



## Gebruiksaanwijzing Spinnenweb Kernwaarden Zorglandbouw

Centraal in het kwaliteitskader voor zorgboerderijen staan 9 kernwaarden. Deze kernwaarden samen vormen de kracht van de zorglandbouw en creëren de unieke sfeer die zo kenmerkend is voor zorgboerderijen.

In dit document wordt uitgelegd op welke manier het Spinnenweb met de kernwaarden gebruikt kan worden om op een gestructureerde manier in gesprek te gaan over de kernwaarden op de zorgboerderij. Via een spindigram wordt het profiel van de zorgboerderij zichtbaar zoals dit door de invuller wordt ervaren. Dit profiel maakt het mogelijk om vergelijkingen te maken tussen bijvoorbeeld:

- De visies van de deelnemers/ verwanten en de medewerkers van de zorgboerderij
- De visies van verschillende medewerkers/functies op de zorgboerderij onderling
- De huidige situatie en de gewenste/ ideale situatie op de eigen zorgboerderij
- De situatie op verschillende zorgboerderijen

Aan de hand van gesprekken over de overeenkomsten en verschillen wordt duidelijk:

- Waar de kracht van de zorgboerderij ligt en welke waarden de zorgboerderij het meest belangrijk vindt
- Op welke manier de kernwaarden in de praktijk worden vorm gegeven
- Op het gebied van welke waarde de zorgboerderij zichzelf zou kunnen verbeteren

NB De waarde van het spinnenweb zit niet in het profiel dat zichtbaar wordt, maar in het gesprek daarover!

### **Hoe werkt het?**

#### *Stap 1 elke kernwaarde een score toekennen*

Aan elk van de 9 kernwaarden wordt een getal meegegeven tussen de 1 en de 10 punten. Dit getal is niet bedoeld als een rapportcijfer. Het is dus niet het doel om op alle kernwaarden een 10 te scoren. Het cijfer geeft de mate van belangrijkheid van de kernwaarde weer of de mate waarin de kernwaarde wordt ervaren en daarmee worden de verhoudingen tussen de kernwaarden onderling zichtbaar. Het is belangrijk om je te realiseren dat het model niet bedoeld is om te oordelen. De waarde zit daarom ook niet in het profiel dat tevoorschijn komt, maar in het gesprek daarover. Het kan best lastig zijn om te bepalen welk getal een kernwaarde krijgt, alle waarden dragen immers iets positiefs bij aan de zorg die op de zorgboerderij geboden wordt.

Je kunt er voor kiezen om de kernwaarden in volgorde van belangrijkheid te zetten, waarbij 10 het meest belangrijk is en 1 het minst belangrijk. Als je kiest voor deze optie gebruik je elk cijfer maar 1 keer.

Een andere methode is om de cijfers in 4 categorieën te verdelen, in onderstaande tabel zie je de 4 categorieën met hun betekenis.

10 – 9 – 8	Dit is (een van de) belangrijkste waarden op de zorgboerderij. Vanuit deze kernwaarde wordt altijd gewerkt. Als twee kernwaarden in een bepaalde situatie in tegenstelling tot elkaar lijken te zijn, dan gaat deze kernwaarde voor op de andere.
7 – 6 – 5	Dit is een belangrijke kernwaarde. We proberen zo goed mogelijk vanuit deze kernwaarde te werken, maar er zijn kernwaarden die we belangrijker vinden.
4 – 3 – 2	Dit is een kernwaarde van waaruit we liefst ook zouden werken, maar deze kernwaarde heeft niet onze hoogste prioriteit.
1 – 0	Dit is een kernwaarde die ons aanspreekt, maar werken vanuit deze kernwaarde is voor ons minder belangrijk.

*Stap 2 teken je profiel in op het spinnenweb*

Nadat alle kernwaarden een getal hebben gekregen, worden deze scores op de as van de kernwaarden gezet en worden die punten met elkaar verbonden. In het spinnenweb wordt nu het persoonlijk profiel getoond. De groene lijn in de afbeelding hieronder is daar een voorbeeld van.



### *Stap 3 ga met elkaar in gesprek*

Ga vervolgens in gesprek over wat je ziet in het spinnenweb en/of vergelijk verschillende spinnenwebben met elkaar.

#### **Enkele voorbeelden:**

Er zijn verschillende manieren om het spinnenweb in gesprekken toe te passen. Hieronder volgen een aantal mogelijkheden.

#### *A. Met elkaar in gesprek om onderlinge verschillen te vergelijken*

Deze methode is geschikt om:

- Te onderzoeken of dat wat de deelnemer belangrijk vindt ook wordt geboden door de zorgboerderij
- Te onderzoeken of iedereen binnen de zorgboerderij vanuit eenzelfde visie werkt

Iedereen bepaalt voor zichzelf de getallen per kernwaarde en vult deze in in het eigen spinnenweb. Vervolgens worden de profielen naast elkaar gelegd en gaat men met elkaar in gesprek over de verschillen. Vragen die hierbij kunnen helpen:

- Wat valt op? Zie je verschillen?
- Welke kernwaarden scoren het hoogst en waarom?
- Hoe worden de kernwaarden in de praktijk vorm gegeven? Kun je voorbeelden noemen van gebeurtenissen waarin deze kernwaarde centraal stond.
- Als er verschillen zijn: wat kun je in praktische zin doen om de onderlinge verschillen kleiner te maken?

#### *B. De huidige situatie vergelijk met de ideale of gewenste situatie*

Deze methode is geschikt om:

- Te bepalen op welke manier de zorgboerderij zich kan verbeteren

In de eerste ronde krijgt elke kernwaarde het getal van de ideale of gewenste situatie. Deze worden op het spinnenweb ingevuld. In de tweede ronde krijgt elke kernwaarde het getal dat hoort bij de huidige situatie. In hoeverre wordt er op dit moment vanuit deze kernwaarde gewerkt? Deze score wordt in hetzelfde spinnenweb met een andere kleur ingevuld. In het spinnenweb staan nu twee profielen. Aan de hand van de verschillen kan bepaald worden welke kernwaarden in de praktijk meer aandacht mogen krijgen. Vragen die hierbij kunnen helpen zijn:

- Wat valt op? Zie je verschillen?
- Welke kernwaarden scoren het hoogst en waarom?
- Hoe worden de kernwaarden in de praktijk vorm gegeven? Kun je voorbeelden noemen van gebeurtenissen waarin deze kernwaarde centraal stond.
- Als er verschillen zijn: wat kun je in praktische zin doen om de onderlinge verschillen kleiner te maken?

#### *C. Zorgboerderijen naast elkaar leggen om elkaar te inspireren of te helpen verbeteren*

Elke zorgboerderij bepaalt voor zichzelf de getallen van de kernwaarden en vult deze in een eigen spinnenweb. Het profiel dat ontstaat wordt gedeeld met de anderen. Het is ook mogelijk dat elke zorgboerderij met een eigen kleur de score in één spindiagram invult.



Door de profielen met elkaar te vergelijken kan een gesprek ontstaan waarbij zorgboerderijen van elkaar kunnen leren. Vragen die hierbij kunnen helpen zijn:

- Wat valt op? Zie je verschillen?
- Op welke manier geeft elke zorgboerderij in de praktijk vorm aan de hoogst gescoorde kernwaarde? Kun je voorbeelden noemen van gebeurtenissen waarin deze kernwaarde centraal stond?
- Welke kernwaarde heeft bij elke zorgboerderij het laagst gescoord? En waarom?

