonplaats, geboortedatum, opleiding, werkervaring, burgerlijke staat, nationaliteit, telefoon, sofi-nummer, uitkering gegevens, medische en /of psychologische gegevens die noodzakelijk zijn voor plaatsing /onderzoek naar de arbeidsmarkt, verzuim, bank- of gironummer, beoordelingen en rapportages rond vorderingen c.q. problemen om plaatsing /doorleiding naar het werk te kunnen realiseren.*

#### **Artikel 4 Maatregelen ter bescherming van privacy:**

*De uitvoerenden bij de Mare tekenen in hun arbeidsovereenkomst voor volledige geheimhouding van cliënt gegevens. De cliënt gegevens genoemd in artikel 3 bevinden zich binnen de organisatie eenheid in afgesloten kasten en het computerbestand is via codering volledig afgeschermd. Een niet vaste uitvoerder van de Mare (bijv. stagiaire) die te maken krijgt en /of inzage heeft in cliënt gegevens krijgt altijd een overeenkomst met een geheimhoudingsverklaring. Zonder toestemming van een cliënt wordt door de Mare geen informatie aan derden verstrekt.*

#### **Artikel 5 Rechten van de cliënt:**

*Op verzoek bij een deelnemend bedrijf kan een cliënt inzage krijgen in zijn /haar dossier. Zo nodig kunnen de betreffende gegevens gewijzigd c.q. aangevuld of verwijderd worden.*

#### **Artikel 6 Bekendheid maken regelgeving:**

*De Mare zorgt er voor dat elke cliënt op de hoogte wordt gesteld over het bestaan van een privacyreglement. Deze notitie ligt bij de uitvoerenden en tevens bij de deelnemende bedrijven voor cliënten ter inzage.*